מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.09.2024

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:20.
בבקרה נמצאה מטופלת שהתלוננה על יחס לא הולם (הדבר בבירור). בנוסף, בבקרה נמצאו מספר ליקויים הקשורים לשינוי תנוחה, להושבות, לתחזוקת ציוד (כסאות גלגלים וכריות הושבה). לתשומת לב הערות בסעיף שביעות רצון מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.09.2024 בין השעות 06:45 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת, פיזותרפיסטית, מנהלת המוסד, אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	35	
סה"כ		102	111	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ב'.
5 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
5 הגבלות בישיבה. אין הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

אח וחמישה מטפלים אחד מהם עד 11:00 בנוסף עובדת מטבח ועובדת נקיון.
איו משמרות רצופות, רק יום מפוצל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נראת נקיה. מטבחון מחלקתי נקי.
ארונות בחדרי מטופלים מסודרים חלקית. ריהוט בחדרי מטופלים, תקין.
הורגש ריח לוואי בחדרים, גם בחדר שכבר הציעו את המיטות מחדש. המטופלים לא נמצאו בחדר. לא פתחו חלונות לאיוורור החדר, עד להערתנו. מצעים הדיפו ריח שתן.
במקלחות נראו מוצרי טואלטיקה וערכות צחצוח שיניים.
על שולחנות בחדר אוכל, נראו אביזרי נוי ומגשים עם כלי אוכל.
כסאות גלגלים חלקם תקינים וחלקם נצפו לא נקיים, בחלק מהם נצפו צמיגים מתפוררים.
כיסויי כריות כורסא נמצאו בלויים.
טמפ' בחדר מטופל- 20 מעלות. בחדר אוכל- 22 מעלות. יש לתת את הדעת לימים אלו של עונת המעבר בשעות הבוקר, משום שהורגש קור.
חדר כביסה נקייה נמצא יעודי. נראו בו 4 מגבות.
במחלקה 5 מטופלים עם פצעי לחץ ורק לאחד מהם מזרון דינמי. אין במחלקה מזרונים דינמיים אלא פרטיים. פיזיותרפיסטית

דיווחה שצריכה לשלוח לתיקון.

טיפול אישי

עם הגעת מטופלים לחדר אוכל, הגישו שתיה חמה. בכניסתנו, 9 מטופלים נמצאו בחדר אוכל. נמסר שמקלחות מתבצעות מידי יום ביומו.
המטופלים בחדר אוכל נמצאו בהשגחה. נראו מטופחים, בגדיהם נקיים.
לא נצפתה שגרת עבודה במחלקה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי הנחיות רשומות. קיים שימוש במנוף לצורך העברות, הצוות נראה מבצע העברה באופן לא בטיחותי, הוסבר במהלך הבקרה.
שינויי תנוחה: בעת בדיקתנו נמצא מטופל שכוב במיטתו עם חולצה מורמת ומכנסיים מופשלות, דווח שמחכה לטיפול אחרי רחצה, השקית מונחת על המזרון מתחת לרגליים, ללא מתלה.
אצל מטופלת נוספת, טופס שינוי תנוחה נמצא תואם לתנוחה, אך נמצאה בתנוחה של חצי גב חצי צד באופן לא נוח, כשהרגליים בין הברזלים. מטופלים נוספים בשינוי תנוחה כששוכבים צמוד למעקה ולא במרכז המיטה.
נראה ריפוד מעקה שהושם כלפי חוץ. עבור מטופלת נוספת, הושם מזרון דינאמי באופן לא תקין על מוד סטטי.
מטופלת אחרי רחצה, הולבשה בחולצה ומכנס על הרגליים ואז הונחה על ערסל רטוב מהרחצה כדי להחזירה למיטה להלבשת טיטול.
הושבות: מספר מטופלים נראה שהושבו בצורה לא מאוזנת, והצוות לא ביצע תיקון תנוחה לאחר העברה, לציין שכך המטופלים אמורים להשאר לשבת בכסא הגלגלים שעות ארוכות, עד לאחר ארוחת צהריים. מטופל התלונן שלא נוח לו, מטופלת אחרת נראתה בהטיה גדולה הצידה. בחדר אוכל נצפה שמטופל יושב על כרית ישיבה שאינה רתומה לאחור (סכנת החלקה). אצל מטופלת אחרת, כרית הושבה זולגת אחורה.

ארוחות

הארוחה שהוגשה תואמת את התפריט.
נראו כסאות האכלה תקניים.
קיימות דוגמיות מזון.
קיים מדיח כלים במחלקה.
מקפידים לשים חלקי מטחנה במדיח, כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נראה שימוש באביזרי הגבלה מגוונים ובאופן תקין.

בטיחות המטופל

נמצאו מספר שקעי חשמל שבורים בחדרי מטופלים, לא בטיחותי.
קיים ניטור טמפ' במקרר תרופות וחדר תרופות- תקין.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש לא מושכל בווילונות הפרדה בין המיטות, המעיד שלא כך מתבצע בשגרה- סגירת ווילון כשאין מטופל נוסף בחדר, ללא שימוש בווילון הפרדה במקרה אחר. לציין שיש שמירה על דלתות חדר סגורות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת התלוננה על יחס לא הולם (להמשך בירור לאחר הבקרה).

מטופל התלונן שלא ישן טוב בלילה, כי מטופל אחר צעק כל הלילה ובמהלך הטיפול בו הדליקו אור. בנוסף, התלונן כי הרחצות אינן מתבצעות בנחת אלא במהירות. מטפל מסבן אותו חלקית בידיים וברגליים בלבד, והמטופל מרגיש לא נקי. ביקש שיאפשרו לו להסתבן באופן עצמאי.