מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.06.2024

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:45-17:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי, ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.06.2024 בין השעות 15:45 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת ערב במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	35	
סה"כ		102	111	

נבדקו 2 מחלקות:
*מחלקה לתשושי נפש- 3 מטופלים סיעודיים. מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1.
במחלקה 3 מטופלים מפונים.
*מחלקה סיעודית א'- 2 מפונים.
שלושה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט- קיבתי.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עובד במשמרת ערב, אח ו-3 מטפלים. לפי סידור העבודה אמורים לעבוד 4 מטפלים.
מטפל רביעי הגיע בהמשך המשמרת. לציין כי לא נעשה תיקון ידני על גבי סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות, המחלקות נקיות, מסודרות ומוארות. מיזוג פועל, אוירה נינוחה. טמפ' בין 21-20 מעלות צלזיוס.
במחלקה סיעודית א'- חדרים נעימים וקרירים. על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה. קיים צביון אישי.
בחלק מקירות החדרים נצפו קילופים שלאחר רטיבות.
ארונות בגדים מסודרים. ארון בגדים בחדר מטופל, שחוק.
אוגר טיטולים מלוכלכים פתוח במסדרון ומדיף ריח רע.
ציוד- ציוד הושבה בחלקו אינו נקי.
מנוף אינו בהטענה ואינו פועל.
לחצני מצוקה פועלים.

בחדרי הרחצה מראות מונגשות.

טיפול אישי

בכניסה למוסד, בולטת נוכחות משפחות.
בכניסתנו למחלקות, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל.
במחלקה סיעודית א', 2 מטופלים שוכבים בחדרם. לציין כי למטופל שמתגורר בחדר כשבועיים, לא נמצא שם בכניסה לחדר.
כמו כן, חסר שם על הארון. בכניסה לחדר אחר, שם המטופל נמצא מונח על מתקן הספטול.
מוצרי טיפוח אישיים נמצאו באופן חלקי. נמצאו מברשות שיער. לציין כי נמצא מסרק ללא שם.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית של טפסי שינוי תנוחה, נמצאו חתומים מראש לשעה 18:00. בבדיקת תנוחת מטופלת ששוכבת במיטתה, תנוחה תואמת לחתום מראש לשעה 18:00.
שיניים תותבות נמצאו בקופסה עם שם המטופל. לציין כי בחדר מטופלת, נמצאה קופסה עם שיניים תותבות של מטופלת אחרתשנפטרה לפני כשבועיים.
טיטולים נמצאו במגוון מידות.
בחדר מטופל, אמצעי הגבלה מפוזרים על רצפת החדר.
בתצפית על העברת מטופל מחדרו לחדר האוכל, הועבר בכסא גלגלים ללא רגליות. בשיחה עימו אמר שלא שמו לו רגליות.

ארוחות

במחלקות תלוי תפריט מעודכן החתום ע"י הדיאטנית.
החל מהשעה 15:00 מחלקים שתיה חמה (תה או נס קפה) ועוגה למטופלים שמגיעים לחדר האוכל.
ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:30. בבדיקת המנות המיועדות לארוחת הערב, קיימת התאמה לרשום בתפריט. מנה מורכבת של ארוחת הערב נשמרת במקרר ומחממים טרם הגשה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת וחגורת בטן.
למטופל עם הגבלת רשת מבצעים שינוי תנוחה.
חלק מציוד ההגבלה אינו נקי.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש, בתחנת אחות, יש מצלמות במעגל סגור כך שניתן לראות מה קורה בחדרי המטופלים.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן במחלקות.
פעילות מותאמת לכתוב בלוח תעסוקה ומתחילה בזמן. משך פעילות בכל מחלקה- 45 דקות. עובדת תעסוקה מתחילה פעילות תעסוקה בשעה 15:45 במחלקה לתשושי נפש ובשעה 16:30 מגיעה למחלקה הסיעודית.
כאשר התעסוקה מסתיימת, במחלקה לתשושי נפש, המטופלים יושבים במעגלוצופים בטלויזיה.
במחלקה סיעודית א', עד לתחילת פעילות תעסוקה, מופעלת טלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה.
מבצעים סגירה של חדר המטופל בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחותיהם, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.
בת של מטופלת ציינה שמתייחסים להערות ובקשות, ושאמה הגיעה לבית האבות במצב בריאותי פחות טוב ומאוד עזרו לה.