מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.03.2024

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
מורגשת שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.03.2024 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר מחלקה סיעודית א' ובהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	2 מפונים
גריאטריה סיעודית א		36	40	2 מפונים
תשושי נפש		30	35	שלושה מפונים.
סה"כ		102	115	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
13 מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה, שני מטופלים עם הגבלה במיטה.
מטופל עם פצעלחץ דרגה 2.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדת אחות ומטפלת. במשמרת בוקר עובדת אחות וחמישה מטפלים.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל. נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת וחמימה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה. צביון אישי חלקי.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
חדרי רחצה- מברשת שיניים בחדר רחצה של מטופלת, לא נמצאה בתוך ערכה אישית, נמצאה מונחת על גבי מדף זכוכית המלוכלך במשחת שיניים יבשה.
ציוד הושבה- חלק מציוד ההושבה שחוק, בחלקוקרוע ובחלקו מלוכלך. באחד מכסאות הגלגלים נצפו רגליות עם מצבור לכלוך.
כביסה מלוכלכת נמצאה בחלקה באוגרים סגורים ובחלקה בעגלה פתוחה.
וילונות ההפרדה בחדרים, בחלקם מלוכלכים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים בתהליך הורדה וחלק יושבים בחדר האוכל לאחר רחצה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום ומתחילה בשעה 6:00. קיימת תכנית רחצות.
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות לאחר שמטופלים כבר הורדו לחדר האוכל.
שינוי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי לתנוחה החתומה על גבי הטופס. כמו כן, ללא שימוש מושכל בכריות.
בעת מתן טיפול מורגש יחס אישי ושיח. צוות המטפלים עובדים בזוג או ביחיד על פי צורך.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מופעלת מוסיקת רקע נעימה. מגישים שתיה חמה ופת שחרית.
במחלקה תלוי תפריט וארוחת הבוקר מוגשת על פיו, תוך התייחסות לכלל המרקמים. כמויות מספיקות.
המטופלים אוכלים על גבי מגש. סכו"ם מוגש בהתאמה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

13 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן ושולחניות.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
חלק מההגבלות אינן נקיות.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי כגון ספטול, אך יש לציין כי חלק מהאריזות לסבון נוזלי (ספטל סקראב) נמצאו ללא משאבה. בנוסף, בחלק מהמתקנים לנייר ניגוב ידיים, המתקן ריק ולא ניתן לייבש ידיים לאחר רחיצתם.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
מוכנות לשע"ח- לדברי ההנהלה ערוכים ומוכנים לשע"ח. מבצעים בדיקות של הגנרטור. עוקבים אחר מלאי מזון ומים לשע"ח.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי סוגרים וילון הפרדה ודלת של החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול מדווח על שביעות רצון מהיחס והטיפול.