מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.06.2023

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. על הנהלת המוסד האחריות לתיקון ליקויים כפי שמופיע בסעיף בטיחות מטופל ובסעיף טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.06.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

הבקרה נערכה מול אח משמרת לילה . בהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד ואחות אחראית מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	108	

בסעודית א' המחלקה בה התקיימה הבקרה,מצויים 38 מטופלים. 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, ללא מטופלים עם בידוד מגע, הזנה ושטית קיבתית. 3 מטופלים עם פיום קיבה
הגבלות: בישיבה,8 הגבלות שולחניות וחגורות בטן, חגורת מפשעה. הגבלת מיטה על ידי רשת
4 מטופלים מועברים על ידי מנוף.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם:
משמרת לילה: אח מוסמך ומטפלת
משמרת בוקר: אח ו-5 מטפלים. משמרת בוקר של מטפלים מתחילה ב6:00 מטפל אחד מתוכם , ישהה עד השעה 11:00 לצורך עזרה במקלחות
סידור עבודה תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד מואר , מאוורר, נקי באופן ראוי לציון.
תאורה טבעית טובה, החדרים והמזדרונות מרווחים, הריהוט בחדרים ובחללים ציבוריים במצב טוב. תחזוקת המבנה, באופן הנראה לעין, במצב טוב.
טמפ' בחדרים ובחללים ציבוריים-23 מעלות.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי.
בחדרים ציביון אישי חלקי.
פינת שתיה קרה וחמה אינה נקיה. אין סבון ואין נייר לניגוב ידיים.
נראו מצעים נקיים במיטות למעט מטופל, עם כתם צואתי על הציפה

חדר אוכל: על השולחנות, מפות, מפיות נייר וקנקני שתיה. בחלקם נראו פרחים.
ציוד: נראתה כרית ישיבה וחלק מידיות של כסא גלגלים, שחוקים.
במוסד קיימת חצר קדמית ואחורית מרווחת, נקיה ומטופחת בצמחיה.

<u>טיפול אישי</u>

מקלחות לכל הדיירים מתבצעות מידי יום ללא שבת.
היגיינת הפה: מברשות שניים נמצאו רטובות(חל בהן שימוש, אך נציין כי הכוס המכילה מברשת ומשחה אישיים, נמצאה לא נקייה. .חלק ממברשות השניים נמצאו בלויות.
המטפלים שומרים על כבוד המטופל על ידי וילונות הפרדה(נצפה בבקרה)בעת העברה מהמקלחת לחדר ובזמן טיפול אישי.
שנויי תנוחה:
בבדיקה מדגמית, שנוי תנוחה תואם אם כי באופן חלקי. נראתה כרית באזור הרגליים אך לא בשימוש מושכל. נאמר שהמטופל הנדון, נוהג להזיז את הכרית.
המטופלים נמצאו לבושים בהתאם לעונה, בבגדים נקיים.
נראתה שקית שתן על המיטה, מתחת לרגלי מטופל ולא תלויה על מיטתו כנדרש.
הצוות מפעיל חימום במקלחות לפני כניסה לרחצה.
בעת הגעה לחדר אוכל, המטופל מקבל פת שחרית עם ריבה ושתייה חמה

<u>ארוחות</u>

הסלט בבוקר מוכן במטבחון המחלקתי.
קיים שימוש בביצים מפוסטרות.
שמירת דגימות מזון: קיימת חלוקת שמירת הדגימות בין שתי הקומות: במחלקה נשמרות דגימות רק מאוכל טחון ובקומה שניה דוגמים מאוכל רגיל, ללא טחינה
נראה אחסון לחם על גבי מדף גלוי במטבחון. יש לאחסן במקום סגור.
המטופלים מקבלים את הארוחות על גבי מגש. חלק מהמטופלים אוכלים בצלחות רגילות וחלק בצלחות מחולקות.
כלי אוכל נמצאו במצב טוב, נקיים ויבשים בעת האחסון..
התפריט תלוי באופן מונגש (בשלוש שפות)

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים:
נראתה זמינות של ספטול ברחבי המחלקה אך נראה חוסר של נייר לניגוב ידיים בחלק מהחדרים, בחדר האוכל בסמוך לכיור וגם במרפאה! יש לפעול לפיקוח פנימי על זמינות חומרי חיטוי וניגוב ידיים בכל עת.
פח אשפה נמצא בתוך האסלה . נוהל זה פסול ובעל פוטנציאל העברת זיהומים.
קיים שימוש בביצים מפוסטרות.

<u>פעילות פנאי</u>

הלוח של פעילות שבועית מצביע על פעילות בוקר ואחרי צהריים

<u>שביעות רצון מטופלים /בני משפחה</u>

קרוב משפחה לחולה דמנטית דווח כי מאד מרוצה מהיחס, הניקיון, מהיכולת לבחור ממגוון פריטי המזון בארוחה