מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2023

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. יחד עם זאת, מומלץ להשלים את הדרכת האחות החדשה בטרם כניסתה לעבודה במשמרת לילה, בה היא פועלת בגפה.
מומלץ לרענן בקרב הצוות את נושא שנויי התנוחה וחשיבותם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2023 בין השעות 06:20 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה. בהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	108	

דווח על 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה-2-1.
מטופלים בבידוד: אין.
3 מטופלים בעלי הזנה אנטראלית, אין מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.
הגבלות יום: 15 הגבלות (8 שולחניות, 4 חגורת בטן, 1 קשירת יד, 1 חגורת חזה ו-1 חגורת ירכיים וחגורת טיטול.)
הגבלות לילה: 2 הגבלות רשת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפל.
במשמרת בוקר 5 מטפלים, אחות משמרת בוקר הגיעה לקראת השעה 7 בבוקר.
סידור העבודה נגיש וזמין.
כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22 מעלות צלזיוס.
החימום מתבצע באמצעות מזגנים.
חדרים מסודרים. ארונות מסודרים, מלאים בבגדים אישיים של המטופלים.
בולט צביון אישי בחדרים שנבדקו.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מגוונים.

מים חמים זרמו מהברזים. הטמפ' בחדרים 22 מעלות.
הציוד נקי.
לחצני מצוקה :תקינים. לחצן מצוקה שנבדק לא נמצא נגיש למטופלת.
המטבחון המחלקתי נמצא נקי. נראה שימוש במטליות בד - לא תקין. במקרר אוכל מוכן, נמצא מזון גולמי ("ירקות לתעסוקה"). יש להחזיק מזון מוכן ומזון גולמי במקררים נפרדים או לחילופין לבצע רחצה וחיטוי של הירקות בטרם כניסתם למקרר מזון מוכן.

<u>טיפול אישי</u>

ב-6:50 נראתה טלויזיה דלוקה עם מוזיקה שקטה.
רחצות מתבצעות כל יומיים.
ליד הכניסה לכל מקלחת, קיימת תזכורת למטפלים, תלויה על קיר, לרחיצת פנים וצחצוח שיניים.
נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עבד בזוגות או ביחידים לפי תפקוד המטופל.
על המיטות של המטופלים תלויות הנחיות להעברתם. נראה שימוש בווילונות הפרדה בעת הטיפול, לשמירת כבוד ופרטיות המטופל.

בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור היה מכובה.
בתצפית על רחצות המטופלים: רחצות התבצעו בדלתות סגורות.
שינויי תנוחה - חלק משנויי התנוחה לא תאמו את התנוחה בפועל.
נצפה שימוש לא מושכל בכריות עבור שנויי תנוחה. לחלק מהמטופלים הנדרשים לשנוי תנוחה, חסרות כריות.
נצפתה שקית שתן שמונחת על המיטה, ללא מתלה.
המטופלים נראו בחדר האוכל לבושים בבגדי העונה, מסורקים, מטופחים ובבגדים נקיים.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני ומונגש תלוי בחדר האוכל.
ארוחת הבוקר תאמה את התפריט.
נשמרות דגימות מזון בכמות הנדרשת.
שולחנות ערוכים מראש עם סכום מותאם ואביזרים נוספים לכל מטופל לפי תפקודו.
שתיה חמה וארוחת בוקר מוגשות לכל מטופל בהגעתו לחדר האוכל.

<u>בטיחות המטופל</u>

אחות משמרת הלילה לא ידעה לומר כמה מטופלים עם פצעי לחץ. לגבי מטופל אחד, דווחה על פצע בעכוז, ואחר כך שאלה את המטפלת אם זה נכון (האחות מסרה שהיא עובדת חדשה).
קיים מעקב טמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר התרופות.
התאריך על שקית הפג, תואם.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות קיים ותקין. לוח פעילות מצביע על פעילות כל השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
נצפה יחס אישי ומכבד גם בתהליך הטיפול האישי.

חות דעת המטופלים:
מטופלת מסרה כי הניקיון, הטיפול, והערנות לחולים, היא יוצאת מן הכלל.
מטופל דווח על העלמות 3 זוגות נעלי ספורט ותעודת זהות. התלונה הועברה להנהלה לבירור עם העובדת הסוציאלית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת דווחה על שביעות רצון מהטיפול, הנקיון וזמינות הצוות המטפל.