מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2022

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. יחד עם זאת נמצאו מספר ליקויים בתחומים: תנאים סביבתיים וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2022 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח לילה ובהמשך אחות משמרת בוקר ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	109	

חמישה מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 1 או 2.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה. ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפל עד לשעה 7:00. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00 ובה עובדים 5 מטפלים ואחות.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, שטחים ציבוריים מוארים, חדרים חשוכים. טמפ' בין 24-25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה. נמצאו סדיניות ומלאי מספק של כריות.
בחדרים צביון אישי. בנוסף, תלויות הנחיות לאופן העברה.
בחלק מהקירות נצפו קילופים ושריטות.
ערכות אישיות למברשות שיניים בחלקן מלוכלכות, חלק ממברשות השיניים שחוקות. קופסאות לשיניים תותבות נמצאו עם שם המטופל. לציין כי בבדיקה אקראית, אחת מהקופסאות מלוכלכת, כולל השיניים התותבות והנוזל.
אוגר לאשפת טיטולים ללא מכסה יעודי, נצפה פתוח במסדרון.
בחלק מחדרי הרחצה, מצבור אבנית בריצוף.
מים חמים הורגשו בברזים.
ציוד- כסאות הושבה נקיים. חלק מהכסאות חלודים באזור הגלגלים.

טיפול אישי

בכניסתנו, 2 מטופלים יושבים בחדר האוכל. ברקע פועלת מוסיקת רקע.
המטופלים נרחצים מדי יום החל מהשעה 6:00.
בבדיקה אקראית מברשות שיניים הורגשו רטובות.
שינויי תנוחה- רוב המטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה התואמת את החתום על גבי הטופס, אך לחלקם לא נעשה שימוש מושכל בכריות.
נצפתה מטופלת השוכבת באופן שאינו נוח, ללא כרית בין הרגליים וללא ריפוד של מעקה המיטה, בעוד רגלה תקועה בתוך המעקה.
בנוסף, מטופלת עם פצע לחץ יושבת על כסא עם מושב קשיח ללא כרית ישיבה מיוחדת תואמת למצבה. למטופלת אחרת עם פצע הותאמה כרית ישיבה טובה. נראה מעקה עם ריפוד מותקן היטב עבור מספר מטופלים.
מטופלת אשר הותאם לה מזרן דינמי, המזרן אינו מכוון למצב הנדרש אלא על מוד סטטי. בנוסף, המנוע של המזרן רועש והושם בסמוך לראשה.
תצפית על העברה במנוף- העברה מבוצעת באופן הנדרש ובצורה מיטבית. לאחר ההושבה מסדרים את תנוחת המטופלת כולל פריסת הערסל, על מנת לשמור על נוחות. יחד עם זאת, הערסל קטן ואינו מותאם לה כי זקוקה לערסל עם תמיכת ראש.
בתצפית על הושבות המטופלים בחדר האוכל- נצפתה מטופלת אשר אינה יושבת באופן נוח ומסודר. משענת יד מסובבת הצידה, יד לא תפקודית שמוטה לרצפה, רגליות ארוכות שאינן תומכות ברגליים.

ארוחות

שולחנות ערוכים מראש מהלילה. לכל מטופל שמגיע לחדר האוכל מגישים שתיה חמה וכריך עם מריחה.
תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו. כאשר מוגשת מנה השונה מהרשום בתפריט, מבצעים שינוי ידני על גבי התפריט.
הארוחה מוגשת על גבי מגש, המטופלים מקבלים סכו"ם המותאם ליכולתם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת שמיניה.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה. לציין כי חסר תיעוד של מדידות הטמפ' בחדר תרופות במשמרת ערב, יום קודם לבקרה.
על גבי שקית הזנה אנטראלית מופיע שם המטופל ותאריך עדכני.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מבוצע מתוך היכרות עם המטופל, מתן הסבר על ביצוע פעולה ושיח עימו.
בנוסף, בעת מתן טיפול אישי נעשה שימוש בוילון הפרדה, כאשר יש מטופל נוסף בחדר. בנוסף, מקפידים על סגירת דלת החדר.