מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2022

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי, ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2022 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה מחלקה סיעודית ב', ובהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	107	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 1 ודרגה 2-3.
מטופל המוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-9 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפלת. במשמרת בוקר עובדות 2 אחיות ו-5 מטפלים, בנוסף עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', המחלקה נקיה והאוירה רגועה. המחלקה לפני חידוש צבע בקירות.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים. קיים צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים. מצעים מותאמים לעונה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
לצד מיטות המטופלים תלויות הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
חדרי הרחצה: בחלקם נמצאו באי סדר כגון כרית סיבון המשמשת לניקיון, שנמצאה מעל האסלה הסמויה, ערכה לצביעת שיער על המדף שמעל הכיור, ערסל מונח בתוך כיור ומעליו סכין גילוח, סכיני גילוח מפוזרים על מדף מעל כיור.
בתוך ערכה למברשות שיניים נמצא אגד מדבק. בבדיקה אקראית באחד מחדרי השירותים, חסר סבון. מגב מונח על הרצפה.
נעלי מטופלים וגרביים משומשות נמצאו על גבי כסאות הגלגלים.
ציוד- בכסא גלגלים ידיות קרועות. קיימים ערסלים אישיים להעברה במנוף.

אוגר לכביסה מלוכלכת נמצא ללא מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו, 4 מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר במיטות או בתהליכי הורדה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי הטופס. קיים שימוש מושכל בכריות. יחד עם זאת, לציין שנצפתה מטופלת השוכבת בתנוחת גב, ללא כרית תחת הרגליים. במיטתה חסרות כריות.
קיים מגוון מוצרי טיפוח אישיים. שיניים תותבות נמצאו בקופסה יעודית עם שם המטופל. לציין כי נמצאו שיניים תותבות של מטופלבתוך ספל עם שם במקום בקופסה ייעודית.
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים יבשות.
מטופל עם סד למניעת קונטרקטורה- הסד הושם כנדרש.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית, כגון לחם עם ריבה. אוירה נעימה ומתנגנת מוסיקת רקע.
ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00 ופריטי המזון המוגשים בה תואמים את הרשום בתפריט.
עריכת שולחן מלאה.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות אפודה, ו-9 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

התנהלות בתקופת הקורונה- כניסה ראשית נעולה. בכניסה למוסד נמצאו טפסי הצהרה על ביצוע בדיקת אנטיגן למבקרים.
שקית הזנה אנטרלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי.