מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2022

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים הטיפול האישי, ההגבלות הפיזיות והארוחות, שדורשים התערבות ההנהלה לתיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2022 בין השעות 07:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחות אחראית מחלקה ובהמשך הצטרפה אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	108	

תפוסת יתר, דווח שבאישור הנפה.
בקרה התקיימה במחלקה סיעודית א'-
4 מטופלים עם פצע לחץ, 4 מטופלים עם פיום קיבה, 13 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בדלפק האחות. סידור תואם מצבת כח אדם.
במשמרת לילה עובדים אח ומטפל. במשמרת בוקר אחות ו-5 מטפלים ובנוסף עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת מרווחת. טמפרטורה 24 מעלות בלובי. ריבוי של זבובים על כלי האוכל הריקים ועל המטופלים.
מים חמים זרמו בברזים.
ציוד ישיבה ואביזרים נמצאו בחלקם לא נקיים.
המוסד מרושת כולו במצלמות כולל בחדרים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 7:00 בבוקר, 14 מטופלים ישבו בלובי לאחר רחצה. ללא מוסיקת רקע, ללא טלויזיה. בבדיקה טלויזיה לא ניתנת להדלקה- דווח שימסר לאיש תחזוקה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. דווח שמתחילות בשעה 6:00. מספר מהמטופלים הוחזרו למיטה לאחר רחצה לטובת טיפול רפואי. נראה מטופל שהוחזר לשכב במיטה לאחר הרחצה על מצעים מלוכלכים.
כל המטופלים יוצאים מהמיטות למעט מטופלת אחת שנשארת במיטה ולא יוצאת ללובי בשל מצבה הרפואי.
צוות עובד בזוגות, ועוד מטפלת שעובדת יחידה עבור המטופלים שמצבם מאפשר זאת. נראתה העברה במנוף ע"י 2 מטפלים

באופן תקין ובטיחותי.
שקיות פיום קיבה עם שם ותאריך מעודכן. פעמון מצוקה זמין עבור מטופלת צלולה.
שינויי תנוחה- חלק מהמטופלים שכבו במיטות בתנוחה לא מסודרת וללא כמות מספקת של כריות. התנוחה תאמה לסימון בטופס, אך הטופס נחתם רק פעם אחת על שלושת השינויים שבלילה- לא תקין.
עבור מטופלת ששוכבת ישנה במיטה ויש לה פצע לחץ, הותאם מזרון דינמי, אך הוא מכוון על מצב סטטי. אחות טענה שזה באחריות של הפיזיותרפיה- לא תקין. נראה ריפוד למעקה מיטה, מותקן מחוץ למעקה ולכן לא מגן.
חלק מהמטופלים הוסעו ללוביבמהירות רבה מידי. חלקם יושבים בצורה לא מסודרת על כסאות הגלגלים- כאשר הכסאות גלגלים לא נקיים, בגדים בחלקם מוכתמים, חלקם מקופלים מאחורי הגב. שולחניות שעל כסאות הגלגלים מלוכלכות,
מטופלים יושבים בכורסאות הטיה ללא כריות תמיכה לראש, למרות שנזקקים לכך. מטופלים עם כריות ראש קבועות עשויות משרוול אלסטי לא נקיות, כריות רגליים שלא מונחות כראוי, רגליים באוויר ללא כרית הגבהה. כריות תמיכה שמותקנות על משענות הידיים לא מסודרות, נראו קשירות עשויות באופן לא תקין.

ארוחות

למטופלים הוגש קפה/ תה החל משעה 7:00.
מספר מטופלים בלובי נמצאו צועקים וממלמלים באי שקט. מטופלת דפקה על השולחן עם קערית ריקה ככל הנראה רעבה.
מטופל נוסף בשעה 7:15 קיבל פרוסות לחם ללא ממרח, ובהמשך עוד תוספת לחם כי התלונן שרעב.
עובדת המטבח מגיעה ב6:30. את ארוחת הבוקר מכינה במטבחון המחלקה ומגישה מהשעה 8:00. תפריט שבועי מונגש וחתום ע"י דיאטנית. האוכל תואם לתפריט. נשמרות דוגמיות מזון. מבוצעת מדידת טמפרטורה של המזון.
על השולחנות מגשים עם כלי אוכל שהוכנו מראש ע"י משמרת לילה. לכל המטופלים מוגשת כף בלבד. למטופלת אחת גם כפית. לשאלתנו מדוע לא מוגש מזלג ואולי סכין, אחות אחראית המחלקה מדווחת שהמטופלים לא רוצים. מטופל שנשאל על ידינו אמר שישמח לקבל מזלג.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

13 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא הגבלות פיזיות בלילה.
6 מטופלים עם שולחנית, 6 נוספים עם קשירת אגן, מטופל אחד עם קשירה של היד.
אמצעי ההגבלה בחלקם נמצאו קרועים ולא נקיים. האבזמים חסרים ולכן נעשית קשירה מאולתרת. עבור מטופלת חגורת מותן הושמה לא תקין- על החזה ובית השחי ולוחצת.

פעילות פנאי

לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ו-4 פעמים בשבוע בשעות אחר הצהריים. לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיים רושם שהצוות ממעט לדבר אל המטופלים.
יש הקפדה לסגור וילונות לשמור על פרטיות של המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס.