מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.03.2022

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, אשר על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.03.2022 בין השעות 17:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	107	

מטופל אחד עם פצע לחץ ברגל בדרגה 1.
12 מטופלים עם הגבלה בישיבה. הגבלה אחת במיטה.
מטופל אחד המזון באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת, 4 מטפלים. אחת מהמטפלות מארגנת את ארוחת הערב ומגישה.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות, ותואם את מצבת העובדים בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה הראשית ניתן להתרשם מביקורי משפחות תוך שמירה על מרחק בין המבקרים.
בכניסתנו למחלקה סיעודית ב' בשעה 17:00, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל, למעט חמישה שנמצאו שוכבים במיטותיהם.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת וללא ריחות לוואי. חדרים מסודרים ונקיים עם צביון אישי. ארונות מסודרים ומצעים נקיים ומותאמים לעונה.
טמפרטורה בחדרים שבהם נמצאו שוכבים מטופלים, 24 מעלות צלזיוס.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד- במוסד יש 2 מנופים לשימוש עבור 3 מטופלים. קיימים ערסלים אישיים ובנוסף, בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים וניכר כי אנשי הצוות מכירים את צרכי המטופלים.

בכניסתנו למחלקה, אנשי הצוות הכינו את המטופלים לפעילות על ידי מפעיל חיצוני. חלק מהמטופלים השתתפו בפעילות בינגו וחלק קיבלו פעילות פרטנית. נצפו שני מטופלים בלובי הקטן, שיושבים עם משחק דומינו וטלויזיה ברקע. האוירה נעימה ונינוחה.
המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים ולבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
בבדיקת המטופלים ששכבו בחדרים: מטופלת אחת אחרי שבר בירך, ערנית, מוציאים אותה עם המיטה לחדר האוכל בשעות מסוימות (יש מקום להתאים לה כורסא גריאטרית).
המטופלת השניה זקוקה לשינוי תנוחה, אך לא מעודכנת התנוחה ולא נמצאה חתימה על גבי טופס שינוי התנוחה.
למטופלת השלישית לא נמצאה חתימה על גבי טופס שינוי תנוחה במשך כל היום.
יש מספיק כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה, ונעשה בהן שימוש מושכל.
המטופלת הרביעית שוכבת במיטה לפי בקשתה. לציין כי לחצן המצוקה אינו נגיש עבורה.
למטופלים אשר מושארים במיטתם והגישה כלפיהם פליאטיבית, לא הבחנו שקיימים אמצעים להפגת בדידות כגון מוסיקה.

ארוחות

ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:30. פריטי המזון המוגשים תואמים את הרשום בתפריט והכמות מספקת. המנה המורכבת מסופקת ע"י חברת הסעדה.
בשעה 16:00 המטופלים קיבלו עוגה ביתית ושתיה חמה.
נשמרת דוגמאות מזון במקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 12 הגבלות בישיבה באמצעות חגורת בטן ושולחניות. בנוסף, הגבלה בלילה באמצעות אפודה.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- קיים ניטור טמפרטורה של החדר ומקרר תרופות- הטמפ' תקינות.
בתוך חדר של מטופל קיים חדר פנימי ובו מנועים. הדלת של החדר נמצאה פתוחה וללא ידית לסגירה.
אוגרים של כביסה מלוכלכת נמצאו בחדר של מטופל אשר שוכב בחדר.
נצפה לחצן מצוקה משוחרר מהקיר לצד מיטת מטופל השוכב במיטה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע.
ביום הבקרה הייתה הפעלה על ידי מפעיל חיצוני.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכרת היכרות אישית עם המטופלים והעדפותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס. יחד עם זאת, ציינה שהיתה רוצה יותר גיוון בארוחות.