מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2021

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
<u>מזרע</u>

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים וטיפול אישי, שעל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2021 בין השעות 06:15 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה, רופא המחלקה ובהמשך הצטרף אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	106	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3-2, חמישה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה, שני מטופלים עם הגבלה במיטה ו-17 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופלאחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפל. במשמרת בוקר 5 מטפלים המגיעים משעה 6:00 (מטפלת אחת עובדת עד השעה 11:00, לציין כי ביום הבקרה, לא חשה בטוב ולכן יצאה מהמשמרת). בנוסף, במשמרת בוקר עובדים 2 אחים, אח מוסמך משמרת בוקר ואחות אחראית מחלקה שמצטרפת בשעה 10:00.
סידור העבודה זמין בתחנת אחות. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת ונקייה. לציין כי תיקים של אנשי הצוות מונחים בכניסה למחלקה.
הטמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. במיטות מצעים מותאמים לעונה. קיים צביון אישי.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים, אך אינם נגישים.
לצד כל מיטה נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים והורגשו מים חמים בברזים.
ציוד- ציוד הושבה נקי ברובו. נמצאה כרית הושבה קרועה ומשענת יד קרועה. מוט ליישור גב בכסא ריקליינר אינו במקומו.
לאחר שהערנו הגיע איש תחזוקה לתקנו.
קיים מנוף אחד אשר בשימוש למטופלת אחת.

אוגר לאשפה ללא מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו רוב המטופלים בחדרים. שישה מטופלים יושבים בחדר האוכל, בהגעת עובדת המטבח, מוגשת להם שתיה חמה. רחצות מבוצעות מדי יום. מפעילים תנור חימום טרם כניסת המטופלים לרחצה. לציין כי בבדיקת מברשות שיניים, לאחר שהמטופל יצא לחדר האוכל, הורגשו יבשות. שיניים תותבות בתוך קופסא ייעודית עם שם המטופל. מברשות שיער בחלקן ללא שם המטופל.
קיים מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים.
מטופל שהותאמה לו צורת קריאה מיוחדת, במקום לחצן מצוקה, (כאשר המעקה יורד מופעל צלצול תחנת האחות), ביום הביקור הקריאה לא פעלה.
שינויי תנוחה- שינוי תנוחה תואם את החתום על גבי הטופס, אך חלק מהמטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה, קרובים למעקה או שרגליהם בין המעקה. למטופלת אחת חסרו כריות לצורך ביצוע שינוי התנוחה. כמו כן, נצפה מטופל עם פצעים בכפות הרגליים אשר כפות רגליו נוגעות בדופן המיטה שאינה מרופדת. לציין כי בשעה 8:00, נמצאו עדיין מטופלים השוכבים במיטה כאשר שינוי התנוחה האחרון שבוצע להם היה בשעה 4:00.
בתצפית על מטופלים בחדר האוכל, לאחד המטופלים הושם סד מנוחה באופן שאינו תקין. מטופלת שיושבת תחת מדף שעל גביו מתקן ללכידת זבובים. המדף מלוכלך עם מצבור מעופפים שחלקם נופלים מטה. לאחר שהערנו, הוזיזו את המטופלת וניקו את המתקן והמדף.

ארוחות

עובדת המטבח מגיעה למחלקה בשעה 6 וחצי ומכינה את פריטי ארוחת הבוקר. בהגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים שתיה חמה ופת שחרית.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו. השולחנות ערוכים עם מגשים, המנה מוגשת בצלחות מחולקות. ללא כפית לאכילת מעדן אישי וללא סכין לחיתוך, למטופלים המסוגלים לכך.
מחלקת האוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי הארוחה.
נצפו מספר מטופלים היושבים באופן שאינו נוח, כגון רחוקים מהשולחן או בגובה שאינו מותאם.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ריבוי הגבלות בישיבה, 17 במספר, באמצעות חגורת בטן ושולחניות.
2 מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות כפפה וקשירת יד לדופן.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- מטופל אחד בבידוד מגע. קיימת ערכה מלאה מחוץ לחדר.
מטופל המוזן באמצעות פיום קיבה, קיבל כלכלה בעודו שוכב בזוית שאינה נכונה. שקיות להזנה אנטראלית עם תאריך עדכני ושם המטופל.
אנשי הצוות עוטים מסיכה כנדרש. קיימת זמינות של חומרי חיטוי במחלקה.
בחדר תרופות ובמקרר תרופות מבוצע ניטור טמפ'.
חיסונים- חיסון נגד קורונה- רוב מהטופלים חוסנו למעט 4 (2 סירבו ו-2 בתכנית להתחסן). אנשי הצוות מחוסנים. מבוצע דיגום מדי שבוע בימי שני.
חיסון נגד שפעת- רוב המטופלים, למעט בודדים שהמשפחה סירבה לחסנם. אנשי הצוות בתהליך, עדיין לא חוסנו כולם.
חיסון נגד דלקת ריאות- רוב המטופלים חוסנו.

<u>פעילות פנאי</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל לא מקפידים על הפעלת מוסיקת רקע או טלויזיה בעת ההמתנה לארוחת הבוקר.
מיקום הטלויזיה מאחורי ראש של מטופלות, לא מונגש ורועש מעל ראשן.
לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת. ניכרת היכרות של הצוות עם המטופלים ויחס אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.