משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.08.2021

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
בעת הבקרה המוסד נמצא במצב טוב. ניקיון, סדר ויחס אישי תקינים. יש לדאוג לתיקון הליקויים שנמצאו בסעיף תנאים סביבתיים ובטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.08.2021 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
  - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, בחלק מהבקרה נכח הרופא.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		102	109	

פצעי לחץ דרגה 2, 1 זונדה, מטופלת חדשה שהתקבלה לפני יומיים.
5 פיום קיבה.
1 בידוד.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אחות ומטפלת עבדו עד השעה 7:00.
משמרת בוקר- אחות, 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

פינת התמגנות, רישום ידני ומיגון בכניסה למוסד.
11 מטופלים בלובי בשעה 06:45, לא הופעלה טלוויזיה ולא נשמעה מוזיקה.
נצפו מספר מטופלים בחדר האוכל מנמנמים בזמן שמחכים לארוחת בוקר.
נשמעה מטופלת צועקת בחדרה, דווח כי היא חדשה והגיעה עם פצע לחץ וזונדה.
צביון אישי חלקי. מומלץ להוסיף צביון אישי בחדרי מטופלים.
ציוד וכסאות גלגלים חדשים ובמצב טוב.
שולחנית של מטופל צעיר המוזן בפיום קיבה, נמצאה עם לכלוך.
מנוף אחד בסיעודית א', שני מנופים בסיעודית ב'.
בסיעודית א' המנוף היה ללא חיבור לחשמל, הובהר שאין שימוש כרגע במנוף בסיעודית א'.
הליכון אמות נמצא בלובי בשימוש לתרגול הליכה בטיחותית.
משקל נצפה למעקב ושקילה.

לוח מודעות גדול ומסודר שכולל: זכויות המטופל בשלוש שפות, ועדה למניעת אלימות, הנחיות לניידות, הודעות שעת חירום, ותקנות למניעת הטרדה מינית.
בחדרים, נראו מצעים נקיים מותאמים לעונה, בבדיקות אקראיות נמצאו בגדים עונתיים בארונות, בכמות סבירה.
אמצעי חיטוי ידיים בכניסה לכל חדר.
טמפרטורה 23-24 בחדרים ובלובי.

<u>טיפול אישי</u>

מחלקה סיעודית א'- כל המחלקה קיבלה חיסון שלישי, שניים סרבו.
מחלקה סיעודית ב'- מטופלת אחת לא התחסנה אך היא חלתה, מטופלת נוספת מחלימה וקיבלה חיסון נוסף.
מחלקת תשושי נפש קיבלו חיסון שלישי, חוץ ממטופל חדש שקיבל חיסון אחד, בהיותו חדש.
בכל יום שני מבצעים בדיקות קורונה. עובדים שלא עוברים את הבדיקות במוסד, מחויבים להעביר את תוצאות הבדיקה שביצעו בקהילה לאחות הראשית כתנאי להכנסתם לסידור העבודה השבועי.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית לשני מטופלים קיים רישום ברור עם חתימה.
בבדיקה נמצאה התאמה בין התנוחה לבין הרישום.
קיים שימוש מושכל בכריות.
חדר הבידוד ללא סימון בדלת, השלט הוצב רק על הארון בכניסה לחדר.
בכניסה לחדר נמצאה ערכת טיפול הכוללת חומרי חיטוי מסכות וחלוקים חד פעמיים.
לחצני מצוקה נגישים באופן חלקי למטופלים.
מקלחות:
רחצות התחילו אחרי השעה 06:00 בבוקר.
זמן המקלחת סביר, מים חמים זרמו בברזים.
הטיפול היה תוך סגירת דלתות של חדר שינה וחדר מקלחת.
נצפה שימוש בווילונות הפרדה בזמן שהיית מטופל אחר בחדר.
בזמן הטיפול נשמעה שיחה עם מטופל תוך שאלה על העדפות.

<u>ארוחות</u>

עובדת מטבח מכינה ארוחת בוקר.
שולחנות פורמייקה יפים ונקיים, מגשים, צלחות בגדלים שונים. נצפו מספר רב של צלחות מחולקות, מפיות וביסקוויטים מוכנים על השולחנות.
ארוחת הבוקר מתחילה ב8:00.
ב07:00 התחילו להגיש שתיה חמה וביסקוויטים.
עיקר השימוש בסכו"ם הינו שימוש בכף.
יותר מחצי מחלקה זקוקה לעזרה בהאכלה. דווח על ירידה משמעותית בתפקוד המטופלים בשנה האחרונה.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון. קיים מקרר ייעודי לצוות.
התפריט ברור, חתום ותואם.
בשיחה עם מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהאוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ביום- 6 שולחניות, 1 חגורה.
בלילה– 2 קשירת ידיים, 1 רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

אין התפרצות קורונה במוסד.
כל העובדים והמטפלים עם מסיכות בזמן הטיפול.
כניסה נפרדת לכל מחלקה.
לכל מחלקה צוות נפרד, אין מגע בין העובדים.
נצפתה החלפת כפפות אחרי כל טיפול ומקלחת.
מקרר תרופות: קיים ניטור טמפרטורה ידני של מקרר ושל חדר תרופות וגם במחשב.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות:
קיימת פעילות בבוקר ואחרי הצהריים.

לוח התמצאות:
תקין.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בפרגודים בזמן טיפול, כשיש שני מטופלים בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל שישב בלובי המחלקתי, הביע את שביעות רצונו מהטיפול, מהאוכל המוגש בארוחות ומהמקום.