מוסד **237N2 נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **26/07/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
תומר הבר

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר טבדי שלוה

שם מנהל/ת האחיות
תמרה מוסה

נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר
מספר מוסד 237N2
ירושלים, 5 הרב אונטרמן

הנדון **סיכום הבקרה בנופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21/07/2026 עד לתאריך 21/07/2026 בין השעות 17:25 עד 19:15 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע
מחוז ירושלים

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר**
מספר המוסד	**237N2**
כתובת	**ירושלים, 5 הרב אונטרמן**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**תומר הבר**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר טבדי שלוה**
שם מנהל/ת האחיות	**תמרה מוסה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**189**
תאריך בקרה	**21/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז ירושלים**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז ירושלים**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, Dr. ליה מור - שמשי, מחוז ירושלים

פיזיותרפיה, ד"ר ענת קפלון, מחוז ירושלים

ריפוי בעיסוק, גב' חגית קלברמן, מחוז ירושלים

מוסד **237N2 נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **26/07/2026**

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	3.50	כן	3.50	35.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	11.75	כן	11.75	78.33
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	17.78	כן	17.78	88.90
מזון ושתייה (15.00 נק')	10.31	כן	10.31	68.73
בטיחות (20.00 נק')	16.36	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	4.11	כן	4.11	27.40
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**66.00**		**50.00**	**50.00**

כוח אדם
- האחות אחראית המשמרת היא מעשית (לומדת בתקופה זו להסמכה).
- הייתה חוסר התאמה בין סידור העבודה, לבין העובדים בפועל. עבדו במשמרת 4 מטפלים, למרות שבסידור העבודה היו רשומים 3.

- 3 מתוך 4 המטפלים עובדים משמרת של 13 שעות.
- עפ"י סידור העבודה, בכל יום יש מספר עובדים, שעובדים משמרת של 13 שעות.

- רק האחות לבשה מדים מתאימים וענדה תג, כנדרש.
- 2 מטפלות לבשו מדים שונים, אחד מהם עם שם של מוסד אחר.
- המטפל והמטפלת הנוספים לא לבשו מדים כלל.
- רק 2 מטפלים ענדו תג זיהוי.

מוסד **237N2 נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **26/07/2026**

סביבת הדייר
- נצפו מספר קירות עם סימני רטיבות.
- נצפו מספר כיורים מלוכלכים.

- מרבית החדרים בעלי צביון אישי, יש לדאוג לכלל החדרים.

- נצפו כריות הושבה מרופטות ומלוכלכות. נצפו כיסאות גלגלים מלוכלכים.

- יש להקפיד על ניקיון הכיורים וחדרי הרחצה.

- נצפה מטופל שוכב במיטה ללא סדין.

טיפול אישי בדייר
- מרבית ארונות הבגדים מסודרים, יש להקפיד שכל הארונות יהיו מסודרים.

- בזמן הטיפול, יש להקפיד על התייחסות למטופל ושיח מכבד.

מזון ושתייה
- כיסוי הראש של עובד המטבח היה קרוע וחלק מהשיער היה חשוף.
- רישום מדידת טמפרטורת המזון לא היה מדויק - בעמודות של מנות חמות נרשמו טמפרטורות נמוכות מאד (4-5 מ"צ), למרות שהמנות חוממו בתנור עד לחלוקה. יש להנגיש שפתית את דפי המידע, ההוראות ודפי הרישום לצוות.
- עובד המטבח הכין מראש את הצלחות עם המזון הטחון, בצלחות מחולקות, כולל את המנה החמה הטחונה (פשטידת פטריות) והכניס אותן למקרר.

- על רצפת המטבחון נצפו כתמי לכלוך.
- נצפו אריחי פנלים שבורים.

- במטבחון הוצג תפריט עדכני והמזון תאם לתפריט, אולם על לוח המודעות במרחב הציבורי, הוצג תפריט משבוע טרם הבקרה.

- על השולחנות לא היו תבלינים או רטבים לשימוש הדיירים.

- נצפתה מטפלת מאכילה דיירת, שהתקשתה בבליעה. ההאכלה התבצעה בחוסר סבלנות, בסכו"ם לא מותאם לצורכי הדיירת (כף במקום כפית), כמעט ללא קיום תקשורת עם הדיירת. המטפלת אף נזפה בדיירת מדוע היא פולטת את האוכל.

מוסד **237N2 נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **26/07/2026**

בטיחות
- רשימת אמצעי ההגבלה אינה תואמת את הנעשה בפועל. ישנה הוראה חתומה על ידי רופא ואחות על הגבלת רשת בלילה, ההגבלה על המטופל, הוסרה בפועל, אך לא הוסרה מהרשימה.

- נצפה דייר עם הגבלת מותן, שממוקמת על בית החזה שלו.

- חלק מאמצעי ההגבלה אינם נקיים. נצפו חגורות אגן מרופטות ומלוכלכות.

- נצפתה דיירת ללא נעליים, יושבת על כיסא גלגלים עם רגליות ללא ריפוד.

פנאי
- לוח הפעילות לא מונגש שפתית, לדיירים ולצוות דוברי שפות זרות במחלקה.

- לא התקיימה פעילות כלל בשעות אחה"צ, למרות שעל-פי לוח הפעילות הייתה אמורה להתקיים הפעלה במוזיקה. לא התקיימה פעילות חלופית.

- רוב הדיירים ישבו במרחבים שונים במחלקה, חסרי מעש, חלקם נמנמו. לחלק מהדיירים הגיעו מבקרים וחלק מהדיירים ישבו בחצר בכניסה למוסד. במשך זמן רב לא הייתה נוכחות של איש צוות בחדר האוכל.

- מסך הטלוויזיה היה כבוי. לא הושמעה מוזיקת רקע במחלקה.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
- בני משפחה של דיירים העלו תלונות על ריח שתן בחדר האוכל ובמחלקה, על כך שלא לוקחים דיירים לשירותים, גם אם מבקשים. חוסר נוכחות של צוות בחדר האוכל במשך זמן רב.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

המחלקה הסיעודית ממוקמת בצמוד לדיור מוגן. בכניסה יש מרפסת רחבה, מטופחת, לרווחת הדיירים.
בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה. המרחבים הציבוריים ומרבית חדרי המטופלים היו נקיים ומאווררים.
האחות הראשית חזרה למסגרת בזמן הבקרה.
בבקרה זו נמצא ממצא, המהווה הפרה של תנאי סף - חוסר התאמה בין הוראת הגבלת תנועה לנעשה בפועל.
התקיימה שיחה על כך עם האחות הראשית - לתיקון מידי.
בבקרה נמצא ליקוי משמעותי בתחום התעסוקה והפנאי.

מוסד **237N2 נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **26/07/2026**

כוח אדם

במשמרת הערב עבדו אחות מעשית + 4 מטפלים + עובד מטבח / ניקיון.
האחות הראשית חזרה למחלקה והצטרפה לבקרה.