משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2025

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר שלוה טבדי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר טבדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

ס. מנהל המוסד, אחות ראשית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

המוסד נמצא בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים.
עובד ניקיון, שמשמש גם עובד מטבח.
הצוות לבש מדים שונים. חלק מהמדים לא היו נקיים.
הצוות, בפועל, תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל.
המחלקה היתה נקייה ומסודרת.
ניכר שנעשה שיפור בתשתיות. הוחלפו נורות חשמל מהבהבות ונצבעו הקירות (הערות מבקרה לטיפול ראוי קודמת).
בבדיקה מדגמית, חדרי השירותים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
מרבית החדרים בעלי אופי ביתי.
מברשות השיניים עמדו בתוך כוסיות ייעודיות, עם שם המטופל עליהן.
נצפו מספר כס"ג לרחצה, ללא רגליות וללא חגורת בטיחות.
באחד מחדרי השירותים נעקר לחצן המצוקה מהקיר בזמן נסיון השימוש בו.
באחד מחדרי הרחצה נצפה תנור חימום חלוד.
בכל חדר רחצה היו סבון, ספטול וניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה שנמדדה, ע"י בוררי הטמפרטורה, בחדרי המטופלים ובחללים המשותפים הייתה 24 מ"צ.

חדר 17 - נצפה מד טמפרטורה שבור. בחדר נצפתה פינת קיר, הזקוקה לתיקון.

טיפול אישי

נצפו 2 טיפולים אישיים.
בטיפול הראשון - השכבה של מטופלת, המוזנת באמצעות פג. ההעברה מכיסא הגלגלים למיטה נעשתה על ידי מטפלת אחת, כאשר נראה שהיה למטפלת קשה להעביר והמטופלת ביקשה (ברוסית) שתשכיב אותה יותר בעדינות.
יש לשקול להעביר את המטופלת באמצעות 2 מטפלים, או באמצעות מנוף.
המטפלת לא הבינה את מה שאמרה לה המטופלת.
יש מקום לשקול שימוש בלוח תקשורת בשלוש השפות - רוסית, ערבית ועברית, לשיפור התקשורת.
בטיפול השני - נצפתה העברה שנעשתה, תוך כדי תקשורת מיטבית והעברה יעילה ובטוחה.

ארוחות

בכניסת צוות הבקרה, בשעה 17:30 נצפו צלחות מחולקות, עם ארוחת הערב של המטופלים, שאוכלים אוכל במרקם טחון, מלאות באוכל (מלבד המנה החמה) מונחות במקרר, על מצרכים.
כשעובד המטבח פתח את המקרר חלק מהצלחות החליקו וכמעט נפלו.
עובד המטבח משמש גם כעובד הנקיון. טיפל במזון עם המדים שעבד איתם בזמן הניקיון (שהיו מלוכלכים). חבש כיסוי ראש קרוע ועבד עם כפפות.
לאחר הערה של צוות הבקרה לאחות המשמרת, הוא החליף חולצה, כובע ולבש סינר.
האוכל, שחולק, תאם כמעט לחלוטין לתפריט, מלבד טונה שלא הוגשה. הארוחה כללה: דייסת סולת, גבינה לבנה, גבינת קוטג' וצפתית. פשטידת קישואים (גם במרקם טחון), פיצה, סלט ירקות וסלט סלק (שניהם גם במרקם טחון), סלט חצילים ומעדנים.
עובד המטבח הפריש דוגמיות מזון ואפסן אותן במקרר. לא מדד את טמפרטורת המזון לפני החלוקה.
ארוחת הערב חולקה בשעה 18:00.
הארוחה למטופלים שזקוקים להאכלה חולקה בהתחלה, לאחר מכן עבר מחלק האוכל בין המטופלים וחילק להם מנות לפי רצונם או לבקשת המשפחה.
השולחנות היו ערוכים בצורה אסתטית וחולקה כוס שתיה למטופלים.
חולקו כף, כפית ומזלג. לא חולקו סכינים. מטופל אחד ביקש סכין.
האכלת המטופלים התבצעה, ע"י המטפלים בנחת, בכבוד, בקצב המותאם לכל מטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות עדכנית חתומה. ל 13 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה. לשניים מתוכם גם הגבלת רשת במיטה.
למטופלת נוספת יש הוראת SOS של הגבלת רשת במיטה.

בטיחות המטופל

נצפו מטפלים מחטאים ידיים כנדרש.
נצפתה העברה של מטופלת על ידי מטפלת אחת. ההעברה הייתה לא בטיחותית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בטיפול אישי לא נשמרה פרטיותה של מטופלת. הטיפול בוצע בדלת פתוחה וללא סגירת וילון.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מהנקיון ומהטיפול במחלקה.
מאז הבקרה לטיפול ראוי הקודמת, לדבריהם, חל שיפור רב בנקיון ובתחזוקה.
אחד המטופלים טען שאין טיפולי פיזיותרפיה במחלקה.