משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2025

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שלוה טבדי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר טבדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
בבקרה נצפו ליקויים חמורים בתנאים הסביבתיים, בטיחות המטופל ושביעות רצון מטופלים ובני משפחתם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצעבמסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, ס. מנהל המוסד, אחראי התחזוקה, צוות משמרת ערב ואיש הנקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		36	39	

המחלקה נמצאת בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

אח מעשי + 5 מטפלים.
עובד מטבח, שמשמש גם מנקה במשמרת ערב.
צוות העובדים, בפועל, תאם חלקית את סידור העבודה. הייתה החלפה של אחד המטפלים.
האח ואחד המטפלים לא לבשו מדים. הצוות לא היה עם תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המטופלים ישבו בחדר האוכל.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים הייתה 22-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בסיור בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה נמצאו מספר רב של חדרים בהם הרצפה הייתה מלוכלכת. במספר חדרים הייתה בעיה בתחזוקה (קירות מתפוררים, משקופים שבורים, לחצן מצוקה עקור מהקיר).
בחדרי רחצה רבים היו כיורים ואסלות מלוכלכים ופחים שעלו על גדותיהם.
נצפו שאריות צרכים על הרצפה, על כיסאות הרחצה ועל מושבי האסלה.
בבדיקה מדגמית בחדרי הרחצה, היו סבון וניירות לניגוב ידיים.
בחלק מהחדרים מברשות השיניים עמדו בכוס אחת.
היו חדרים עם ריח חריף של שתן.
בשני חדרי רחצה התאורה הבהבה.
נצפו אסלות שהמים מהניאגרה נזלו לאסלה במשך זמן רב, עד שנוצרו כתמים חומים, על האסלה.
בפינת השתיה, בחדר האוכל, התחזוקה לקויה - הכיור שבור, בר המים והמגש, שעליו הוא עומד, מלוכלכים והארונות מתחת לכיור הרוסים.

נצפתה הסקה, מול דלפק האחיות, מנותקת מהקיר.
כיסאות גלגלים נצפו עם ידיות קרועות ובלויות, מחוזקות בפלסטרים מלוכלכים.
נצפתה בת של מטופלת מסיעה את אימה במסדרון המחלקה בחיפוש אחר שירותים נקיים. לדבריה, לא מצאה. לבסוף, נכנסה לאחד מחדרי השירותים, ניקתה וחיטאה אותם לפני שהכניסה את אימה אליהם.
חלק ממשאבות חומרי החיטוי, בכניסה לחדרי המטופלים, היו מלוכלכות מאד.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו מספר טיפולים אישיים, שהתבצעו בצורה מכבדת, תוך כדי שיח והסבר למטופלים.

<u>ארוחות</u>

מחלק האוכל החל לחלק את ארוחת הערב בסביבות שעה 18:00.
המטופליםשאוכלים מרקם טחון וזקוקים לעזרה, קיבלו את הארוחה ראשונים.
ארוחת הערב אורגנה וחולקה ע"י עובד המטבח (שמשמש גם כעובד הניקיון במשמרת).
המזון, שהוגש, תאם כמעט לחלוטין לתפריט (מלבד ביצים קשות, שהוגשו במקום חביתה). האוכל הוגש במרקמים רגיל וטחון. האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
הארוחה כללה: לחם, גבינה לבנה, גבינת קוטג', גבינה מלוחה, דייסת סולת, ביצים קשות, סלט סלק, סלט ירקות (גם במרקם טחון), חומוס, פשטידת פטריות (גם במרקם טחון), סופלה גבינה מתוק, רסק תפוחי עץ, לחם ומעדנים.
על לוח המודעות בחדר האוכל, תלויה רשימת מרקמים מותאמים למטופלים, מעודכנת לחודש אוקטובר. בחלוקת המזון נראה, שמטופלים שאמורים לקבל אוכל במרקמי IDDSI מעוך ורטוב (5) או רך וחתוך (6) קיבלו אוכל במרקם טחון חלק (4). גודלי המנות נראו תקינים.
למרבית המטופלים חולקו רק כפות, למעט מהמטופלים חולק גם מזלג. לא חולקו כפיות או סכינים.
האכלות המטופלים, שנצפו, התבצעו בסבלנות ובקצב המתאים לקצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות עדכנית חתומה. ל 12 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה. לשניים מתוכם גם הגבלת רשת במיטה. ברשימה שהוצגה, רשום מטופל אחד פעמיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

רוב המטפלים, שנצפו מעבירים מטופלים מכסא הגלגלים למיטה, לא נעלו את כיסא הגלגלים בזמן ההעברה.
נצפו מטפלים, שלא החליפו כפפות ולא חיטאו ידיים בין טיפול במטופל אחד לשני.
נצפתה מטופלת שהושכבה במיטה, כאשר המיטה הפוכה - הראש שלה היה היכן שאמורות להיות הרגליים. איזור הרגליים היה מורם, כך שהמטופלת שכבה עם הראש נמוך מהרגליים.
נצפה מטופל יושב על כס"ג ללא רגליות. המטופל גרב גרביים, ללא נעליים ורגליו היו מונחות על הרצפה.
על אחת מהמיטות נצפה מעקה חיצוני, שהתנתק מהמיטה, תוך כדי הטיפול.
על הקיר, של אותה מטופלת, היה שילוט עם הוראות טיפול של מטופלת אחרת.
על בקבוקי הספטול, שנדגמו, לא היה מצויין תאריך הפתיחה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפיות, על טיפולים אישיים, נשמרה פרטיות המטופלים וכבודם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

צוות הבקרה שוחח עם מטופלים ובני משפחה רבים -
בני משפחה ומטופלים, אמרו שיחס צוות האחים והמטפלים טוב ומכבד.
יחד עם זאת, חלקם התלוננו על איש צוות אחד שהוא מפחיד אותם ומטפל בהם בצורה אגרסיבית. הם ביקשו שהוא לא יטפל בהם או בקרובים שלהם.
בני המשפחה התלוננו רבות על הליכלוך במחלקה, בחדרי המטופלים ובחדרי השירותים. לדבריהם, המחלקה כל הזמן מלוכלכת ושיא הלכלוך הוא בסוף השבוע.
תלונות שחזרו על עצמן -
זבובים שנמצאים בחלל המחלקה כל הזמן.
מטופלים שמעשנים בתוך המחלקה.
אין טיפולי פיזיותרפיה ואם ניתנים, אז הם ממש קצרים.
חוסר בניהול המחלקה, שגורם לכך שהכל מלוכלך ולא מסודר.
כלי האוכל לא נקיים. רוחצים אותם בכיור ולא מנקים אותם כמו שצריך. גם לאחר שטיפת הכלים הם נשארים שומניים ועם שאריות מזון.
משכיבים את המטופלים ממש מוקדם. בשעה 18:30 כולם במיטות. טענו שבזמן הבקרה המטופלים נשארו בחדר האוכל יותר זמן לכבוד צוות הבקרה.
חלק מהמשפחות אמרו שהם מפחדים לדבר.