משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.09.2025

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שלוה טבדי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר טבדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:30-14:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.09.2025 בין השעות 12:30 ל-14:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, האחות הראשית וצוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית, אחות אחראית משמרת + 5 מטפלים.
עובד מטבח, עובד ניקיון.
צוות העובדים, בפועל, תאם את סידור העבודה.
המטפלים לא לבשו מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה, מטופלים ישבו סביב לשולחנות.
המרחבים המשותפים לא היו נקיים.
בבדיקה מדגמית, רוב חדרי המטופלים היו מסודרים, מלבד חדר אחד שהיו ניירות על הרצפה וכיסא גלגלים מלוכלך.
רוב כסאות הרחצה היו נקיים. נצפה כסא רחצה אחד עם שאריות יבשות של לכלוך עליו.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשת שיניים, מתוייגת עם שם המטופל מונחת בתוך כוסית ייעודית, גם היא מסומנת עם שמו.
בבדיקה מדגמית של תקינות לחצני המצוקה, הלחצן פעיל ואחד המטפלים הגיע במהירות.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים. במסדרון נצפו שקיות שתן ריקות תלויות על המעקה, בכניסה לחדר 20.
הטמפרטורות שנמדדו, עפ"י בוררי הטמפרטורה, היו 24-26 מ"צ.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד של הצוות כלפי המטופלים ובני משפחותיהם.
בטיפול אישי, שנצפה, המטפלת שוחחה עם המטופלת תוך כדי הטיפול.

ארוחות

צוות הבקרה הגיע בתחילת ארוחת הצהריים, בסביבות 12:30.

האווירה הייתה רגועה ונעימה בחדר האוכל.
למרבית המטופלים חולקו כפות, למעט מהם חולקו גם מזלגות. לא נצפו סכינים.
המזון שחולק, תאם לתפריט.
ההאכלה התבצעה ע"י המטפלים ובני משפחה של המטופלים. ההאכלה בוצעה ברגישות ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות עדכנית חתומה.
ל-14 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה, ול-2 מטופלים הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית בקרדקס התרופות, נצפו חתימות, כנדרש.
נצפה בקבוק של DOPICAR TAB. ללא ציון תאריך פתיחה.
בנושא מניעת זיהומים - נצפה אחד מאוגרי האשפה ללא מכסה.
לא נשמרו כללי נקיון ידיים ומניעת העברת זיהומים. נצפו מספר מטפלים שהחליפו כפפות, ללא חיטוי ידיים.
נצפה מטופל שוכב במיטתו בשכיבה לא בטיחותית - רגל שמאל הייתה תקועה בדופן המיטה והמכנסיים היו בגובה אמצע ירכיים. צוות הבקרה דווח לצוות המטפל והם ביצעו שינוי תנוחה.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן ותואם לתאריך. הלוח מונגש שפתית בעברית, באנגלית וברוסית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי שבו המטפלת שמרה על כבודה של המטופלת ופרטיותה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה הביע שביעות רצון מהיחס ומהטיפול במחלקה.