משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.05.2025

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.05.2025 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

סגן מנהל המוסד, רופא, אחות ראשית, צוות משמרת ערב ואיש התחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים.
עובד מטבח, שמשמש גם מנקה בשעות הערב.
צוות העובדים בפועל תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה ונקייה.
המרחבים המשותפים נקיים ונעימים.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים בעלי אופי ביתי. מצעים נקיים. שמיכות תואמות את העונה.
חדרי השירותים נקיים ומסודרים. לכל מטופל מברשת שיניים, מתוייגת עם שמו, מונחת בתוך כוסית ייעודית גם היא מסומנת עם שמו.
יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית של תקינות לחצני המצוקה, הלחצן פעיל ואחד המטפלים הגיע במהירות.
בשירותים של חדר 7 בסיס לחצן המצוקה עקור מהקיר.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים. המים החמים הגיעו לאחר דקות ארוכות של הזרמת המים.
בחדר השירותים של חדר 10 נצפתה נזילה, איש התחזוקה אמר שיטפל באופן מיידי.
בחדר 3 עלה ריח של ביוב. באסלה ובכיור הייתה בעיית ניקוז המים. איש התחזוקה אמר שיטפל באופן מיידי.
המטמפרטורה שנמדדה בבוררי הטמפרטורה היו 23-26 מ"צ. נצפו שני בוררי טמפרטורה שבורים.
במקלחת של חדר 12 צינור המקלחת נוזל.
רוב כסאות הרחצה נקיים. נצפה כסא רחצה אחד עם שאריות יבשות עליו.
באחד מחדרי הרחצה לא היה נייר לניגוב ידיים במתקן.
במסדרון נצפו שקיות שתן ריקות תלויות על המעקה, בכניסה לאחד החדרים.

הכיריים במטבחון שבורים.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד של הצוות למטופלים ולבני משפחותיהם.

ארוחות

בתחילת הבקרה, בשעה 18:10, ארוחת הערב כבר התנהלה. כל המטופלים שאוכלים מרקם טחון וזקוקים לעזרה, קיבלו את הארוחה ראשונים, בשעה 18:00.
ארוחת הערב אורגנה וחולקה ע"י עובד מטבח.
המזון, שהוגש, תאם לתפריט וכלל מנות במרקם רגיל וטחון. האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
הארוחה כללה: לחם, גבינה לבנה, גבינת קוטג', דייסת סולת, סלט תפוחי אדמה, סלט ירקות (גם טחון), טחינה, בלינצ'ס, פלפל ממולא (גם במרקם טחון), לחם ומעדנים.
המטפל, שחילק את האוכל, שאל את המטופלים לרצונם.
גודלי המנות נראו תקינים.
על השולחנות מפות ואגרטלים.
למרבית המטופלים חולקו רק כפות, למעט מטופלים חולקו גם מזלג וכפית.
האכלות המטופלים, שנצפו, התבצעו בסבלנות ובקצב המתאים לקצב האכילה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות עדכנית חתומה. ל 14 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה, אין הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

אחד ממזרקי האינסולין פג תוקף.
טיפות העיניים בתוקף.
נצפה מטופל ללא נעל על רגל ימין (לדברי הצוות הוריד אותה בעצמו. הנעל הייתה ליד הכס"ג). עם פצע פתוח קטן בקרסול, ככל הנראה מרגליות הכס"ג. לדברי הצוות באי שקט ותנועתיות מרובה גם במיטה. חשוב לרפד את רגליות הכס"ג ולשקול לרפד את מעקה המיטה, כדילהפחית סכנת פציעה עצמית.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי אחר הצהריים, עם מפעיל חיצוני שמנגן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות כלפי המטופלים.
הם דיווחו שיש אנשי צוות מאוד מסורים ויש כאלה שפחות.
הערות נוספות נמסרו להנהלה במקום.