משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.01.2025

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:15.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.01.2025 בין השעות 18:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		36	39	

המחלקה בתפוסת יתר של 108%.

כח-אדם סיעודי

אחות + 5 מטפלים.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה נקייה ונעימה.
הטמפרטורה הייתה נעימה 22-25 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
המצעים היו נקיים ובעלי אופי ביתי. מרבית החדרים עם תחושת ביתיות, עם תמונות וחפצים אישיים של המטופלים.
לחצני המצוקה פועלים והצוות הגיע במהירות.
באחד החדרים סימני רטיבות על הקיר החיצוני.
ליד כל מיטה יש שלט ואיור המדגים כיצד יש להעביר את המטופל.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים ברוב החדרים. בחדר 19 לא היו מים חמים בכיור ובמקלחת ובחדר הרחצה של חדרים 15+16 לא היו מים חמים בברז של הכיור.
בכל החדרים יש ספטול וספטדין.
מברשות השיניים היו מונחות בתוך כוסיות ייעודות עם שם המטופל כתוב עליהם.
נצפו כיסאות רחצה לא נקיים.
בזמן הבקרה 2 מטופלים עישנו בתוך המחלקה. ישבו על הכס"ג שלהם, סמוך לדלת היציאה לחצר האחורית. הדלת הייתה פתוחה מעט, אך כל המסדרון הסמוך התמלא בריח סיגריות.
יש להקפיד על עישון מחוץ למחלקה.

טיפול אישי

המטפלים התייחסו בכבוד אל המטופלים.
בטיפול אישי, שנצפה, המטפל שוחח עם המטופל תוך כדי הטיפול.
אנשי הצוות מתייחסים להעדפות אישיות של המטופלים לגבי שעת השינה. מטופל שאינו רוצה לישון, נישאר ער.

ארוחות

צוות הבקרה הגיע לקראת סיום ארוחת הערב בסביבות 18:10.
האווירה הייתה רגועה ונעימה בחדר האוכל.
למרבית המטופלים חולקו כפות, למעט חולקו גם מזלגות. לא נצפו סכינים או כפיות.
המזון שחולק, תאם ברובו לתפריט.
בתפריט רשום בלנדר ביצה קשה, בפועל חולקה ביצה מגורדת.

שימושבאמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות עדכנית חתומה. ל 14 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה, מתוכם לאחד גם הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת מוזנת בזונדה, כשהיא שוכבת במנח הנכון.
בבדיקה מדגמית, נצפו חתימות על שינויי תנוחה.
בבדיקה מדגמית בקרדקס התרופות, נצפו חתימות, כנדרש.
נצפתה מטופלת יושבת על כיסא גלגלים, גורבת גרביים ללא נעלים. רגליות הכס"ג לא היו מרופדות.
נצפה בקבוקון טיפות עיניים פג תוקף.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי שבו המטפל שמר על כבודו של המטופל ופרטיותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחהעם בני משפחה ומטופלים, כולם הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול במחלקה.
בת משפחה טענה שלפעמים האכלת המטופלים נעשית במהירות רבה מידי, לקצב האכילה של המטופלים.