משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2024

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
בבקרה נמצא ליקוי חמור ברישומי טמפרטורות המזון בארוחות. לתיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, רופא וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

המחלקה בתפוסה של 108%.

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים + עובד נקיון.
גם האחות הראשית עבדה.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה נקייה, מוארת ומאווררת.
רוב המטופלים ישבו במרחבים הציבוריים.
הטמפרטורה, שנמדדה ע"י בוררי הטמפרטורה, הייתה 24-23 מ"צ.
באחד החדרים נצפה בורר טמפרטורה תקול.
החצר האחורית נוקתה ושופצה ומהווה מקום נעים ורגוע.
יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
במרבית החדרים מברשות השיניים מתוייגות עם שמות המטופלים, בתוך כוסות ייעודיות. בחדר 10 נצפתה מברשת שיניים מונחת על שפת הכיור.
נצפו מספר אסלות מלוכלכות.
נצפה כיסא רחצה ללא רגליות וללא חגורה.
בחדרי הרחצה נצפו סבון ומתקני נייר מלאים. בחדר 12 מתקן הנייר היה תקול.
בבדיקת לחצני מצוקה:
בחדר 7 לחצני המצוקה לא היו נגישים ולא עבדו.
בבדיקה מדגמית נוספת של לחצני המצוקה, עבדו והמטפלים הגיעו במהירות.
בבדיקה מדגמית של ארונות הבגדים, חלקם היו מסודרים וחלקם לא.

בחדר 16 - אחד מארונות הבגדים ללא ציר בדלת.
בחדר 6 - ריח עז של שתן.
סמוך לכניסה לאחד מחדרי המטופלים נצפתה עגלת סופר ובתוכה ציוד וכלי עבודה.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.
נצפה טיפול אישי מכבד.
במחלקה 6 מטופלים עם פג. לדברי האחות הראשית, הצליחו לגמול 3 מתוכם ולהחזיר אותם לאכילה דרך הפה. הפג משמש למתן תרופות ונוזלים.

ארוחות

במשמרת ערב ארוחת הערב אורגנה וחולקה ע"י אחת המטפלות.
המטפלת עבדה ללא כיסוי ראש וללא סינר.
המזון, שהוגש, תאם לתפריט וכלל מנות בכל המרקמים הנדרשים.
רשימת המטופלים, שאוכלים מרקם טחון, אינה מעודכנת (מתאריך 6.5.24). לדברי האחות הראשית, אחת מהמטופלות המופיעה ברשימה, מוזנת כיום בהזנה אנטראלית.
גם רשימת המטופלים, הזקוקים למסמיך, מתאריך 5.2024.
בשעה 18:00, חולקה ארוחת הערב במרקם טחון. לא נמדדה טמפרטורת המזון לפני החלוקה.
למטופלים שאוכלים מרקם רגיל חולקה בסביבות 18:20.
נמצא תיעוד על מדידת טמפרטורת המזון בארוחות בוקר וערב, בקלסר שנמצא בארון במטבח. רישום טמפרטורות האוכל נצפתה בשיטת "העתק הדבק", חלקו לא הגיוני. לדוגמא, באופן רציף סלט ירקות בארוחות ערב, מתועד 71-70 מ"צ וביצה/ חביתה בארוחת בוקר מתועדת באופן רציף 14 מ"צ.
גם בתאריך הבקרה נצפה רישום טמפרטורת המזון, למרות שלא נמדדה בפועל.
במדידת טמפרטורת המזון ע"י האחות הראשית, לבקשת צוות הבקרה, נצפתה חוסר הלימה בין הרשום לבין המדידה בפועל לדוגמא, מנה מבושלת (בצל ממולא אורז): מדידה מתועדת - 70 מ"צ, מדידה בפועל - 31.8 מ"צ. ממרח (טחינה): מדידה מתועדת - 4 מ"צ, מדידה בפועל - 11.4 מ"צ, דייסה: מדידה מתועדת - 70 מ"צ, מדידה בפועל - 60.7 מ"צ.
המטפלת, שחילקה את האוכל, שאלה את המטופלים לרצונם.
גודלי המנות נראו תקינים.
על השולחנות מפות ואגרטלים.
למטופלים חולקו כפות ולחלקם מזלגות. נצפו מעט כפיות, לא חולקו סכינים.
האכלות המטופלים, שנצפו, התבצעו בסבלנות ובקצב המתאים לקצב האכילה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל.
במחלקה יש 17 הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכן, למטופל אחד הגבלה גם בשכיבה.

בטיחות המטופל

נצפתה רשימת שינויי תנוחה חתומה על ידי הסימן V. מומלץ שהחתימה תהיה שמית.
אין פצעי לחץ למטופלים במחלקה.
נצפתה חלוקת תרופות, ללא חתימה מיידית בקרדקס, כנדרש.
במקרר התרופות נצפה שלגון.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי האחות הראשית, היו 2 פעילויות פנאי במחלקה, בשעות אחה"צ.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל, הביע שביעות רצון מהטיפול במחלקה.
בת משפחה מסרה לצוות, שהיא מאוד מרוצה מהטיפול, מהצוות והוסיפה שהטיפול מאוד אנושי ומכבד.
בשיחה עם בן משפחה נוסף, שהגיע מחוץ לארץ, אמר שמרוצה מאוד מהטיפול הרפואי והסיעודי במחלקה.
בת משפחה נוספת, אמרה שהמחלקה נעימה ונקייה והם מאוד מרוצים.
בת משפחה התלוננה על רמת הניקיון במחלקה.