משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.02.2024

## במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

## בישוב: ירושלים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סוויטלנה ברזובסקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)**
**5 הרב אונטרמן**
**ירושלים**

**ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.02.2024 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

## מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית וצוות משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב עבדו אח מוסמך + 4 מטפלים.
עובד ניקיון עד לשעה 20:00.
בזמן הבקרה לא עבד עובד מטבח. עפ"י סידור העבודה יש עובד מטבח, במשמרת ערב, 3 פעמים בשבוע.
סידור העבודה לא תאם את העובדים בפועל. לא נכתבו השינויים שהתבצעו בסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים, רק חלקם היו עם תגי זיהוי.

## תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה קיים שער הנעול באמצעות קודן.
המחלקה מוארת, מאווררת ונראית נקיה, בהתאם לשעה. האווירה הייתה נעימה ורגועה.
בעת הבקרה החלה חלוקת ארוחת הערב, מרבית המטופלים ישבו בחלל המרכזי סביב שולחנות האוכל, השולחנות מצופים בשעוניות צבעוניות.
נדגמו מים חמים בברזים.
המיטות היו מסודרות עם מצעים תואמים לעונה.
בחדרים נצפו ניירות לניגוב ידיים, סבון ותכשיר חיטוי ידיים אלכוהולי.
על הקיר, ליד מיטות המטופלים, תלויות הוראות כיצד להעביר כל מטופל ומטופל, כמו כן תלוי דף עם פירוט הציוד הנלווה, ששייך לכל מטופל.
קיימות מצלמות בחדרים ובמרחבים המשותפים.
רוב כסאות הרחצה חדשים, רחבים ונקיים.
חלק מחדרי המטופלים בעלי אופי ביתי וחלק פחות.
בבדיקה מדגמית, מברשות השיניים נצפו עם שמות המטופלים, בתוך כלים ייעודיים.
הטמפרטורה שנצפתה עפ"י בוררי הטמפרטורה הייתה 23-25 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע במהירות.

רוב סימני הרטיבות על הקירות, שנצפו בבקרות קודמות, תוקנו.
באחד מחדרי השירותים נצפתה נזילה מצינור המים לאסלה וסימני חלודה.

**ארוחות**

בכניסת צוות הבקרה, בשעה 18:00, ארוחת הערב התנהלה בחדר האוכל.
במשמרת הנ"ל חולקה ארוחת הערב ע"י אחת המטפלים ולא ע"י עובד מטבח ייעודי.
נצפה תפריט מעודכן. המזון שהוגש תאם ברובו את התפריט (חולקה דייסת שיבולת שועל במקום סולת, הרשומה בתפריט).
היו מנות בכל המרקמים.
לא נמדדה טמפרטורת המזון לפני החלוקה. לא נמצא תיעוד על מדידת טמפרטורת המזון באף אחת מהארוחות, בקלסר שנמצא במטבח.
במטבח 3 לוחות עם דפי מידע והוראות, חלקם לא מעודכנים. חשוב שכל המידע המפורסם יהיה עדכני ומסודר.
המטפלת, שחילקה את האוכל, שאלה את המטופלים לרצונם.
ל-6 מטופלים חולקו מנות במרקם טחון, למרות שעל לוח המודעות הוראה ל-4 מטופלים. חשוב שרשימת ההוראות תהיה מעודכנת.
גודלי המנות נראו תקינים.
למטופלים חולקו כפות ולחלקם מזלגות, לא נצפו כפיות.
האכלות המטופלים, שנצפו, התבצעו בסבלנות ובקצב המתאים לקצב האכילה של המטופלים.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

קיימת רשימת הגבלה פיזית חתומה בפועל.
יש 12 מטופלים המוגבלים פיזית בישיבה. אין הגבלות פיזיות בשכיבה.

**בטיחות המטופל**

מזרקי האינסולין וטיפות העיניים שנבדקו, היו מתוייגים בשם ובתאריך בתוקף.
בלוני החמצן בתוקף.
נצפתה שקית הזנה למטופלת, המוזנת בהזנה אנטרלית, כשמכסה השקית היה פתוח.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחותעם בני משפחה, מאוד מרוצים מהטיפול ומהיחס של הצוות למטופלים.
ציטוט " הצוות נותן את הנשמה למטופלים"
עם זאת, היו תלונות על נקיון ועל תדירות נמוכה של טיפול פיזיותרפי.