משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2023

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:20.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2023 בין השעות 17:50 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

האחות הראשית, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית, אח מעשי, 4 מטפלים ומחלק אוכל.
הצוות שנכח בפועל תאם את הכתוב בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה קיים שער הנעול באמצעות קודן.
המחלקה מוארת, מאווררת ונראית נקיה.
בעת הבקרה מרבית המטופלים ישבו בחלל המרכזי סביב שולחנות האוכל, השולחנות מצופים בשעוונית צבעונית.
נדגמו מים חמים בברזים.
המצעים תואמים לעונה.
בחדרים נצפו ניירות לניגוב ידיים, סבון ותכשיר חיטוי ידיים אלכוהולי.
בחדרי השירותים נצפו אמצעים לניקוי פה.
מעל לכל מיטה נצפתה כרטיסיית מידע, הכוללת מידע על אופן העברה, אביזרי עזר כמו סדים, כריות ישיבה, אמצעי הגבלה ואביזרים נוספים כמו מכשירי שמיעה, משקפיים, שיניים תותבות להם זקוק המטופל.
בכניסה לחדר 9 קיים ציוד רב ששייך לאיש האחזקה, הציוד חוסם את הגישה לחדר. יש לפנות את הציוד למחסן מתאים.
הגינה האחורית נראית מוזנחת ומלאה בגרוטאות.
חלק ממיטות המטופלים חלודות וישנות, ללא מנגנון עולה-יורד. נצפו כיסאות גלגלים עם משענות ידיים בלויות.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:00, צריך לודא שהפרש השעות בין ארוחת הערב לארוחת הבוקר ביום שאחרי לא עולה על 13 שעות.
המזון מגיע מחברת קייטרינג. המזון שהוגש תאם לתפריט.

המנה הטחונה נמזגה מראש במטבח בצלחות מחולקות וכללה ביצה מגורדת, סלט טחון, בצל ממולא באורז טחון וגבינה.
חולקה שתיה למטופלים.
למרבית המטופלים הסכו"ם כלל כף בלבד, למס' מטופלים הסכו"ם כלל גם מזלג וסכין.
נצפו האכלות מכבדות ע"י צוות המטפלים, נצפו האכלות ע"י בני משפחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

על פי רשימת ההגבלות, 14 מטופלים עם הגבלה פיזית.
בבדיקה מדגמית, נצפתה מטופלת עם הגבלת משולש אשר אינה מופיעה ברשימת ההגבלות, לדברי האחות הראשית היא אינה זקוקה להגבלה. יש להקפיד לא להגביל מטופלים אשר אינם זקוקים להגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שינויי תנוחה- קיימת רשימה בה מופיעים 14 מטופלים, הרשימה חתומה.
לחצני המצוקה שנדגמו פועלים, בעת בדיקתם, מטפל הגיע במהירות וכיבה את הצלצול מחדר המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

בעת הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי, הטלויזיה הייתה כבויה, לא הושמעה מוזיקה.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה נצפו ביקורי משפחות.
שוחחנו עם בני משפחה של מטופלים הם הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הניתן המחלקה.
אחד מבני המשפחה שאיתו נערכה שיחה, לדבריו אין מספיק טיפולי פיזיותרפיה למטופלים.