משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.01.2023

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-19:50.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.01.2023 בין השעות 18:30 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		36	39	

המחלקה בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב עבדו אחות מעשית + 4 מטפלים (3 מתוכם עובדים עד 20:00).
עובדת ניקיון עד לשעה 14:00.
עובד מטבח עובד בשעות 7:00-20:00.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
האחות לבשה מדים והיתה עם מסכה, כנדרש.
כל המטפלים לא לבשו מדים, ולא היו עם מסכה, בכניסת צוות הבקרה.

תנאים סביבתיים

המחלקה היתה נקיה ומסודרת בהתאם לשעה.
נצפו בני משפחה עם מטופלים במרפסת המקורה. במקום יש פטרית חימום לרווחתם.
המיטות היו מסודרות עם מצעים תואמים לעונה.
חלק מחדרי המטופלים בעלי אופי ביתי וחלק פחות.
נצפו מצעים ושמיכות מותאמות לעונה.
על הקיר, ליד מיטות המטופלים, תלויות הוראות כיצד להעביר כל מטופל ומטופל, כמו כן תלוי דף עם פירוט הציוד הנלווה, ששייך לכל מטופל.
בכל חדר יש סבון, ספטול, ספטדין ונייורת לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, מברשות השיניים נצפו עם שמות המטופלים, בתוך כלים ייעודיים.
באחד מחדרי השירותים נצפתה מברשת שיניים מונחת בכיור.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמימים בלבד, במספר חדרי השירותים.
באחד מחדרי השירותים נצפה כס"ג רחצה מלוכלך, עם שאריות יבשות של צרכים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע במהירות.

על פי בוררי הטמפרטורה, נצפתה טמפרטורה של 26-28 מ"צ בחדרי המטופלים.
בחלק מחדרי המטופלים נצפו סימני רטיבות על הקירות.
נצפו כיסאות גלגלים ואביזרי עזר קרועים, מרופטים ולא נקיים.
נצפה חדר עם שילוט של בידוד מגע. לדברי האחות אין בידוד מגע במחלקה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו מספר העברות והשכבות במיטה, שהתבצעו ע"י מטפלים שונים -
העברה אחת התבצעה באמצעות מנוף עמידה. ההעברה בוצעה בצורה בטיחותית, תוך כדי שיח והסברים למטופלת.
העברה נוספת של מטופל, נעשתה בצורה טובה ובטיחותית, תוך כדי שיח והסברים למטופל.
העברה שלישית שנצפתה, התבצעה ע"י מטפלת אחת למטופל עם עירוי. צינור העירוי נתפס במעצור הכס"ג, תוך כדי ההעברה והמטפלת לא הצליחה לשחרר אותו, אלא לאחר שהמטופל שכב. כמו כן המטופל היה נוקשה ולא יכול היה לסייע בהעברה. הומלץ לאחות להעביר מטופל זה ע"י שני אנשי צוות. בזמן ההעברה המטפלת כמעט ולא שוחחה עם המטופל.
נצפה כס"ג, ליד מיטת מטופלת, עם תגית שם שאינה תואמת למטופלת.

<u>ארוחות</u>

בכניסת צוות הבקרה, ארוחת הערב התנהלה בחדר האוכל.
עובד המטבח מכיר את המטופלים ואת המרקמים השונים שאוכלים.
נצפה תפריט מעודכן. המזון שהוגש תאם את התפריט. היו מנות בכל המרקמים.
גודלי המנות נראו תקינים.
בחדר האחיות נצפתה רשימת מרקמי אוכל ושתיה, למספר מטופלים. לדברי עובד המטבח, זו רשימה חדשה שנמסרה ע"י קלינאית התקשורת. חשוב שעל רשימת ההוראות יהיה תאריך ושההוראה תהיה חתומה.
האכלות המטופלים, שנצפו, התבצעו בסבלנות ובקצב המתאים לקצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בחדר האחות תלויה על הקיר רשימת מטופלים, הזקוקים להגבלה פיזית. הרשימה חתומה בפועל, אך היא מעודכנת לחודש דצמבר 2022.
16 מטופלים מוגבלים פיזית בישיבה, מתוכם, 2 מוגבלים גם בלילה, באמצעות רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

מזרקי האינסולין וטיפות העיניים שנבדקו, היו מתוייגים בשם ותאריך בתוקף.
נצפתה העברת מטופל ע"י מטפלת אחת, שנעשתה בצורה לא בטיחותית. מומלץ לשקול העברת המטופל ע"י שני מטפלים.
נצפה כס"ג לרחצה עם מושב שבור, דבר העלול לסכן את שלמות עור המטופלים. כמו כן, נצפה כס"ג רחצה עם נייר דבק לתיקון שבר על המושב. נייר הדבק היה מלוכלך ולא ניתן לניקוי וחיטוי.
נצפתה שקית הזנה למטופלת, המוזנת בהזנה אנטרלית. התאריך הרשום על השקית היה 05.01.23 (יומיים טרם הבקרה), כמו כן, מכסה השקית היה סגור באופן חלקי בלבד.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפיות של טיפול אישי הוקפד על כבודו של המטופל ונשמרה פרטיותו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיח עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של העובדים במחלקה.

אחד מבני המשפחה התלונן, שעל כל בעיה רפואית יש צורך לצאת מהמחלקה לרופאים מקצועיים, דבר המקשה מאוד על המטופל.