משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.09.2022

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים.הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-18:50.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים - תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וארוחות, הדורשים תיקון מיידי.
על הנהלת המוסד להתייחס לתלונות המשפחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.09.2022 בין השעות 17:20 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

רופא, אחות אחראית, צוות משמרת ערב

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה + 5 מטפלים + פועלת ניקיון.
על פי סידורי העבודה צוות המטפלים מסיים משמרת ערב בשעה 20:00. הדבר בניגוד להנחיות האגף לגריאטריה בנושא השכבת מטופלים "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים" סימוכין 72183102.

תנאים סביבתיים

מרבית המיטות ישנות וחלודות, ללא מנגנון עולה- יורד.
נצפו מזרנים קרועים ובלויים, חלק מהמזרנים דקים מאוד ואינם מתאימים למטופלים סיעודיים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים הייתה סביב 29-30 מעלות, הורגש חום ומחנק. מטופלים שהיו בחדרים טענו שכשמדליקים מזגן הוא קר מידי ולכן ביקשו לכבות.
נדגמו מים חמים בברזים.
לחצני מצוקה - באופן מדגמי פועלים.
אין פחי זבל בחדרי המטופלים.
שרותים, הסמוכים לחדר 2, מלוכלכים מאוד.
נצפו מספר מטופלים, היושבים על כריות ישיבה קרועות.
בחלק מהחדרים נצפו מספר מברשות שיניים באותו כלי אחסון.

ארוחות

השולחנות מצופים בשעוניות צבעוניות.
את ארוחת הערב החלו לחלק בשעה 18:00. למטופלים חולקו כפות בלבד.
על חלק מהשולחנות היו קנקני מים, לא לכל המטופלים חולקו כוסות.
המטפלים נצפו מאכילים בסבלנות ותוך התחשבות בקצב בליעת המטופלים.

לא נמדדה טמפרטורה למזון לפני ההגשה. הביצים והפשטידה היו פושרים.
קיים תפריט עדכני. המנה הטחונה הוגשה בצלחת מחולקת וכללה ביצה, רסק עגבניות וגבינה לבנה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת ההגבלות תלויה על הקיר מעל מקרר הדיירים.
סה"כ 15 מטופלים עם הגבלות, 3 עם סדין לילה, אין הגבלות גפיים.
בבדיקה מדגמית, רשימת ההגבלות תואמת בפועל.

בטיחות המטופל

בחדרים היה ספטול - תכשיר אלכוהולי לחיטוי ידיים, אך באף חדר לא היה סבון אנטימיקרוביאלי, גם לא בחדר בידוד.
האחות חילקה תרופות ללא הקרדקס.
נצפה מטופל מעשן במיטתו, כאשר איתו בחדר מתגורר מטופל נוסף.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה, שנערכו שיחות איתם, התלוננו על כך שאין מספיק מטפלים, שהאוכל הטחון לא טוב, שיש צורך להקפיד יותר על ניקיון המחלקה ושהבגדים הולכים לאיבוד בכביסה.

נושאים נוספים

משפחות מטופלים נצפו ללא מסכות פנים, לצורך התמגנות למניעת הדבקה בקורונה.