משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2022

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
יש להקפיד על עטיית מסכות,של הצוות והן המבקרים (עפי"י הנחיה שיצאה ממגן אבות 'רענון הנחיות מגיפת נגיף הקורונה' בתאריך 15.6.2022 סימוכין: 794541922).
יש להקפיד על חלוקת מזון בכמות מספקת ובמגוון מספק בכל המרקמים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2022 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב והאחות הראשית, שהגיעה במיוחד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב עבדו אח מעשי + 4 מטפלים (3 מתוכם עובדים עד 20:00).
עובדת ניקיון עד לשעה 20:00.
במשמרת לא עבד עובד מטבח. לדברי האחות הראשית, בד"כ יש עובד ייעודי בכל הארוחות.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
הצוות לבש מדים, אך אף לא אחד מהם היה עם מסכה בכניסת צוות הבקרה!!

תנאים סביבתיים

המחלקה היתה נקיה ומסודרת בהתאם לשעה.
המיטות היו מסודרות עם מצעים תואמים לעונה.
בחדר השירותים ששייך לחדרים 19,20 אין נייר.
בבדיקה מדגמית מברשות השיניים היו עם שמות המטופלים בתוך כלי ייעודי.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בחדרי השירותים.
בחדרים יש Septol.
באחד מחדרי השירותים נצפה כס"ג רחצה מלוכלך, עם שאריות יבשות של צואה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו ואיש צוות הגיע במהירות.
בבדיקה מדגמית של הטמפרטורה בחדרים נמדדה טמפרטורה של 24 צלסיוס.
בחדר בידוד חסר סל כביסה למטופל.

ארוחות

ארוחת הערב החלה ב- 18:30.
במשמרת הערב לא עבד עובד המטבח, אלא מטפלת. הארוחות מתקבלות מספק מזון חיצוני.

נצפה במחלקה תפריט מעודכן, הארוחה לא תאמה לתפריט באופן מלא (דייסת קוואקר במקום סולת, לא הוגשה גבינה צהובה עד להערה של צוות הבקרה).
לא נמדדה טמפרטורת המזון.
רשימת המטופלים, שאוכלים טחון, אינה מעודכנת.
גודלי המנות במרקם הרגיל נצפו תקינים. לאוכלים טחון היה מבחר דל של מנות (ביצה, גבינה ורסק עגבניות) והמנות היו קטנות.
הביצה למרקם הטחון הייתה מגורדת ולא טחונה, כנדרש. לאחר הערה של צוות הבקרה - המטפלת טחנה את הביצים.
לא הוגשה מנה עיקרית חמה לאוכלים טחון. במקפיא נמצאו המנות המיועדות לארוחה, במצב קפוא.
המזון הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
נצפתה האכלה של מטופלים מתבצעת בישיבה ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל, ע"י רופא ואחות.
14 מטופלים מוגבלים בהגבלה פיזית בישיבה, מתוכם 2 גם עם הגבלה במיטה. מטופלת נוספת רק עם הגבלה בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חוצה וכותש הכדורים נמצאים לא נקיים. יש לנקות אותם מייד לאחר כל שימוש.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסת צוות הבקרה נצפו העובדים וגם חלק מהמבקרים ללא מסיכות.
יש לבדוק את מלאי הסמים המסוכנים, כולל את המיועדים להשמדה בהחלפת כל משמרת בהתאם לתקנות הסמים המסוכנים של בתי החולים.