משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.11.2021

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
נמצאו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.11.2021 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

בעת הבקרה נכחו: אחותמשמרת בוקר, אח משמרת לילה, 3 מטפלים, עובדת מטבח ורופא הבית.
בהמשך הגיע מטפל נוסף, עובד ניקיון, מנהל המוסד והאחות הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

בסידור עבודה רשומים 5 מטפלים למשמרת בוקר, אך בפועל, עד השעה 8:30 הגיעו4 מטפלים.
מטפלת שעל פי הסידור רשומה למשמרת ערב, נצפתה עובדת במשמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה שנמדדה בחדרים - בסביבות 21.5 מעלות צלסיוס.
טמפרטורת מים חמים שנמדדה בברזים - 39 מעלות צלסיוס.
ניקיון המחלקה נצפה סביר בהתאם לשעה.

טיפול אישי

שיניים תותבות נצפו בכוסות ייעודיות מכוסות ומסומנות עם שם המטופל.
המטופלים נצפו לבושים בבגדיהם האישיים, נקיים ומסודרים.

ארוחות

מטופלים שישבו במרחב המשותף קיבלו כוס מים. בסביבות השעה 7:20 חולק גם קפה. לא נצפה מזון כלשהו שחולק למטופלים (פת שחרית).
נצפו בקבוקי מזון ייעודי להזנה אנטראלית במקרר של הצוות בתחנת האחיות. קרטוני מזון ייעודי להזנה, שנפתחו וצריכים להישמר בקירור, יש לאחסן במטבחון במקרר, אשר מבוצעת עליו בקרת טמפרטורה.
עובדת מטבח משתמשת בכיסוי ראש ולא בכובע.
בעת הביקורת לא לבשה חלוק.

נמצאו ביצים שפג תוקפן יום קודם הבקרה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

על פי דף ההגבלות שנצפה תלוי על הקיר בתחנת האחיות, 18 מטופלים רשומים עם הגבלה פיזית שמהווים כ-50% מהמטופלים ששוהים במוסד.

בטיחות המטופל

נצפה מטופל מעשן בחדר 9. המסדרון וחדרי המטופלים הסמוכים מסריחים מעשן סיגריות. בעת כניסת צוות הבקרה, חלק מהעובדים נצפו מעשנים במבואת הכניסה המקורה. עשן וריח סיגריות נכנס לתוך המחלקה.
הדבר פסול ומנוגד לחוק האוסר על עישון במקומות ציבוריים. על מנהל המוסד לנקוט בפעולות למניעת העישון במקום!
נצפו תכשירים לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהולי בכל החדרים וכן סבון ונייר לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פועלים ואיש צוות הגיע במהירות.
מעקב שינויי תנוחה נצפה חתום כנדרש על פי הצד עליו שוכב המטופל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים דאגו לכסות במגבת מטופלים שהורדו לרחצה והקפידו לסגור את הדלת, על מנת לשמור על פרטיותם.
נצפה יחס מכבד מצד המטפלים בעת טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול והצוות.

נושאים נוספים

עד היום לא התקבלה תכנית מעודכנת של המחלקה עם התייחסות לנושא של מיקום קיפול כביסה נקייה.