משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.08.2021

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.08.2021 בין השעות 16:45 ל-18:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

רופא המחלקה, מנהל המוסד, אחות אחראית מחלקה וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים + עובדת נקיון.

תנאים סביבתיים

חלק מהליקויים שנצפו בבקרה לטיפול ראוי האחרונה, תוקנו.
תוקן המזגן המטפטף בחדר האוכל, תוקנו ברזים בחדרים, תוקנה מנורה מהבהבת במקלחת.
בסבב שנעשה בחדרים ובחדרי המטופלים, נצפו מצלמות בכל החדרים.
חלק מחדרי המטופלים בעלי אופי ביתי וחלק פחות.
נצפו מצעים ושמיכות מותאמות לעונה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע במהירות.
חלק ממברשות השיניים נצפו מונחות על סבוניה מלוכלכת.
נצפו מברשות שיניים מונחות על כיורים כשאין עליהן שמות המטופלים.
על פי בוררי הטמפרטורה, נצפתה טמפרטורה של 25 מ"צ במרחבים המשותפים.
בחדר מספר 5 נצפה בורר טמפרטורה שבור.
בחדר מספר 3 היה חם מאוד, על פי בורר הטמפרטורה נצפתה טמפ' של 30 מ"צ. בחדר שכב מטופל המוזן בהזנה אנטרלית.
בחלק מחדרי המטופלים נצפו סימני רטיבות על הקירות.
למרות שיש עובדת נקיון, נצפו חדרי מקלחות מלוכלכים.
בחדר 13 נצפה חדר מקלחת מלוכלך + שפורפרת המקלחת מפורקת.
לאחר הערה של צוות הבקרה והאחות הראשית חדר המקלחת נוקה על ידי עובדת הנקיון, אך גם לאחר שסיימה לנקות, המקלחת לא היתה נקיה. השירותים והכיור נשארו מלוכלכים.
נצפו כיסאות גלגלים ואביזרי עזרקרועים, מרופטים ולא נקיים.
בחדר 6 ריח ביוב עולה מנקודת הניקוז במקלחת. נצפה כס"ג רחצה מלוכלך ומברשות השיניים של 2 המטופלים בחדר עמדו

באותה כוס, למרות שאחד המטופלים בבידוד מגע.

טיפול אישי

מטופל מוזן באמצעות פג נצפה שוכב במיטה ליד החלון, כאשר השמש מכה על גופו, המזגן לא פעל והטמפרטורה שנצפתה בבורר הטמפרטורה הייתה 30 מ"צ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל.
15 מטופלים מוגבלים בהגבלה פיזית בישיבה.
4 מטופלים מוגבלים בהגבלה פיזית בשכיבה.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה, נצפה מפעיל שניגן באורגן למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם אשת מטופל, הביעה חוסר שביעות רצון מאיכות הטיפול בבעלה, יחס לא נעים של חלק מהצוות וחוסר רצון לקחת אותו לשירותים כשמבקש.