משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2021

במוסד: "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר (קוד מוסד 237N2)
5 הרב אונטרמן
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:35-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים הסביבתיים, בבטיחות המטופל, בטיפול האישי ובשמירה על כבודו של המטופל ופרטיותו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נופי גילה (סיעודי) (לשעבר טנדר לאבינג קר"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2021 בין השעות 17:35 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות + מטפלים ממשמרת ערב ופיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה, המטופלים ישבו בחדר האוכל.
נצפו קרובי משפחה מבקרים חלק מהמטופלים.
לא נכח איש צוות בחדר האוכל ובתחנת האחות, רק לאחר מספר דקות הגיעו אנשי צוות לחלל חדר האוכל.

כח-אדם סיעודי

כוח האדם תאם את סדורי העבודה למעט החלפת מטפלת בעקבות מחלה של מטפל.
במשמרת ערב נכחו אחות + 5 מטפלים.
על פי סידור עבודה שבועי נצפו מספר משמרות כפולות למטופלים.

תנאים סביבתיים

בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה הטמפרטורה הייתה 23-25 מ"צ.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בחדרי השירותים.
הנקיון היה בהתאם לשעה.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה בחדרים, הלחצנים נמצאו תקינים והצוות הגיע במהירות.
נצפו ברזים תקולים ומתפרקים בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה.
בחדר 16, נצפה וילון תקול, חלון שלא נסגר עד הסוף ורטיבות קשה בקירות. בנוסף, נצפתה נורה מרצדת בחדר רחצה.
נצפה כיסא רחצה שהמושב מנותק ומסכן את שלמות עור המטופל בזמן רחצה.
נצפה כיסא רחצה מלוכלך.
נצפו כיסאות גלגלים עם ידיות מרופטות וקרועות.
נצפו כיסאות גלגלים ואביזרי עזר מלוכלכים.
נצפה מזרן קרוע, שמשמש מגן מפני הקיר למטופלת בשכיבה.
נצפה מזגן נוזל על שולחן בחדר האוכל.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי, המטפלת דיברה והתייחסה באופן נאות למטופלת. עם זאת המטפלת לא דאגה לסגירת הדלת כנדרש וראוי.
נצפה מטופל יושב ליד שולחן האוכל, כאשר המזגן טיפטף על השולחן והטיפות עפו לכיוון המטופל.
רק לאחר שצוות הבקרה ביקש מהמטפלים לשנות את מיקום המטופל הדבר בוצע.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב. הארוחה תאמה את התפריט והייתה מגוונת.
הארוחה הוגשה בצורה אסתטית, האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
עם זאת לא נצפתה מנת חלבון טחונה כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה כנדרש.

בטיחות המטופל

נצפתה העברה של מטופלת, ההעברה בוצעה בצורה לא בטיחותית.
נצפה קלסר אירועים חריגים מעודכן ומפורט כנדרש.

פעילות פנאי

נצפה לוח התמצאות כנדרש.
לדברי הצוות התקיימה פעילות תעסוקה אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה אחות המטפלת במטופלת במיטה. המטופלת שכבה ללא בגדים, כאשר הוילון ודלת החדר פתוחים לרווחה.
נצפו שני מטופלים לאחר מקלחת, ללא בגדים שוכבים במיטה ומחכים לטיפול של האחות. הוילונות ודלת חדרם היתה פתוחה לרווחה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחות המטופלים, חלק מבני המשפחות העדיפו לא לדבר.
חלק מהמשפחות התלוננו על בעיות בנקיון ותחזוקה וחלק מהמשפחות לא רצו לדבר, כי נראה שהם פחדו להעביר ביקורת.