מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.09.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד עראר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף) (קוד מוסד 237N1)
פבזנר 39
חיפה

ד"ר עראר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
בקרת טיפול ראוי בשעות הבוקר. צוות כנדרש. חלק מהמטופלים יושבים בחדרי האוכל עם פת שחרית.
חלק מהמטופלים נמצאים ברחצות. חללים משותפים וחדרים מסודרים.
יש לדאוג לבצע העברות בצורה בטיחותית תוך יישום הנחיות מקצועיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.09.2025 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מטעם המוסד נכחו מנהלת המוסד, אח/ות אחראי בכל מחלקה וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	20	
גריאטריה סיעודית ג		22	20	
תשושי נפש		23	20	
סה"כ		77	60	

כח-אדם סיעודי

קיים כוח אדם על פי הנדרש.
בשני סידורי עבודה אחרונים של מטפלים נמצאו 7 משמרות מעל ל12 שעות עבודה ברצף.

תנאים סביבתיים

כפי שצויין לעיל, סביבה ציבורית ואישית נעימה ונקייה. יש לשקול לבצע הדברת מזיקים. במהלך הביקור נצפה מקק שהסתובב בין החדרים.
בכל המחלקות ישנה גישה למרפסות מרווחות. ציוד הישיבה במרפסות בלוי, יש לחדש ולהוסיף מקומות ישיבה לרווחת המטופלים ובני משפחה.
נצפה ציוד אישי, מצעים ושמיכות המותאמים לעונה. לציין כי השמיכות כולן עם ציפה צבעונית.
הטמפרטורה בחלל הציבורי ובחדרי המטופלים נעימה.
נדגמו מים חמים בברזים.
בחדר מספר 3 בתשושי נפש הייתה תקלה במערכת חימום המים, הצוות דאג להעביר את המטופלים למקלחת אחרת תוך שמירה על פרטיותם וכבודם של המטופלים.
חלק מחדרי המטופלים עם צביון אישי ואווירה ביתית. יש להמשיך ולטפח סגנון זה בכלל חדרי המטופלים.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים וזמינים לשימוש המטופלים.
נצפו לוחות התמצאות ופעילות במחלקות. הלוחות מונגשים שפתית למטופלים. לוח התמצאות במחלקה לתשושי נפש לא מעודכן.

טיפול אישי

בכל התצפיות, הגישה למטופלים היתה נעימה, הוסברו תהליכים לפני יישומם. מטפלים ותיקים מכירים את המטופלים ורצונם יש לאפשר צחצוח שיניים למי שאפשרי כפי שנצפה באחד החדרים .

ארוחות

קיימת פת שחרית.
ארוחת הבוקר הוגשה על פי התפריט הכתוב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל מחלקה קיימת חשיבה לגבי נושא הגבלה פיזית. קיים מיעוט הגבלות.

בטיחות המטופל

ישנם מספר נושאים שיש לתת עליהם את הדעת :על כסאות הרחצה להיות עם חגורה ורגליות, יש לתקן מספר ישיבות של דיירים לדוגמה מטופלת שמתקשה לשבת בכסא רקליינר לשקול החלפה לכורסא גריאטרית. יש לחזור על הנחיות למעברים ולהקפיד על יישומם, נצפו העברות של מטופלים על ידי מטפל אחד כאשר יש הנחיה למעבר על ידי שני מטפלים.

פעילות פנאי

נצפה לוח פעילות שבועי הכולל פעילויות מגוונות ומותאמות לרמות שונות של מטופלים.
בכל מחלקה דלקה טלויזיה עם מוסיקה שקטה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכרת התייחסות מכבדת של הצוות למטופלים והתייחסות לבקשותיהם ולרצונותיהם.
הצוות מקפיד על שמירת הפרטיות של המטופלים בזמן הטיפול האישי, כולל סגירת דלתות ושימוש בווילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול הניתן להם.