משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר מוחמד עראר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף) (קוד מוסד 237N1)
פבזנר 39
חיפה

ד"ר עראר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-20:00.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות המוסד בשעות הערב.
יש לנקוט בפעולה מיידית לשיפור רמת התחזוקה והניקיון במוסד, ולהקפיד על שמירה על שגרת תחזוקה שוטפת. מומלץ לערוך בקרה פנימית תכופה כדי לוודא שהשיפורים נשמרים לאורך זמן.

יש לשפר את זמינות הצוות הסיעודי בחלק מהמחלקות ומתן דגש על מענה מקצועי לבני המשפחה במהלך כל היממה ובעיקר בשעות בהן אין צוות בכיר במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2025 בין השעות 17:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב בכל מחלקה.
רופא.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	22	
גריאטריה סיעודית ג		22	16	
תשושי נפש		23	21	
סה"כ		77	59	

2 מטופלים בבידוד מגע.
מטופלת 1 במחלקה סיעודית ב' סובלת מפצעי לחץ בדרגות 1-2

כח-אדם סיעודי

אח + 2 מטפלים בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

-המרחבים הציבוריים והחדרים בכל המחלקות במוסד נראו לא נקיים, למעט מחלקה סיעודית ג' שבה נצפה רמת ניקיון נאותה.
-בכניסה למחלקת תשושי נפש הורגש ריח לא נעים.
- נמצאו מים חמים בחדרים שנדגמו. בחלק מהחדרים נצפה זרם מים חלש כגון חדר מס' 1 במחלקת תשושי נפש ובמטבחון מחלקתי סיעודית ב'.
- הטמפרטורת בחללים הציבוריים ובחדרים נמצאה תקינה.
-בבדיקת תקינות לחצני המצוקה במחלקה סיעודית ב', הלחצנים לא פעלו ולא נדלקה נורית מהבהבת מעל דלתות החדרים כפי שמקובל במערכת תקינה. במסך תחנת האחות לא הופיעו התרעות, והמסך נמצא כבוי בעת ההגעה !! במהלך הביקורת, ולאחר בירור של אנשי הצוות מול איש התחזוקה במוסד, נמצא כי שלושה מתוך עשרה לחצני מצוקה שנבדקו פעלו תקין.
(חדרים שנדגמו 3, 6, 7, 9, 10)
- בחדר מספר 6 מחלקת תשושי נפש- נמצא פח אשפה מלא שאינו נסגר, אחסון אשפה נעשה ללא שקית והורגש ריח לא נעים בחדר.
- ברוב החדרים שנדגמו במחלקות השונות נמצא חוסר בנייר לניגוב ידיים.

- במחלקה סיעודית ב', נצפה טפטוף מים מהתקרה, באזור המעבר לחדרים בצד שמאל של דלפק אחים.
- במחלקה סיעדות ב' חדר, 3 מעקה התמיכה במקלחת נמצא שבור, כמו כן נראו סימני רטיבות בחדר.
-במחלקה סיעודית ב' חדר ,15 חלק ממעקה התמיכה במקלחת היה מנותק מהקיר.
בחדר אחות, בו מאוחסנות תרופות במחלקה לתשושי נפש, קיימת בעיה בקירור החדר,(בעיה בחשמל?), בכניסה לחדר התחושה שחם, בהמשך במדידה הטמפ' הייתה 16 מעלות, יש לבדוק ולתקן.

<u>טיפול אישי</u>

תיעוד שינויי תנוחה חתום עד סוף המשמרת, לפני הזמן, נבדק על רשומה של מספר מטופלים.

<u>ארוחות</u>

מזון שהוגש בארוחת ערב לא היה תואם לתפריט. (לא הוגשו מוצרי חלב: גיל, מעדן, גבינה צפתית, גבינה לבנה כמפורט בתפריט)

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 מטופלים מוגבלים פיזית במחלקה סיעודית א', ההגבלות מתועדות כנדרש ברשומה.
מטופלת אחת מוגבלת פיזית במחלקה סיעודית ב',
ההגבלה מתועדת כנדרש ברשומות.

<u>בטיחות המטופל</u>

החדרים בהם נדרש בידוד מגע היו מסומנים כנדרש. סמוך לדלתות נצפו עמדות היגיינה שכללו תכשיר חיטוי, כפפות וחלוקים. באחת העמדות נמצא חוסר בכפפות, נמסר כי הכפפות משותפות לעמדה הסמוכה.

<u>פעילות פנאי</u>

הטלוויזיות במחלקות היו דלוקות, לא נצפתה פעילות פנאי נוספת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות שוחח בכבוד עם המטופלים בעת הבקרה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה, מרוצים מאוד מהמקצועיות והזמינות של הרופא.
חלק מהמטופלים היו מרוצים מהטיפול הניתן להם.
חלק מבני המשפחה היו מרוצים מתפקוד הצוות הסיעודי לעומתם חלק אחר לא היו מרוצים וטענו שהצוות אינו קשוב דיו וקשה להשגה.

<u>נושאים נוספים</u>

-במקרר התרופות בתחנת אחות במחלקת תשושי נפש נעשה אחסון של פחית שתיה מוגזת בניגוד למותר.
-במקרר מחלקתי במחלקת תשושי נפש נמצא בשר שעבר הקפאה בניגוד למותר
-נצפו יתושים במטבחונים המחלקתיים במוסד.
- מלתחות העובדים לא נמצאו נקיות, הרצפה מאוד מלוכלכת ונמצא פח אשפה מלא שלא ניתן היה לסגור.
- המקררים המחלקתיים נמצאו חלודים.

- חדר כביסה מרכזי מאוד מלוכלך וללא אוורור כנדרש. בנוסף, נצפו שכבות אבק על גבי חומרי הניקוי.
- חדר האשפה המרכזי נמצא מלוכלך מאוד.
- מטבח ראשי:

1. המקררים נמצאו מלוכלכים.
2. מקרר ביצים משמש כמקפיא, ביצים מאוחסנים במקרר מוצרי חלב בניגוד למותר.
3. בחדר ירקות, במתקן אחסון סכינים נצפו סכינים מלוכלכים.