משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.02.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר מוחמד עראר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף) (קוד מוסד 237N1)
פבזנר 39
חיפה

ד"ר עראר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:45-01:45.
לבחון את ההתנהלות במוסד במהלך שעות הלילה.
הצוות היה ערני וזמין.
המחלקות נקיות ומסודרות.
יש לתקן את הליקויים שצויינו בתחומים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.02.2025 בין השעות 00:45 ל-01:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוותים במשמרת לילה בכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	19	
גריאטריה סיעודית ג		22	21	
תשושי נפש		23	17	
סה"כ		77	57	

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש עבד מטפל אחד. אחות משמרת לילה לא הגיעה עקב תקלה של הרגע האחרון. שתי אחיות מהמחלקות האחרות נתנו גיבוי, ונכחו במחלקה בעת שהגענו. המטפל ביצע שינויי תנוחה והחלפות.
שתי המחלקות הסיעודיות נכחו אחות + מטפל.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים בכל המחלקות נמצאו מסודרים. הטמפרטורה היתה נעימה. בחדרים שנדגמו, נמדדו בדרך כלל 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים שנדגמו נמצאו מים חמים בברזים, כשהטמפרטורה בהם היתה 40-45 מעלות צלזיוס, כולל ברז ערבול.
במחלקה סיעודית ג' בחדר 5, נמצאו סימני עובש ורטיבות בתקרה.

הכריזה במעליות היא בעוצה שאינה מתאימה לשעות הלילה ובכלל.

טיפול אישי

בבדיקת מדגם טפסים של שינויי תנוחה התלויים על המיטות, נמצא כי לא בוצעו שינויי תנוחה בחצות. לדברי הצוות, הם לא הספיקו היות והאחיות היו עסוקות במחלקה לתשושי נפש, בה כאמור היתה חסרה אחות.

במחלקה סיעודית ב', שכבה במיטתה מטופלת צעירה יחסית, עירומה. ללא בגדים וללא טיטול אך מכוסה בשמיכה. בחדר ריח שתן חריף. לדברי הצוות, זו התנהגותה ויש קושי רב לגרום לה לשיתוף פעולה. נעשים ניסיונות רבים להתאים לה טיפול

רפואי ונפשי מותאם. בנתיים בהצלחה חלקית. הרשומה אכן משקפת את הקשיים וניביונות הטיפול.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בחלקה סיעודית ג' - 3 מטופלים עם הגבלה במהלך היום. מטופלת אחת עם הגבלה בלילה.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה שנדגמו במחלקות הסיעודיות, חלקם לא היו נגישים. במחלקה סיעודית ג', חדר 5, נמצא לחצן מצוקה שאינו תקין. בחדר 4 באותה מחלקה היה חסר לחצן מצוקה ליד אחת המיטות.

בפתח חדרי המטופלים הזקוקים לבידוד מגע, קיימת עמדת חיטוי מצויידת בתכישירי חיטוי, כפפות וחלוקים חד פעמיים. במחלקה סיעודית ג', ישנו מטופל הזקוק לבידוד מגע. ישנו סימון בכניסה לחדר, אך עמדת החיטוי נמצאת בתוך החדר, במרחק כזה שהוא יכול להגיע לתכשירים המוצבים עליה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים כולם ישנם וילונות הפרדה.

נושאים נוספים

המחלקות מקושטות באופן נעים ומותאם לטו בשבט ויום הוולנטיין.