משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.09.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר מוחמד עראר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף) (קוד מוסד 237N1)
פבזנר 39
חיפה

ד"ר עראר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:20.
הבקרה בדקה התנהלות המוסד בשעות הבוקר. הטיפול אישי נערך באופן מיטבי תוך שמירה על פרטיות המטופל.
יש לשים לב להערות בנושא ארוחת הבוקר, כמות הגבינה במוסד הייתה מוגבלת ולכן יש להגדיל הזמנת מוצר זה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2024 בין השעות 06:00 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת לילה ומשמרת בוקר.
מנהל אחיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ג		22	22	
תשושי נפש		23	20	
סה"כ		45	42	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אח/ות+ מטפלת.
משמרת בוקר- אח/ות + 3 מטפלים ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

ניתן היה להתרשם מסדר וארגון במרחבים הציבורים ובחדרי המטופלים.
מים חמים היו בברזים בחדרים של המטופלים שעברו רחצות.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

הטיפול האישי במטופלים מתבצע בכבוד וברוגע.
ניכר שהצוות מכיר את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
בוצעו רחצות לחלק מהמטופלים במחלקה לפי חלוקה מוסכמת ובהתאם לבקשות המטופלים, נצפה שימוש במוצרי היגיינה.
יש להקפיד על ביצוע צחצוח שיניים והיגיינת פה.
הייתה היענות לבקשות מטופלים ולהעדפותיהם.

ארוחות

שתייה חמה וביסקויטים הוגשו למטופלים משכימי קום. (התייחסות להערה שהיתה בבקרה קודמת).

רוב פרטי המזון תאמו לתפריט.
הוגשה למטופלים ביצה קשה עם רוטב עגבניות. מנה זו אינה נותנת מענה לשקשוקה ....
במקרר המוסד נצפתה כמות מוגבלת של גבינה שאמורה לתת מענה לארבעה ימים ולכן ניתן לשער שיהיה חוסר בפריט זה בחלק מהזמן.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נעשה שימוש בהגבלה אחת בישיבה ואחת במיטה.
ההגבלות תואמות לרשימת המטופלים המאושרת.

<u>בטיחות המטופל</u>

דווח על מטופל אחד עם הוראה לבידוד. נצפה סימון ועגלת ציוד בהתאם לנדרש.
העברות מטופלים בזמן הורדות ורחצות בוצעו בצורה יעילה תוך הקפדה על בטיחות המטופל.
קיימים דפי תיעוד למטופלים עם שינוי תנוחה, תנוחת המטופלים תואמת למתועד בדפים. נצפה שימוש בכריות לתמיכה וייצוב של תנוחת המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

קיימים לוחות פעילות והתמצאות במחלקה.
טלוויזיה הייתה דלוקה בחדר אוכל. הופעל ערוץ מוסיקה שקטה ברקע. הייתה אווירה נעימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
הצוות דאג לסגירת דלתות ושימוש בוילונות בעת טיפול אישי במטופלים.
הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.