משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 11.08.2024

## במוסד: "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

## בישוב: חיפה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מוחמד עראר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף) (קוד מוסד 237N1)**
**פבזנר 39**
**חיפה**

**ד"ר עראר נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
בקרת טיפול ראוי במהלך שעות הבוקר המוקדמות.
צוות המחלקות היה מלא, מטופלים הורדו על פי סדר למקלחות וישיבה בחדר האוכל.
למטופלים ניתנה שתייה חמה, אך ללא פת שחרית.
טמפרטורה במחלקות נעימה, לבוש המטופלים מותאם לעונה.
במטבח המוסד נמצאה כמות מוגבלת של גבינות וביצים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.08.2024 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

אח ראשי וצוות המחלקות.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ג | | 22 | 21 | |
| תשושי נפש | | 23 | 21 | |
| סה"כ | | 45 | 42 | |

## כח-אדם סיעודי

צוות המחלקה על פי הרשום בתוכנית העבודה.
במשמרת בוקר, שלושה מטפלים ואח/ות מחלקה.
צוות לבש מדים, אך ללא תג זיהוי.

## תנאים סביבתיים

כפי שצויין לעיל, טמפרטורה נעימה, קיימים מים חמים בברזים.
עובדות ניקיון, ניקוחדרים.
מרחבים נגישים, תאורה מותאמת, מצעים ושמיכות כמקובל.
לא קיים שלט עם זכויות המטופל.
לוח ההתמצאות מראה יום חמישי ושישי של שבוע חולף.

## טיפול אישי

בשעות הביקור, התקיימו רחצות על פי הפקדה. הרחצה נעשית יום כן ויום לא. השכמה נעשתה בשעות תקינות.
בכל חדר קיים ציוד אישי, יש דאגה לטיפוח האישי של המטופלים לאחר הרחצה.
קיימת תקשורת בין מטפל למטופל בעת הרחצה , הלבשה ומתן האוכל.
יש להקפיד לסגור ברקסים וקרוב כסא הגלגלים בזמן ההעברות המטופל מכסא רחצה למיטה ומהמיטה לכסא הגלגלים.
יש להקפיד על צחצוח השיניים.

## ארוחות

ארוחת הבוקר לא תאמה במלואה את הרשום ע"ג התפריט השבועי.
הוכנה שקשוקה מעגבניות משומרות ונוזל ביצים. מרקם השקשוקה היה מאד נוזלי.
בנוסף, הוגשה דייסה שמרקמה היה גם נוזלי, גבינה , סלט ירקות ולחם..

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

בכל מחלקה קיימת הגבלה אחת, מתועדת כנדרש.

**בטיחות המטופל**

כפי שצויין לעיל יש להקפיד על סגירת ברקסים במעברים.
רצוי שבכל משמרת יהיה לפחות מטפל אחד הדובר את השפה הרוסית.
יש לבדוק האם בידוד מטופל בחדר יחד עם מטופלים נוספים מאפשר ניהול סיכונים נכון.
לחצני מצוקה קיימים ותקינים.
יש לשקול העברת מטופלים עם מנוף כאשר ההעברה מקשה על צוות הטיפול.
לא רצוי לשנע מטופל ללא רגליות. במידה ומטופל מעדיף להיות ללא הרגליות, ניתן להוריד אותן לאחר שהובל מהחדר לחדר האוכל.
למטופלים מקבלי המרקם הנמוך (IDDSI - בדרגה 4) הוגשה שקשוקה לאחר טחינה וניתן היה להתרשם מנוכחות של גושי מזון דבר שהיווה סיכון לבטיחות מטופלים אלו.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

יחס המטפלים טוב, קיימת תקשורת מכבדת בינם לבין המטופלים.
מקפידים לסגור וילונות או דלת בעת רחצה ולבוש.

**נושאים נוספים**

המולטי ויטמין שניתן למטופלים אינו תואם את הרכב התכשיר הייעודי לקשישים כפי שנדרש בנוהל.