מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.03.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אנדרי גגרין
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף) (קוד מוסד 237N1)
פבזנר 39
חיפה

ד"ר גגרין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-11:00.
מוסד אושר לפתיחה מחודשת על ידי ד"ר קגן.
מחלקה בקומה ראשונה התחילה אכלוס.
נמצאים שני מטופלים.
יש לבצע הדרכות לעובדת המטבח בהקשר לבטיחות מזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי מוריה (לשעבר גרף)"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.03.2023 בין השעות 09:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות נוכח כלל- מנהל המווסד, אחות אחראית מחלקה , אח בחפיפה , מטפל ועובדת ניקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		32	2	
סה"כ		32	2	

כח-אדם סיעודי

קיים סידור עבודה שבועי.
קיים צוות סיעודי.

תנאים סביבתיים

המוסד לאחר שיפוץ.
מחלקה נעימה ומסודרת.
חדרים נקיים.
מרפסת פעילה לטובת המטופלים.
מטבחון.
מים חמים בברזים.
טמפרטורה נעימה.

ארוחות

במקררים של המוסד נמצאו פרטי מזון שהתקבלו מספק המזון של הרשת בכמות מספקת לכל הארוחות.
בנוסף היה מזון יבש גם במחסנים.
בזמן הביקור קיבלו המטופלים את מנת הפרי. מטופל אחד קיבל מנת פרי טחונה.

בטיחות המטופל

יש לסגור דלת חומרי ניקיון במיוחד אם המחלקה מיועדת לתשושי נפש.
במקרר במטבח המוסד נמצאו כמות גדולה של קציצות ירק מתועשות שנשמרו בטמפ' לא מתאימה.

<u>פעילות פנאי</u>

על פי דיווח של הצוות. מדריכת התעסוקה היתה נוכחת בבוקר ונאלצה לצאת מוקדם.
טלוויזיה פעלה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם המטופלת, הביעה שביעות רצון מאופן הטיפול של הצוות והמקום.

<u>נושאים נוספים</u>

חדר הפיזיותרפיה אינו מאורגן כראוי.
יש לבחון כיצד למקם את כל הציוד באופן שיהיה אפקטיבי לטיפול. הצבת המקבילים. שינוי מיקום פרגוד סביב מיטת הבובט.
חוסר בצוות: עבודה סוציאלית וקלינאית תקשורת.