משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2025

במוסד: "עד 120 ראשון לציון"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ענבל סגל
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 ראשון לציון (קוד מוסד 237M9)
סמילנסקי 40
ראשון לציון

ד"ר סגל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:45-15:45.
המנהל/תהרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2025 בין השעות 14:45 ל-15:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית (בדיוק סיימה עבודתה), רופא, אחות אחראית מחלקה, 2 עובדות מטבח (החלפת משמרת בינהן בשעה 15:00).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר (עד השעה שלוש):
2 אחיות + 6 מטפלים.
בין השעות 14:00-15:00 נשארים שני מטפלים.
משמרת ערב:
אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
טמפרטורה בחללים המרכזיים ובחדרי הדיירים 24-25 מעלות.
חדרי הדיירים מוחשכים בזמן מנוחת הצהריים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמים את תקופת חילופי העונות (מספר ועובי שמיכות, לפי העדפה אישית).
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות שיניים מונחות בסלסלאות אישיות, פחים מכוסים, ספוגי רחצה, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, מגבות רחצה גדולות. המים חמים ונעימים למגע.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה כל הדיירים נחו בחדריהם.
חלקם ישנו, חלקם צפו בטלוויזיה בחדרם וחלקם בטלפונים הניידים שלהם.
השכמת דיירים מדורגת החל מהשעה 15:20.

בתצפית השכמות - ברוב המקרים הצוות עבד בזוג, מעברים בוצעו בצורה נכונה, תוך קיום שיח עם הדייר.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
טופס שינויי התנוחה מלא כנדרש.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון עדכנית תלויים בסמוך לעמדת חלוקת המזון.
על כל שולחן בחדר האוכל מוצבים: סטנד תפריט ארוחת הצהריים יומית, סטנד אישי לכל דייר המתאר בתמונות את הנחיות האכילה וההאכלה המותאמות לו , סלסלת מלח- פלפל- שמן זית, קנקני מים.
כל דייר אשר הגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה וקערת במבה / עוגה.
שתיה חמה הובאה בתרמוסים ייעודיים שומרי חום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 דיירים מוגבלים בזמן שכיבה במיטה.
12 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים.
ההגבלות שנבדקו נמצאו תקינות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות חתום כנדרש.
מעל מיטות הדיירים, הנחיות למעברים נכונים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.
לשיפור: יש לדאוג שלחצני המצוקה נגישים לדיירים, בזמן מנוחת הצהריים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצות והפעילות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי (לקראת חג פסח).
הטלוויזיה דלקה בחדר האוכל, לצפייה עד לתחילת הפעילות המובנת - הרשומה בשעה 17:00.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית השכמות - יחס הצוות לדיירים היה חם, אישי ומכבד.
הצוות הקפיד על סגירת דלת החדר, סגר וילונות חציצה בינות לדיירים המתגוררים באותו החדר ואף כלפי דלת הכניסה לחדר.
כל הנחייה לוותה בפניית בקשה להסכמה לשיתוף פעולה ובהסבר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בת משפחה, אשר סיפרה שמאד מרוצה מהיחס ומהטיפול שבעלה מקבל במקום. אך היתה רוצה שבשעות אחר הצהריים יהיו יותר מטפלים.