מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.03.2024

במוסד: "עד 120 ראשון לציון"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ענבל סגל
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 ראשון לציון (קוד מוסד 237M9)
סמילנסקי 40
ראשון לציון

ד"ר סגל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.03.2024 בין השעות 11:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסדנכחו

אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה, פיזיותרפיסטית, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	31	
סה"כ		36	31	

כח-אדם סיעודי

2 אחיות מוסמכות + 6 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה ממוקמת בקומה 1-, בבניין של דיור מוגן.
מבנה המחלקה ישן. המחלקה עברה שיפוץ חלקי.
המחלקה נקיה ומסודרת. טמפרטורה כ- 24 מעלות.
חדרי הדיירים מרווחים. במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
מעל מיטות הדיירים, הנחיות למעברים נכונים.
בחלק מהחדרים מותקנות טלוויזיות (אישיות).
בחדרי הרחצה שנדגמו : לכל דייר סלסלה עם חפצים אישיים, הפחים מכוסים, יש נייר לניגוב ידיים, תנורי החימום תקינים, המים חמים ונעימים למגע.
באחד מחדרי הדיירים (חדר מס' 28) נראו סימני רטיבות וקילוף, הן על קיר חיצוני והן על קיר פנימי.

טיפול אישי

לבוש הדיירים אישי, מסודר נקי ותואם עונה.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדירים.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים, תלויים בסמוך לעמדת חלוקת המזון.
עגלת האוכל הגיעה למחלקה בשעה 11:15. תבניות המזון מועברות בתיבות שומרות חום.
מחלקת האוכל העבירה את המזון לתבניות של עגלת שמירת החום במחלקה.
היא מדדה את טמפרטורת המזון לכל תבשיל.
כלי האוכל לדיירים מכובדים.
על כל שולחן במחלקה קיים תפריט יומי מונגש (גדול).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

52% מהדיירים ישבים עם אביזרי הגבלה שונים.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
ארונות התרופות נמצאו נעולים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן.
לוח הפעילות עדכני.
קבוצת פוטותרפיה ייחודית (עיבוד רגשות) התקיימה בחצר המוסד, בהנחיית מדריכת התעסוקה והעו"ס. בקבוצה לקחו חלק עשרה דיירים.
שאר דיירי המחלקה נשארו לשבת בחדר האוכל. ארבעה מהם הופעלו בידי מתנדב בפעילות אינטראקטיבית, בשולחן אור.
לא היתה תחלופה של דיירים בפעילות זו.
מדריכת תעסוקה מהדיור התומך חילקה פעילות פרטנית למספר דיירים, וחזרה לדיור התומך. חלק מהמטפלים ישבו ליד אותם הדיירים והיו שלובים בהפעלתם.
מרבית מהדיירים שנותרו בחדר האוכל ישבו חסרי מעש, ללא גרייה כלשהי.
בסיום קבוצת הפוטותרפיה, בשעה 11:20, מדריכת התעסוקה לא שבה להפעלת הדיירים במחלקה (למרות שנמסר כי ארוחת צהריים מוגשת בשעה 12:30).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה ממושכת עם אחד הדיירים, אשר סיפר שסך הכל מקבל במחלקה טיפול טוב , לדבריו האוכל בסדר והמחלקה נקיה. הבעיה היחידה לטעמו, שבשעות היום לוקח לצוות המטפלים זמן רב עד שנענה לפניותיו. לדבריו יכול לקרוא למטפל מספר פעמים אך זה ממשיך בעיסוקיו. בנוסף ציין, שבזמן שנמצא בחדרו וקורא בלחצן המצוקה, פנייתו נענית בזמן סביר.

<u>נושאים נוספים</u>

לפני מספר חודשים, החלה לעבוד במקום פיזיותרפיסטית נוספת, בעלת ניסיון בתחום הגריאטריה.
כיום עובדת חצי משרה במחלקה הסיעודית.

בתקופה האחרונה, החלה לעבוד במחלקה, גם עובדת סוציאלית חדשה.