מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.02.2023

במוסד: "עד 120 ראשון לציון"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ענבל סגל
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 ראשון לציון (קוד מוסד 237M9)
סמילנסקי 40
ראשון לציון

ד"ר סגל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-13:00.
יש להשתמש באמצעים טכנולוגיים לגריית חושים של הדיירים.
הדיירים היו מספר שעות ללא תעסוקה כלשהי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב,רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.02.2023 בין השעות 11:15 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, רופא, מרפאה בעיסוק, מדריכת תעסוקה, צוות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות + אח מתלמד + 6 מטפלים + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת.
בכל חדר עד 2 דיירים. וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
חדרי הדיירים ביתיים.
מצעי המיטות נקיים, מסודרים ותואמי עונה.
המקלחות שנדגמו נמצאו נקיות, המים חמים ונעימים למגע, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים.
על גבי חלק מקירות החדרים נראו סימני קילוף.

טיפול אישי

בגדי הדיירים מסודרים ותואמי עונה.
טפסי שינויי תנוחה נמצאו מלאים כנדרש.
בצפיה בטיפול אישי המטפלים עבדו בזוג ועל פי ההנחיות התלויות על הקיר.
המטפלים הקפידו לקיים שיח עם הדייר, לסגור הוילון על מנת לשמור על הפרטיות ובסיום הטיפול להחליף כפפות.

ארוחות

מטבחון המחלקה נמצא נקי.
תפריט ארוחת צהריים יומי מונח על כל שולחן אוכל.
תפריט עדכני וחתום תלוי מעל עמדת חלוקת המזון.
טבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים תלויה אף היא.

גם טבלאות העשרות מזון ותפריט דל סוכר.
עם כניסתנו למחלקה (בשעה 11:15) האוכל לארוחת הצהריים היה מוכן ונשמר בעגלת חימום.
גם צלחות המזון לדיירים אשר אוכלים אוכל טחון היו מוכנות מראש ונשמרו בעגלת החימום.
בשעה 12:30 החלו בחלוקת מזון לדיירים. קודם חולק מזון לדיירים אשר אוכלים מזון טחון והיו זקוקים לעזרה באכילה.
בהמשך חולק מזון ליתר הדיירים.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
חלק מהמטפלים ישבו נמוך מדי לגובה המטופלים אותם האכילו.
הסכום' אשר מוגש לדיירים מלא-חלקי, בהתאם ליכולותיהם התפקודיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

40% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות מתועדות ברשומות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות עטה מסכות כנדרש.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
לחיצה על לחצן מצוקה נענתה מיידית.

<u>פעילות פנאי</u>

המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה הפעילו יחדיו קבוצה טיפולית במכון הפיזיותרפיה.
נמסר כי זו קבוצה המתקיימת אחת לחודש, לדיירים היותר פעילים במחלקה.
26 דיירים, פחות פעילים, נותרו לשבת בחדר האוכל.
על גבי מסך ענק הוקרנה תכנית, בה אף אחד לא צפה.
מתנדב הפעיל מספר דיירים בודדים במסירות כדור סביב שולחן.
מכשיר ICLICK חדש אשר הותקן במחלקה, היה מקולקל ביום הבקרה.
אנשי הצוות לא לקחו חלק בהפעלת הדיירים אשר נותרו בחדר האוכל.
לא ניצפה שימוש באמצעים טכנולוגיים, להפעלה מכוונת של הדיירים (מוזיקה לצפייהמותאמת תרבותית, טאבלטים, אזניות).
לא ניצפה שימוש באמצעי גרייה חושית, להפעלה פסיבית של הדיירים (עיסוי ידיים, ארומתרפיה וכדומה).
דיירים בחדר האוכל ישבו משעה 10:30 ללא גרייה כלשהי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה אשר קוימה עם בת משפחה, סיפרה שמרוצה מהטיפול שבן זוגה מקבל במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

אחת לשבוע מבוצעת בדיקת PCR לכל הדיירים.
חיסונים:
100% מהדיירים מחוסנים חיסון חמישי לקורונה.
20% מהעובדים מחוסנים חיסון חמישי לקורונה.
100% מהדיירים מחוסנים לשפעת עונתית.
40% מהעובדים מחוסנים לשפעת עונתית.

כח אדם:
לפני כחודש החלה לעבוד במקום עובדת סוציאלית חדשה.
אחד הפיזיותרפיסטים אשר עבד במקום עזב ובמקומו אמורה להתחיל לעבוד פיזיותרפיסטית חדשה.