מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.11.2021

במוסד: "עד 120 ראשון לציון"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 4812
תאריך הבקרה: 15.11.2021
תאריך הפצה: 09.12.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ענבל סגל
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 ראשון לציון (קוד מוסד 237M9)
סמילנסקי 40
ראשון לציון

ד"ר סגל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב,רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.11.2021 בין השעות 09:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, צוות משמרת בוקר, מדריכת תעסוקה, צוות מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + אחות מוסמכת + 6 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת כביסה + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת, חדרי השינה היו בתהליכי ניקוי לאחר שנת הלילה. החדרים אווררו.
המצעים נקיים ותואמים לעונה.
הטמפרטורה במחלקה כ-22 מעלות, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בחדרי הרחצה שנבדקו, בחלק מהכיורים נמצאו מים חמים מדי.
מברשות ומשחות שיניים נמצאים בחדרי הרחצה עם ציון שם המטופל.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, מלבד לחצן אחד – המידע הועבר בזמן הבקרה למנהלת הסיעוד ומייד הועבר לטיפול אנשי אחזקה.

טיפול אישי

כל אנשי הצוות עטו מסיכות על הפה והאף בהתאם להנחיות.
הוחלפו כפפות בין טיפול לטיפול.
בזמן הבקרה בלט היחס האישי והמענה מהיר לבקשות המטופלים (האכלה, טיפול אישי בחדר) בשל כמות אנשי הצוות שנמצאים במחלקה.
בחלק ממיטות המטופלים, טופס שינוי תנוחה למטופלים לשעה 13:00 כבר היה חתום.

ארוחות

שולחנות האוכל ערוכים עם פלייסמנטים, מפות, מפיות אישיות ופרחים. על כל שולחן ישנו מעמד להנגשת הנחיות אישיות בארוחה (כמו מרקם מזון, צורך בהסמכת נוזלים, העשרה מיוחדת ועוד).

רטבים ותבלינים אישיים נמצאים בהתאם לרצון המטופל (קינמון ודבש).
תפריט ארוחת הצהריים מודפס ונמצא גם הוא על השולחנות.
ארוחת בוקר מוגשת לכל מטופל עם הגעתו לחדר האוכל. הארוחה מגוונת ומאפשרת בחירה בין סוגים שונים של מעדנים, מוצרי חלב וממרחים.
הסלט מתובל היטב ומעודד לאכילה. הדייסה נשמרה בחימום לכל אורך הגשת הארוחה.
מזון במרקם רך וטחון הוגש בהתאם להנחיות הדיאטנית שתלויות בלוח תזונה.
חלוקת האוכל בוצעה בצורה נעימה ושלוה תוך שיחה עם המטופל וברור רצונו.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצא דופיקר ללא תאריך פתיחה.
תכשיר הזנה ייעודי (איזי מילק) פתוח במקרר כשבוע (לפי תאריך הפתיחה שמצויין עליו).
בחדר שינה אחד נמצא בצמוד למיטת מטופל שקע חשוף של לחצן מצוקה. הפלסטיק שבור ותוקן בעזרת פלסטר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת הביעה שביעות רצון כללית מהטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

כל המטופלים חוסנו לקורונה.
כל הצוות גם הוא מחוסן מלבד אשת צוות אחת שלא חוסנה בשל סירוב,

שפעת
כל הדיירים חוסנו לשפעת.
90 אחוזים מאנשי הצוות חוסנו לשפעת.