מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.05.2026

במוסד: "נוף חן"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
נוף חן (קוד מוסד 237M7)
משה שרת 38 1
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:45.
יש להבטיח ניקיון שוטף בכל מחלקות ומתקני המסגרת, באופן רציף ובכל שעות היממה.
יש להבטיח טמפרטורה תקינה של המים לרחצת המטופלים.
יש לפעול לשיפור האיכות של הטיפול האישי במטופלים.
יש להבטיח בטיחות פיזית וזיהומית של המטופלים.
יש להדריך את הצוות לביצוע בטיחותי של המעברים למטופלים עם צנתר בדרכי השתן.
שימוש בהגבלות מכאניות - יש לוודא התאמה בין הרשום למתבצע בפועל.
יש לשקול אמצעים חלופיים להגבלה באמצעות חגורת משולש מפשעתי למניעת החלקה.
יש לשפר את מיומנות התקשורת של צוות המטפלים עם המטופלים.
יש להגיש את כל מרכיבי הארוחה למטופלים האוכלים מרקם טחון, כולל מנה חמה מורכבת.
יש להגיש ירקות חיים בארוחת ערב ולא רק סלטים מורכבים.
אין להכניס אופניים חשמליים לתוך המסגרת! הדבר מהווה מכשול בדרכי הגישה וסיכון בטיחותי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.05.2026 בין השעות 18:10 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוותים במחלקות, עו"ס ומנהל תפעול רשתי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		24	24	
סה"כ		90	92	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית - אח מוסמך + 4 כוחות עזר. תואם לסידור העבודה. נמסר כי יש מנקה שעובר ממחלקה למחלקה.
בתשושי נפש א' - אח מוסמך (עובד במוסד 5 חודשים ואחראי המחלקה מזה יומיים) + 5 כוחות עזר (כולם עובדים מהבוקר עם הפסקה של שעה בין 15:00-16:00 ולאחד ההפסקה בין 14:00-15:00) תואם לסידור העבודה.
בתשושי נפש ב' - אח מוסמך כחודש במוסד, 3 כחות עזר ועובדת ניקיון.
לציין כי האחים במדים חלקיים בלבד (ללא מכנס מדים).
אחים עובדים משמרות רצופות של 16 שעות, בניגוד לחוק. כוחות עזר עובדים מהבוקר עד הערב עם הפסקה של שעה.

תנאים סביבתיים

בהכנסנו המטופלים יושבים ליד שולחנות האוכל.
חלק מהמחלקות לא נקיות, בחלק נצפו אריחי רצפה שבורים, סדקים בקירות, סימני רטיבות בתקרה.
נצפתה טמפרטורת מים חריגה של כ-50 מעלות בתחילת הזרם. הטמפרטורה ירדה והתייצבה בהמשך על כ-46-47 מעלות.
מעלית מלוכלכת, עם נטיפי מזון על הדפנות, רצפת פרקט פגומה.
נצפו ציוד וריהוט בלוי, מרופט ושבור.
נצפה מחסור בכלי מיטה, על המיטות נפרסו ציפות במקום סדיני גומי. הציפות היו קצרות לגודל המזרון ולא כיסו אותן במלואן.
בתשושי נפש א' בחלל המשותף - שני שעוני קיר ואף אחד לא מראה שעה נכונה.
בחצר מחלקת תשושי נפש ב' נצפו ספסלי ישיבה לא נקיים וקילופי צבע רבים בתיקרה שבמבנה הפונה למרפסת. קילופי צבע גם במרפסת היציאה מחדרי המטופלים.

ארונות המטופלים מסודרים כנדרש.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים 24 מעלות צלזיוס. חלק מהחדרים עם מד טמפרטורה תקול.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה.
נמצאו שמות המטופלים על ארונות וארוניות בחדרים.
לרוב נמצא כי אין נייר לניגוב ידיים ליד הכיורים בחדרים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו מיטות וארונות אישיים מסודרים.
במחלקה סיעודית נצפו 5 מטופלים ללא נעליים. מטופלת אחת גם ללא גרביים.
תנוחת הישיבה של חלק מהמטופלים לא יציבה ולא נוחה, ללא התייחסות וביצוע תיקוני ישיבה ע"י מטפלים.
מטופלת יושבת בכורסא גריאטרית ללא משענת לכפות רגליים, רגליה תלויות באוויר לא תמיכה. הרגליות הורכבו רק אחרי בקשת הבקרית.
בחלק מימי השבוע למטופלים לא בוצעו שינויי תנוחה במיטה.
נצפתה קופסה עם שיניים תותבות ללא ציון שם המטופלת, ללא השימוש בשיניים בשעת הארוחה.
נצפו מטופלים לבושים בבגדים לא נקיים, עם סימני מזון ושתייה יבשים שלא הוחלפו אחרי ארוחות קודמות.
נצפו מטופלים עם ציפורניים ארוכות באופן חריג ולא מסודרות בכפות הרגליים.
לחלק מהמטופלים בוצעו טיפולי פה וצחצוח שיניים.
הרמת עקבים בוצעה למטופלים בטכניקה לא נכונה.
ברוב התצפיות נצפתה תקשורת דלה של כוחות העזר עם מטופלים, והיתה ברמת הוראות בלבד.

<u>ארוחות</u>

במחלקות נמצא תפריט לא עדכני משבוע קודם.
חלוקת המזון החלה בשעה 18:25.
המזון החם הוגש מעגלה לא מחממת שעליה גם מזון קר.
הארוחה כללה: דייסת סולת, כיסוני תפו"א עם בצל, סלט תפוחי אדמה, סלט חצילים בטחינה, קוטג', לחם, גבינה (חולקה רק במחלקה אחת), מעדנים מסוגים שונים. לא היה בתפריט ירקות חיים ומעט מטופלים קיבלו סלט ירקות מרוסק.
האכלת המטופלים במחלקות בוצעה על ידי מטפלים בישיבה, לאט ובסבלנות.
המזון הוגש למטופלים במרקם התואם את ההנחיות.
במחלקה סיעודית נמצא מד טמפרטורה תקול ולא כשיר לבדיקת טמפרטורת מזון.
במחלקת תשושי נפש ב' רוב המטופלים אוכלים עם כף.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת תשושי נפש א' - ברשימה המרוכזת 5 מטופלים עם הגבלה בישיבה (כסא רגיל), 1 רשת המיטה. בפועל המטופלת שרשום לה רשת אינה מוגבלת, מטופל אחר שמוגבל גם בישיבה יש לו רשת במיטה. בנוסף נמצאה הגבלה בכסא נוסף בו לא ישב אף אחד. יש לוודא התאמה בין הרשום למתבצע בפועל.
במחלקת תשושי נפש ב' - אין הגבלות.
בחלק מהמקרים במחלקה סיעודית הגבלה באמצעות משולש מפשעתי הושמה באופן הדוק מדי. חשוב לשקול אמצעים חלופיים לשימוש בחגורת הגבלה מפשעתית למניעת החלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית -
נמצאו חלונות בגובה המיטה בחדרי המטופלים, ללא רשת, פתוחים לכל אורך המסילה ועלולים לסכן את המטופלים בנפילה

מגובה. נמסר לתיקון מידי למנהל התפעול של הרשת.
נמדדה טמפרטורת מים חריגה של 50 מעלות בתחילת הזרם, שירדה בהדרגה ונשארה יציבה על כ-46-47 מעלות.
אין מעצור ביציאה מהמחלקה הסיעודית לחדר המדרגות, כאשר דלת היציאה מהמחלקה נשארה פתוחה ונגישה למטופלים.
במחלקה הסיעודית נצפו מספר מטופלים ללא נעליים, במקרה אחד גם בלי גרביים.
במחלקת תשושי נפש א' מטופלים רבים עם כפכפים - לאחת חור בקדמת הכפכף.
במחלקת תשושי נפש א' נצפתה מטופלת הולכת עם הליכון גבוה לה, ומטופל נוסף הוליכו עם הליכון נמוך מדי.
נצפו לחצני מצוקה לא נגישים למטופלים. נמצא לחצן מצוקה תקול במחלקה הסיעודית ונמסר מייד למנהל התפעול.
העברת מטופלים עמשקית שתן בוצעה בטכניקה לא תקינה המסכנת את המטופלת במשיכת הצנתר ופגיעה באורטרה.
בחלק מהמקרים לא ננעלו גלגלי כסאות הגלגלים בעת ההעברת המטופלים.
נמצאו מספר אופניים חשמליים בקומת הכניסה בחצר האחורית המשמשת לרווחת המטופלים . נצפה מטפל המגיע עם אופניים חשמליים בדרכו לכניסה ללובי המסגרת.

בטיחות זיהומית -
בשעת הבקרה המחלקה הסיעודית מלוכלכת מאוד.
ציוד טיפולי בסיסי של מטופלים לא נקי. חלק מהציוד עם ציפויים סדוקים ובלויים, אינם מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו הפרשות על הרצפה ועל אריחי הקרמיקה.
בחדרי המטופלים נצפו מיכלי סבון עם שאריות סבון מדולל, לא מכסים ע"י מכסים.
מרבית המתקנים למגבות נייר במחלקות נמצאו ריקים.
עגלת תרופות במחלקה סיעודית לא נקיה.

בטיחות ניהול הטיפול התרופתי -
במחלקה סיעודית נצפתה טעות בהכנת תרופות.

בטיחות שלמות העור -
הרמת עקבים בוצעה למטופלים בטכניקה לא נכונה.
בחלק מימי השבוע תדירות ביצוע שינויי תנוחה במיטה הייתה נמוכה מהנדרשת.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה.
לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.
במחלקת תשושי נפש א', בלוח הפעילות רשום כי אחר הצהריים (16:00-18:00) "מטפלים מפעילים" - בשיחה עם האח הובהר כי ההפעלה היא למעשה סידור ישיבה מול הטלוויזיה הדולקת או הפעלת מוזיקה. ב 17:45 מתחילים להתארגן לארוחת ערב.
במחלקה סיעודית פעילות תעסוקה הסתיימה בשעה 18:15.
במחלקת תשושי נפש ב' לא נצפתה פעילות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם בני משפחה:
בן של מטופלת הביע שביעות רצון רבה מהמקום ומהקשר עם הצוות הרפואי בכלל ועם הרופא בפרט.
ילדים של מטופלת אחרת אמרו כי לא תמיד המחלקה נקייה, לא תמיד מורחים קרם החתלה.
בשיחה עם בתה של מטופלת הועלו טענות על העדר מענה רפואי זמין לאחר פיטורי רופא הבית לפני מספר חודשים ויציאה לחופשת מחלה של רופאת בית נוספת.
בנוסף, הועלתה הטענה בדבר תחלופה גבוהה בקרב הצוות של האחים במחלקות. לדברי קרובת המשפחה, האחים לא

מכירים את המטופלים ולא נוצר ביניהם קשר אישי.
אשה של מטופל הביעה שביעות רצון מהמסגרת, אך אמרה שהרופאה לא נמצאת מזה זמן והיה רופא מחליף.

<u>נושאים נוספים</u>

טבלאות הליכה יומית במחלקה - חצי חודש מסומן ב "V" - יש להקפיד על חתימת המטפל/ת המוליכ/ה בפועל.