מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.04.2025

במוסד: "נוף חן"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
נוף חן (קוד מוסד 237M7)
משה שרת 38 1
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.04.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:30.
האוירה במחלקות נעימה ורגועה. ניכר כי המטופלים מקבלים טיפול נאות ומטופלים הביעו שביעות רצון מהיחס.
יש להתיחס להערות בגוף הבקרה בתחומי ניקיון, בטיחות, טיפול אישי ומזון.
רמת ניקיון טעונה שיפור כי אין עובדת ניקיון לאחר הצהריים וערב - הערה חוזרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.04.2025 בין השעות 16:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ודיאטנית, צוות מטפלים. מאוחר יותר הגיעה המנהלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מולרישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		24	24	
גריאטריה סיעודית	סיעודית א	36	33	
סה"כ		90	87	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' אח מוסמך ו- 4 מטפלים.
במחלקה לתשוש נפש ב' אחות מוסמכת ו-5 מטפלים.
במחלקה לתשושיי נפש א' אחות מוסמכת ו-3 מטפלים.

כל הצוות לבש מדים.

לשיפור:
בסידור העבודה נצפו משמרות כפולות מרובות לאחיות ומטפלים. למטפלים משמרות של 12 שעות עם הפסקה של שעתיים.
חשוב להפחית ככל שניתן משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

לובי הכניסה והמרחבים הציבוריים מאוררים ומסודרים.
המטבחונים בכל המחלקות מסודרים ונקיים.
הטמפרטורה נעימה- 22-24 מע"צ בחדרים ובחדרי האוכל.
בבדיקה מדגמית בכל המחלקות מים חמימיים ונעימים בברזים.
לחצני מצוקה במחלקה הסיעודית נבדקו מדגמית ונמצאו תקינים. במחלקות תשושי נפש יש לחצן מצוקה בקיר.
במחלקות לתשושי נפש חדרי האוכל היו מאוררים ונקיים.
בחלק מהחדרים צביון אישי.
כלי מיטה נקיים ותואמי העונה.

ארונות בגדים מסודרים עם בגדים אישיים של המטופלים.

לשיפור:
במחלקה סיעודית נמצאה מיטה שבורה (חדר 2) ונמסר להנהלה לטיפול מיידי.
בכניסה למחלקה הסיעודית היה ריח לא נעים ורצפה לא נקיה.
חסר נייר לניגוב ידיים ברוב החדרים ומקלחות ובחלק גם ללא נייר טיילט.
יש לסגור את המכסים של מתקני סבון ידיים.
חלק מהשירותים היו מוכתמים עם הפרשות.
במקלחות יש כוסות אישיות מסומנות בשם עם מברשות שיניים אך חלקן היו עם הצטברות לכלוך בתחתית מחוסר שימוש/ניקיון.
נמצאו שמיכות פוך במספר מיטות ללא ציפה.
היו חדרים עם ריח לא נעים ורצפה לא נקייה.
יש ארונית אישית ליד כל מיטה אך חלקן בלויות ויש להחליפן/לתקנן.

<u>טיפול אישי</u>

צוות המטפלים התיחס בכבוד ובסבלנות למטופלים.
המטופלים היו לבושים בבגדים אישיים ומסודרים.
נצפה ביצוע מעברים של מטופלים מכיסא גלגלים למיטה. העברת מטופלים נעשת בצורה מכבדת תוך התיחסות לרצון המטופלים ותוך מתן הסברים על הפעולות המבוצעות בעת הטיפול.

לשיפור:
במחלקה סיעודית מטופלת עם פצע בבוהן כף רגל שמאלית נמצאה ללא חבישה כראוי והרגל מונחת על הרצפה בלי נעליים תוך סיכון לזיהום. יש לוודא כי הטיפול בפצע מבוצע לפי הוראה רפואית.

<u>ארוחות</u>

בהגעה לבקרה חולק תה וקפה (המחלקה הסיעודית) לארוחת ביניים.
ארוחת ערב החלה בין 18:30 ל - 18:45. המזון ההוגש בהתאמה לתפריט -פשטידה, דג מלוח, סלט כרוב וגזר, חומוס, גבינה לבנה וגבינה צהובה, דייסה, מעדנים, לחם וחמאה.
יש תפריטים מעודכנים בכל המחלקות.
חולקה שתייה לכל מטופל.
נמדדה טמפרטורת המזון והיה תקין.
נצפתה מתן סיוע והאכלות באופן סבלני ובישיבה תוך שמירה על תקשורת עם המטופלים.

לשיפור:
חסר מפות שולחן בחלק מהשולחנות במחלקה סיעודית.
לא חולק סכו"ם מלא וכפיות כנדרש בהתאמה אישית.
לא נצפה אפשרות לתיבול אישי של המזון (מלח, פלפל, לימון, שמן, רוטבים) באף מחלקה. חשוב להנגיש.
צריך להימצא, במטבחוני המחלקה, מזון לשימוש המטופלים לפי הצורך (לחם וממרחים, עוגיות, מעדנים). בשתי מחלקות לא נמצא.
יש לוודא שמחלקים עוגה/עוגיות לפי התפריט בכל ארוחת 16:00.
ברשימת מרקמים נקבע רמת IDDSI6 למספר מטופלים (מרקם "חתוך ורך"). הצוות לא הכיר את המרקם הזה וחולק מזון רך אך לא חתוך. יש לוודא שכל הצוות מכיר את המרקמים השונים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל המחלקות הייתה הלימה עם רשימות ההגבלות והמיושם בפועל.
במחלקה הסיעודית 10 מטופלים ברשימת ההגבלות כאשר 6 מהם הגבלת רשת במיטה.
במחלקה תשושי נפש א' 4 מטופלים עם הוראה להגבלה - 2 במצב SOS ו-2 עם הגבלה בפלג גוף העליון.
במחלקה לתשושי נפש ב' 3 ברשימת ההגבלות - מתוכם 2 הגבלת רשת במיטה ואחד חגורת ביטחון בעת הישיבה.
השימוש בהגבלות נעשה בצורה מושכלת ובאמצעים תקינים ומותאמים.

בטיחות המטופל

לשיפור:
במחלקה לתשושי נפש (קומת קרקע) נמצא חדר חומרי ניקוי שאינו נעול.
במחלקה הסיעודית נמצאה עגלת חומרי ניקוי וציוד לניקיון מאוחסנים בתוך חדר של מטופל.
יש לחסום גישה של מטופלים תשושי נפש לחומר ניקוי המהווה סיכון לפגיעה עצמית. נמסר לתיקון מיידי.

חתימה על מתן תרופות: יש לחתום על תרופות בקרדקס תרופות בסמיכות למתן ולא להמתין לסיום המשמרת.

פעילות פנאי

לא היתה עובדת תעסוקה בערב אך לדברי האחות הראשית מיישמים פרויקט במסגרתו מטפלים מפעילים מטופלים.
המטופלים ישבו סביב שולחנות והמטפלים ישבו איתם והיתה אינטרציה ותעסוקה אישית: משחקים, שיחה, צביעה, חלוקת עיתונים, ועוד.
הטלויזיות היו דלוקות לפירצון המטופלים.
לוח התמצאות מעודכן בכל המחלקות.
כל השעונים היו מכוונים.
חלק מהמטופלים ישבו בלובי הכניסה עם קרובי משפחה ובמרפסות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר יחס מכבד של הצוות כלפי המטופלים.
בכל החדרים וילונות הפרדה בין המיטות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בראיונות עם מספר מטופלים צלולים וקרובי משפחה הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול במוסד ומיחס הצוות.

לשיפור:
בשיחה עם קרובי משפחה לפעמים חסר עוגה בארוחת מנחה. הועבר לידיעת הצוות.