מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.08.2024

במוסד: "נוף חן"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
נוף חן (קוד מוסד 237M7)
משה שרת 38 1
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:45-21:55.
יש לתקן את הליקויים שנמצאו בבקרה זו. להלן ליקויים לתיקון מיידי:
יש ליצור התאמה מלאה בין הרשום ברשימת ההגבלות המכאניות המחלקתית לבין הביצוע של הגבלות אלה בפועל.
אין לאפשר כניסה למחלקות עם אופניים חשמליים או כל כלי תחבורה דו גלגלי אחר.
על כוחות העזר להימצא במחלקה על פי שעות סידור העבודה לצורך מתן מענה מתאים לפי הצורך למטופלים במחלקות.
ככלל השכבת המטופלים לשנת לילה לא תתבצע לפני השעה 20:30. ראה חוזר "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים" נוהל רוחב 3-012 N סימוכין: 72183102 ,6 יוני 2017. יש ליישם זאת במחלקה הסיעודית ובתשושי נפש א'.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.08.2024 בין השעות 19:45 ל-21:55.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחים.יות המחלקות וצוות המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		24	23	
סה"כ		90	90	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' תשושי נפש: אחות מוסמכת ו-4 כוחות עזר.
מחלקה ב' תשושי נפש: אחות מוסמכת ו- 4 כוחות עזר.
מחלקה ג' סיעודית: בכניסתנו למחלקה, נמצאו אחמוסמך ומטפלת אחת. נמסר כי מטפלת אחת נוספת בכביסה (נצפתה לאחר כחצי שעה), מטפל אחד עזב מוקדם לאור צורך אישי ושני מטפלים נקראו מחדרם בקומה העליונה במוסד (הגיעו למחלקה לאחר מספר דקות ללא מדים).
יש לציין כי בסידור העבודה רשומים 4 כוחות עזר עד השעה 20:30 וכוח עזר נוסף עד השעה 23:00.

תנאים סביבתיים

עם כניסתנו למחלקה א' תשושי נפש, מצאנו מחלקה חשוכה בחלל הציבורי, נקייה ומסודרת.
החדרים מרווחים ונקיים.
המטופלים שהו במיטותיהם רובם רדומים.
בכניסה לחדרים מצויינים שמות המטופלים ומצורפת תמונתם.
הכיורים בחלק מחדרי המטופלים עם סבון בלבד ללא נייר לניגוב ידיים ופח אשפה.
מים חמים נעימים הורגשו בראשי המקלחות בחדרי המטופלים שנבדקו.

מחלקה ג' סיעודית גם היא חשוכה בחלל הציבורי ולאחר סידור וניקוי. השולחנות עם מפות ציבעוניות. המטופלים כולם במיטותיהם.
בכניסה לחדרים מצויינים שמות המטופלים ומצורפת תמונתם.
במהלך הביקור במחלקה נצפה מטפל לילה שהקדים לבוא כשהוא יוצא עם האופניים החשמליים שלו מהמעלית למחלקה.

מחלקה ב' תשושי נפש מוארת. בחלל הציבורי נמצאו 2 מטופלים משחקים קלפים ו-3 מטופלים יושבים על ספות. הטלויזיה במחלקה דלוקה והמטופלים צופים בה.
יתר המטופלים במיטותיהם, רובם ישנים.
למחלקה חצר גדולה מגודרת המאפשרת למטופלים יציאה חופשית אליה.
המחלקה מסודרת ונקייה ללא ריחות.
בכניסה לחדרי המטופלים יש רק את שמותיהם ללא תמונתם.

במוסד לובי בקומת קרקע עם ספה וכסאות, ספריית ספרים בשפות שונות, פסנתר, ומקרן טלוויזיה גדול. ישנה חצר גדולה ובה מספר שולחנות וכסאות הפזורים במרחב ומעט צמחייה.

בכל המחלקות:
החדרים נקיים ומסודרים ורובם ללא ריחות. בחדר 109 היה ריח חריף של שתן. נמסר כי הבעיה נידונה עם המטופלת וידועה לצוות ולמנהלת המוסד.
לא כל המיטות עולות ויורדות ולא כל המזרונים ויסקו אלסטיים.
בכל מקלחות החדרים פחים עם דוושה ומכסה.
קיימים וילונות הפרדה.
רוב החדרים ללא ציביון אישי. מעל מיטת המטופל לוח שעם עם תמונת המטופל ושמו.
ארונות החדרים מסומנים בשם המטופל. לצד כל מיטת מטופל יש שידה.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
כלי המיטה אחידים ומתאימים לעונה.
הטמפרטורה בחדרים 23-25 מעלות צלזיוס.
נמסר כי נעשתה לאחרונה הדברת מזיקים.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מתבצעות יום כן ויום לא לסירוגין.
ניכר כי המטפלים מכירים את המטופלים בשמותיהם ובאילו חדרים הם מתגוררים.

<u>ארוחות</u>

נמסר כי במחלקה הסיעודית ארוחת הערב החלה ב- 18:20.
נמסר כי בתשושי נפש א' ו-ב' ארוחת הערב החלה ב- 18:30.

מתשאול אחות אחראית במחלקת תשושי הנפש ב' נמסר כי חל שיפור במזון המובא על ידי חברת הקייטרינג.
מנהלת המוסד מסרה כי הם פועלים ע"פ הנחיות מחלקת בריאות הסביבה בנושא המזון המוגש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית רשומים 13 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
מתוכם רשומים 5 מטופלים עם הגבלות במיטה.
נבדקו הגבלות במיטה: נמצאה התאמה בין הרשום למבוצע בפועל ל-3 מטופלים בלבד. מטופל אחד נמצא ללא ההגבלה המכאנית במיטה. מטופל אחר נמצא ללא ההגבלה המכאנית במיטה אך עם דפנה כפולה במיטה. בנוסף נמצאו 2 מטופלים עם הגבלת רשת במיטה, אך לא היו רשומים בהגבלה מכאנית זאת ברשימת ההגבלות המחלקתית, אלא בהגבלת שולחנית וחגורת תחתון בלבד.

במחלקה ב' של תשושי הנפש יש 3 הגבלות מכאניות ברשימת ההגבלות המחלקתית, מתוכן מטופלת אחת עם הגבלה במיטה. נמצאה התאמה בפועל להגבלה במיטה הרשומה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קרדקס התרופות נבדק ונמצא חתום כנדרש במחלקות השונות.
נמצאו מטופלים עם צורך בהגבלה מכאנית במיטה ללא הגבלה זו. ראה פירוט בסעיף הקודם.

<u>פעילות פנאי</u>

נמסר כי מדריכת התעסוקה במחלקה סיעודית ג' בחופש למהלך השבוע ושמדריכות התעסוקה האחרות במוסד מגבות אותה.
לוח הפעילות במחלקה סיעודית ג' הינו חלקי, נמסר כי הורדו הפעילויות מהלוח לאור יציאת מדריכת התעסוקה לחופשה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכה שיחה עם אשת מטופל השוהה במחלקה הסיעודית. האשה מבקרת בכל יום את בעלה. מסרה כי המחלקה נקייה אך ניתן לשפר קצת כי יש תיקנים. יש חוסר של ציוד לדוגמא שקיות אינפוזיה שנאלצה להביא מבית חולים לאחר אשפוז בעלה. מסרה כי אין הקפדה על ביגוד אישי למטופלים וכי בגדיו אינם שלו. יחס הצוות בסדר ויחס הצוות הרפואי טוב. נעשות הודעות על מצבו של בעלה בכל עת.
כמו כן, משיחה קלה עם שתי מטופלות, דווח על יחס טוב ומיטיב מצד כוחות העזר והצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

במסגרת כ"א, נמסר כי ישנו מרפא בעיסוק חדש במוסד.