מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2023

במוסד: "נוף חן"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
נוף חן (קוד מוסד 237M7)
משה שרת 38 1
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות ביתהחולים בשעות 18:00-21:00.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי :
-יש לבנות תכנית מערכתית למניעת קרעי עור ופציעות אצל מטופלים.
-יש להדריך את הצוות הסיעודי בנושא בטיחות המטופל לרבות הכרת המטופלים ופצעי הלחץ במחלקה, ביצוע שינויי תנוחה ותיעודם כנדרש בנוהל, חתימה בקרדקס התרופות מיד לאחר מתן התרופות לכל מטופל.
-יש לשלוח ללשכת הבריאות את רשימת המטופלים עם פצעים, בכל המוסד.
-יש לדאוג להמצאות סידורי עבודה בכל המחלקות, הן של אחים והן של כוחות העזר.
-יש להבטיח טמפ' בחדרים המתאימה לעונה.
-יש לתקן במיידי את מערכת המים החמים ולספק מים חמים בכל שעות היממה בכל חדרי המטופלים - הערה חוזרת משנים רבות !!! כמו כן להבטיח כי טמפ' המים החמים אינה עולה על 45 מעלות בשל הסכנה לכוויות.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות היגינה אישית של המטופלים, טיפול בחלל הפה וצחצוח שיניים תותבות/ טבעיות, מדי בוקר וערב לכל המטופלים, יצירת תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי ולהתאים את אורך חוטי לחצני המצוקה בצורה שתאפשר למטופלים להשתמש בהם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף חן"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2023 בין השעות 18:00 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' רחל הרשקוביץ, עובדת סוציאלית מפקחת, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, צוות כוחות העזר, אם הבית ובשלב מאוחר יותר הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		24	24	
סה"כ		90	89	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אח מוסמך+ 4 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
מחלקה לתשושי נפש א' : אח מוסמך +4 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
מחלקה לתשושי נפש ב' : אחות מוסמכת + 3 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.

במחלקות השונות לא נמצא העתק מסידורי העבודה הן של הצוות הסיעודי והן של צוות כוחות העזר, הסידור נמצא במכשירים הניידים של הצוות.

תנאים סביבתיים

כללי :
-רמת הניקיון במוסד בינונית.
-מצב פיזי של המחלקות טעון שיפור : ציוד מיושן (ארונות/ארוניות/ מיטות), חלודה במשקופי הדלתות של החדרים ושל חדרי השירותים.
-במחלקה הסיעודית בחלק מחדרי המטופלים הופעל מזגן ובחלקם לא, נמסר כי החדרים שבהם המזגן לא דלק מחוברים למערכת מיזוג מרכזית שמופעלת אוטמטית בשעה 18:30 ונכבית למחרת בשעה 07:00 אולם במועד הבקרה מזגנים אלו לא הודלקו כלל והטמפ' בחדרים אלה הגיעה ל 29 מעלות צלזיוס.
-החדרים נמצאו לא מאווררים.
-חלק גדול מחדרי השירותים נמצאו לא נקיים (לא הורידו את המים באסלות) וכתוצאה נדפו ריחות לא נעימות כלל מחדרים אלו.
-חסר ציבון אישי בחדרים.

מחלקה סיעודית :
-המיטות בעלות מנגנון עולה יורד.
-נמצאה ציפית לכרית של בית חולים איכילוב.
-חדר213 : אריחים חסרים בעמוד שבחדר ובחלקם פגומים, טמפ' המים החמים בחדר זה נמצאה 28 מעלות צלזיוס בלבד !
-חדר 210 טמפ' המים החמים הגיעה ל 46 מעלות צלזיוס- סכנת כוויות !
-חדר 214, אריחים בעמוד בחדר חסרים, האריחים מאחורי הדלת מלוכלכים, בחדר השירותים נצפו קורי עכביש, טמפ' המים החמים 29 מעלות צלזיוס בלבד !

מחלקה לתשושי נפש א':
-חדר 108 המרפסת לא נקייה ולא מטופחת ומאוחסן בה ציוד שלא מובן מה תכליתו.
-חדר 110 נצפו סימני עובש בתקרה.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מתבצעות יום כן יום לא לסירוגין, פרט ליום שבת.
על כסאות הגלגלים שמות פרטיים של המטופלים.
השכבות לשנת לילה החלו בשעה 19:30 .
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילהובהם נמצא כי :
-צוות כוחות העזר סגר דלתות והסיתו ווילונות בזמן הטיפול האישי.
-הצוות נכנס לחדרי המטופלים עם אוגרי כביסה ושקיות אשפה.
-בזמן הטיפול האישי התקשורת עם המטופלים היתה חלקית.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-אזור החתלה נוקה באמצעות ספוג ומגבונים למבוגרים ולאחר מכן נמרח קרם.
-צוות כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל לאחר אך לא הקפידו להחליף כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים והמשיכו לגעת עם אותן כפפות בסביבת המטופל.
-אין הקפדה על הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי ,חוטי לחצני המצוקה במחלקה הסיעודית נמצאו באורכים שונים וחלקם אינם מתאימים באורכם (קצרים מדי) כך שנוצר מצב כי אינם נגישים כלל למטופלים. כמו כן בבדיקה מדגמית נמצא כי בחדר 212 אין לחצני מצוקה כלל בסמוך ל 2 מיטות. ביטול לחצני המצוקה נעשה מחוץ לחדרי המטופלים בסמוך לדלתות.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב במחלקה הסיעודית החלה בשעה 18:50.
בחדר האוכל תלויתפריט שבועי ובו שעות הארוחות המופיעות הן 8:00, 12:00 ו 18:30 אולם לצידו תלוי דף שעות חלוקת אוכל אחר ובו מצויינים שעות שונות 08:00, 12:30, 19:00.
חלוקת האוכל התבצעה תוך שימוש בסינר וכיסוי ראש כנדרש.
במחלקה הסיעודית הצלחות והסכום הונחו על פלייסמנט אולם במחלקה לתשושי נפש א' הסכום לא נעשה שימוש בפלייסמנט והסכום הונח ישירות על השולחנות.
בארוחת הערב הוגש : בהתחלה חולק לחם ולאחר מכן תבשיל עדשים (מרקם רגיל ורך), סלט חצילים, דייסה, מעדנים (לבן/שמנת/שוקלד), חומוס, גבינה צהובה וגבינה לבנה.
התפריט תאם חלקית למזון שהוגש בפועל : במקום קוטג' הוגש גבינה לבנה, במקום סלט ירקות הוגש סלט חצילים ולא חולקה כלל ריבה על אף שרשום בתפריט השבועי.
במחלקה הסיעודית חולקו כפות בלבד, על השולחנות היו מתקני נייר.
במחלקה הסיעודית נצפו מפות שולחן קרועות. כמו כן רגליות שולחנות האוכל עם סימני חלודה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית 9 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי אביזרים בשימוש : 3 שולחניות, 6 חגורת תחתון, 1 חגורת ביטחון, 5 הגבלה למיטה בשמיכה.
עבור 5 מטופלים שברשומות מופיעה הגבלת חגורת תחתון, בפועל נמצא משולש והמטופלת הנוספת עם חגורת בטן. יש להשתמש בשם אחיד לאותו סוג הגבלה.
יתר ההגבלות ברשומות תואמות להגבלות בפועל.
במחלקת תשושי נפש א' אין הגבלות מכאניות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לא נמצאו דפי תיעוד עבור שינויי תנוחה למטופלים במחלקה הסיעודית.
במחלקה הסיעודית האח נשאל על פצעי לחץ ולדבריו ישנן רק 3 מטופלות עם קרעי עור. בזמן ההשכבות לשנת הלילה, נצפו שלושת המטופלות עם קרעי העור בגפיים התחתונות. לדברי האח, הפציעות נגרמו מחבלה במיטה (ל2 מטופלות פציעה ממעקה המיטה ואחת נפצעה בזמן הורדה מהמיטה), ל2 מהן נמצאו גם פצעי לחץ בדרגות שונות.
בבדיקת הרשומות נמצא כי ישנו דוח פצעים ובו 7 מטופלים עם פצעי לחץ ובעת ההשכבות נמצאה מטופלת נוספת עם פצע לחץ שלא מופיעה ברשומות !
במחלקה הסיעודית לא נמצא קלסר אירועים חריגים, האח ניסה לפתוח דרך תוכנת המחשב אולם ללא הצלחה, לאחר הבקרה האח הראשי התבקש ע"י אחות צוות הבקרה להעביר לידה דוחות אירועים חריגים.
במחלקה הסיעודית ובמחלקה לתשושי נפש א' בקרדקס התרופות נמצא כי עבור מספר מטופלים, תרופות של השעות 12:00 ו 16:30 אינן חתומות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה הסיעודית לוח ההתמצאות נמצא מעודכן.
ע"פ לוח הפעילויות במחלקה הסיעודית מופיע כי פעילות אחה"צ מתקיימת בימי ראשון ורביעי אולם נמסר כי במועד הבקרה היתה גם פעילות בינגו במחלקה.