מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2026

במוסד: "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה, קרית אתא (קוד מוסד 237M6)
העצמאות 100
קרית אתא

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:20.
בקרה לטיפול ראוי שהתבצעה בשעות הבוקר.
כל המחלקות שבוקרו היו נקיות ומוארות.
צוותי המחלקה התייחסו בכבוד לדיירים ומילאו את בקשותיהם בזמן סביר.
הטיפול האישי בדיירים בוצע בצורה מקצועית תוך שמירה על בטיחות הדיירים.
יש להחליף מיטות בלויות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2026 בין השעות 07:00 ל-09:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
מנהלת אחיות.
צוותי העובדים של משמרת בוקר.
מרפאה בעיסוק.
פיזיותרפיסט.
עובד סוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש א		24	26	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		198	207	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר נכחו אח + 5 מטפלים.
במחלקה סיעודית אלון נכחו 2 אחים ואחות אחת בתהליך חפיפה.
כוח אדם תואם לסידור העבודה.
אנשי הצוות היו לבושים במדים וענדו תגי זיהוי.
סידור עבודה זמין בעמדת האחיות.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות.
חדרי אוכל מוארים ומרווחים. קיימות עמדות קפה מאובזרות ונגישות לשימוש הדיירים והאורחים.
בכל המחלקות ישנם מרפסות נגישות ובטיחותיות.

הטמפרטורה בחדרי הדיירים נעימה. ארונות בגדים מסודרים. קיימים מצעים, כריות ושמיכות המותאמים לעונה.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים וזמינים.
בחלק מהחדרים נצפו תמונות וציוד אישי בהתאם לצביון אישי וביתי.
קיימים לוחות התמצאות מעודכנים.
נצפו שלטים של שמות ותמונות לדיירים בכניסה לחדרים.

יש להחליף ציוד בלוי בדגש על מיטות בחדרי דיירים.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתקיימות מדי יום מלבד ימי שלישי ושבת בהתאם לתכנית עבודה.
הורדת דיירים מתחילה בשעה 6.
בשעת בוקר יחסית מוקדמת, בשלושת המחלקות שנבדקו, מרבית המטופלים כבר היו לאחר הרחצה.
הוסבר לנו כי כמות אנשי הצוות מאפשרת יעילות בעבודה, יחד עם זאת, יש לבחון מחדש את זמני הרחצה.
ברחצות שנדגמו, הצוות פעל בצורה מקצועית ומכבדת, תוך שמירה על בטיחות הדייר, דאג להניח כפפות ולהחליפן, הקפיד על סגירת דלת ווילונות הפרדה/פרגוד, עודד עצמאות מירבית ונתן הסבר לדייר לפני כל פעולה. נעשה שימוש במוצרי טיפוח והיגיינה.

<u>ארוחות</u>

בחלק מהמחלקות חולקה פת שחרית של קפה ועוגיות לדיירים ששהו בחדר אוכל. במחלקה סיעודית אלון לא הוגשה פת שחרית. יש להקפיד על חלוקה בכלל המחלקות.
ארוחת בוקר החלה משעה 08:15. הייתה אווירה נעימה ושקטה. הארוחה תאמה לתפריט המוסדי. השולחנות היו ערוכים עם מפות ,עמדת תבלינים ומפיות.
הכלים הנעשה בהם שימוש נמצאו תקינים ואסטתיים, מלבד כוסות לשתייה חמה אשר נמצאו בלויים עם כתמים (הערה חוזרת), יש לשקול החלפתם. ההגשה כללה סכו"ם מלא.
ניתנה התייחסות מלאה להנחיות המקצועיות בהקשר לסוגי מרקמים ותוספות מזון ייחודיות.
יש להקפיד על ביצוע התאמות בסביבת הדיירים ותיקון הושבתם לפני האכילה. רצוי להוריד את השולחנית של הדייר ולקרב אותו לשולחן או להגיש את האוכל על השולחנית על מנת לאפשר אכילה יעילה ונוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

השימוש באמצעי הגבלה מבוצע בתהליך מסודר מאושר.
במחלקה לתשושי נפש ב'- אין שימוש בהגבלות.
מחלקת אלון- 3 הגבלות.
מחלקת דולב- 8 הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות מקפיד על היגיינת ידיים בהתאם להנחיות. הוקפד על החלפת כפפות בעת טיפול אישי בדיירים.
העברת דיירים מבוצעת בצורה בטוחה תוך הקפדה על סגירת מעצורים בכיסאות גלגלים/רחצה.
המרחבים בחדרים ובשטחים הציבוריים בטיחותיים ונטולי מפגעים.
מנגנוני קריאה לעזרה (לחצני מצוקה) קיימים, תקינים ונגישים לדיירים.
יש לוודא כי קיים סדר במתקני מברשות השיניים הנמצאים בתחנת האחיות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקות סיעודיות קיימים וילונות הפרדה. במחלקות לתשושי נפש נעשה שימוש בפרגודים.
הצוות מקפיד על שמירת פרטיות וכבוד הדיירים בעת טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול הניתן להם.