מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.11.2025

במוסד: "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה, קרית אתא (קוד מוסד 237M6)
העצמאות 100
קרית אתא

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
ניכרת אווירה נעימה ורגועה במחלקות, הדיירים נראו מטופחים. המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נקיים.
ברוב המחלקות התקיימה פעילות פנאי על ידי מדריכות תעסוקה או מפעילים חיצוניים.
יש לשים לב להערות בתחום תחזוקת חדרים וטמפרטורת מים חמים. כמו כן, מומלץ להחליף את כוסות השתייה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.11.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחראי שירות עבודה סוציאלית, סגנית אחות ראשית, אם בית ומנהל אחזקה.
צוותי העובדים במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש א		24	24	
תשושי נפש ב		30	33	
סה"כ		198	208	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת ערב- אח + 4 מטפלים בכל מחלקה מלבד מחלקה לתשושי נפש א' - נכחו אח ו3 מטפלים.
סידורי עבודה עדכניים נצפו בעמדות אחיות במחלקות.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נקיים ומסודרים.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה. נמדדו 21-23 מע"צ
בחלק מהחדרים שנדגמו נמדדו טמפרטורת גבוהות במים חמים -כולל ברז ערבול. לדוגמא: בחדר 321 נמדדו 50 מע"צ, בחדר 302 נמדדו 47.7 מע"צ
קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
בחלק מהחדרים נצפו רשתות חלון קרועות למשל בחדרים 321, 302.
בחדר 322 נמצאו סימני לכלוך בקיר ליד המיטה.
יש להחליף ציוד בלוי לדוגמה כיסאות גלגלים עם רגליות חלודות ומשענות קרועות.

ארוחות

נצפתה אוירה רגועה בזמן ארוחת הערב במחלקות.
נמצאה התאמה מלאה לרשום על גבי התפריט השבועי.
ניתנה התייחסות מלאה להנחיות הדיאטניות בהקשר לתוספות מזון ייחודיות למספר דיירים.
המנה המורכבת שניתנה למקבלי המרקם המרוסק הייתה דלילה מידי.
כלי האוכל, להוציא כוסות השתייה, היו אסטטים במראה. חלק מהשולחנות היו ערוכים ומצוידים במעמדי תבלינים ומפיות לשימוש הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בבדיקה מדגמית בשתי מחלקות , קיימת רשימת הגבלות עדכנית התואמת להגבלות בשטח:
תשושי נפש א' - נצפתה הגבלה אחת של שולחנית.
סיעודית ג' - 4 שולחניות + 2 הגבלות על ידי חגורה .

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תיקניים.
לדיירים הזקוקים לבידוד מגע, קיימת עמדת חיטוי מצוידת בתכשירי חיטוי, כפפות וחלוקים חד-פעמיים. החדרים מסומנים כנדרש.
באחד החדרים לבידוד מגע הנמצא במחלקה הסיעודית "אשל" הכביסה המלוכלכת מאוחסנת באגור ללא שקית.

פעילות פנאי

בכל המחלקות קיימים לוחות התמצאות ופעילות עדכניים.
במחלקה לתשושי נפש א' - לוח פעילויות פנאי של אחר הצהריים אינו כולל תזמון ברור של ימי ושעות קיום הפעילות במחלקה.
בחלק מהמחלקות- התקיימו פעילויות מובנות על ידי מדריכות תעסוקה, בנוסף למפעילים חיצוניים של חוג יוגה וחוג כלבנות טיפולית.

בהיעדר פעילות פנאי מובנית על הצוות לגלות יוזמה להפעלת הדיירים ולנהל את זמן הפנאי בצורה אפקטיבית ומותאמת לתמהיל הדיירים במחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

הובעה שביעות רצון ממספר בנימשפחה בהקשר לאיכות הטיפול . מנגד, נשמעו גם קולות אחרים בהקשר זה.

נושאים נוספים

בחדר כביסה מלוכלכת ואשפה במחלקתיים אין אוורור כנדרש.
בחדר כביסה נקייה במחלקת תשושי נפש ב הורגש ריח לא נעים מתעלות הניקוז, המקום אינו מאוורר.
במחלקת תשושי נפש ב', בחדר כביסה מלוכלכת ואשפה, נצפתה כביסה מלוכלכת שאוחסנה מעל האוגרים וללא שקית.
בחלק מראש דוש נצפו סימני אבנית, לדוגמה בחדר 621.

נדרשת התקנת מדי טמפרטורה למקררים במחלקתיים.