מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.03.2025

במוסד: "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה, קרית אתא (קוד מוסד 237M6)
העצמאות 100
קרית אתא

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
התנהלות הצוות במוסד היתה מקצועית לאורך כל זמן הבקרה. ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים ומשתדל לתת להם מענה מיטבי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.03.2025 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

משמרת לילה: אחות אחראית משמרת + מטפל בכל מחלקה.

משמרת בוקר: אחות אחראית משמרת+ 4 מטפלים.

מנהלת אחיות.
מנהל השירות הסוציאלי.
מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש א		24	26	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		198	203	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות אחראית משמרת + מטפל בכל מחלקה.

משמרת בוקר: אחות אחראית משמרת+ 4 מטפלים.
באחת המחלקות, במשמרת לילה נכח מטפל נוסף, נמצא בחפיפה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות, רחבות ידיים, מוארות ומאוזרות.
הציוד תקין.
רוב לחצני המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.

באחד מחדרי הרחצה במחלקת אלון, נמצא לחצן מצוקה לא תקין.
הטמפ' בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה נעימה 24 מעלות צלסיוס.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.
קיים שימוש בשמיכות חורף.

דווח כי המזגנים נכבים פעם בשעתיים ויש להיכנס לחדר על מנת להדליקם באופן ידני.

<u>טיפול אישי</u>

מתקיימות רחצות למטופלים 5 ימים בשבוע, בימי שלישי (יום הבקרה) ושבת, אין רחצות בכל מחלקות המוסד פרט למספר מטופלים שלבקשת בני משפחתם, מתרחצים מידי יום.
הקמות המטופלים מתחילה בשעה 06:00 בבוקר ונעשית בהדרגה.

בתצפית על רחצת מטופל, הרחצה התנהלה כנדרש, כולל צחצוח שיניים.

שינויי תנוחה מתועדים במחשב בתחנת האחות.

המטפלים עובדים לרוב בזוגות.

<u>ארוחות</u>

כל המטופלים בכל המחלקות בהן ביקרנו, קיבלו שתיה חמה ופת שחרית, מיד עם הגיעתם לחלל הציבורי. פריטי ארוחת הבוקר שהוגשו, תאמו לתפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ההגבלות מתועדות כנדרש ברשומה, בכל המחלקות שנדגמו.
בשתי מחלקות תשושי הנפש אין הגבלות במהלך שנת הלילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

המטפלים עובדים בזוגות.
בידוד מגע מתנהל כנדרש, וכולל שילוט מתאים ואביזרי טיפול נפרדים.

<u>פעילות פנאי</u>

לציין כי החל משעת ההשכמה, היתה מוסיקת רקע נעימה במרחב הציבורי, אליו הגיעו המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיים שימוש בוילונות הפרדה בחדרים בעת טיפול במטופלים, כולל שימוש בפרגודים ניידים במחלקה לתשושי נפש.

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים. ניכרת היכרות טובה עם המטופלים והעדפותיהם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון משהותם במוסד היחס הניתן להם מהצוות. ניכר היה כי הם מכירים את הצוות

המטפל בהם.

<u>נושאים נוספים</u>

קיימת חלוקת תרופות ממוחשבת.

האווירה במחלקות הייתה רגועה ונעימה במהלך כל הבקרה.

בארבע מחלקות מתוך השש, ישנן מצלמות בחדרי המטופלים.