מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.06.2024

במוסד: "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים בן יהודה, קרית אתא (קוד מוסד 237M6)
העצמאות 100
קרית אתא

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-17:30.
ישנה חשיבות לבצע תהליכים בין אנשי הצוות הקשורים במתן פרטי מזון במרקמים השונים. כמו למי? מתי? ואיך? בנוסף, התנהלות מול משפחה כאשר ישנה בקשה מצידם למזון במרקם גבוה ויכולת המטופל למרקם נמוך.
יש לתקן ציוד שבור, כגון: לחצן להורדת מים בשירותים.
להוסיף סימן היכר עבור המטופלים בכניסה לחדריהם במחלקה לתשושי נפש.
לתקן מפגעים בחדר המטופלים, כגון: גליל מתכתי בולט מהקיר, שארית מטלויזיה שהותקנה בחדר בעבר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים בן יהודה, קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.06.2024 בין השעות 17:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית של המוסד.
מנהל השירות לעבודה סוציאלית.
מנהלת הסיעוד.
אחות אחראית משמרת בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש א		24	25	
תשושי נפש ב		30	29	
סה"כ		198	199	

במוסד 12 מטופלים סובלים מפצעי לחץ אצל רובם, הפצעים בדרגה 2.

במחלקת אלון 2 מטופלים מוזנים באמצעות זונדה ו-2 מטופלים מוזנים באמצעות peg.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה במשמרת ערב עובדת אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

ניתן היה להתרשם מהסדר והארגון במרחב הציבורי.

חדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
הטמפ' בחדר האוכל, שם נמצאים רוב המטופלים בשעה זו נעימה.
נדגמו מים חמים בברזים.
לחצני מצוקה שנדגמו תקינים.

יש לתקן ציוד שבור, כגון: לחצן להורדת מים בשירותים.
להוסיף סימן היכר עבור המטופלים בכניסה לחדריהם במחלקה לתשושי נפש.
לתקן מפגעים בחדר המטופלים, כגון: גליל מתכתי בולט מהקיר, שארית מטלויזיה שהותקנה בחדר בעבר.

טיפול אישי

המטפלים עובדים בזוגות,
הטיפול מקצועי ומכבד.

ארוחות

כל פרטי המזון שהוגשו למטופלים תאמו את הרשום ע"ג התפריט השבועי להוציא הגבינה. לא הוגשה גבינה עם שמיר כפי שהופיע בתפריט.
מראה הסינורים לא היה מכבד לאור העובדה שהם נראו מאד ישנים. בנוסף מומלץ להחליף את כלי האוכל למען קידום חווית האכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' 11 הגבלות פיזיות
סיעודית ב' 8 הגבלות פיזיות
סיעודית ג' 9 הגבלות פיזיות
סיעודית ד' 3 הגבלות פיזיות
תשושי נפש א' הגבלה פיזית 1
תשושי נפש ב' הגבלה פיזית 1

ההגבלות מתועדות כנדרש ברשומה.

בטיחות המטופל

בתצפית שבוצעה באחת המחלקות הסיעודיות הוגשו לחלק מהמטופלים במרקמים הנמוכים פרוסות לחם וגבינה צהובה.
הלחם היה ללא ממרח כלשהו וגבינה צהובה הינה פריט מזון שמתאים למקבלי המרקם הרגיל.
לכן, מתן פריט מזון שאינו מתאים למרקם נמוך עלול להוות סיכון למטופל. יתרה מזו לא היה תיעוד ברשומות למתן פרטי המזון.

להוסיף סימן היכר עבור המטופלים בכניסה לחדריהם במחלקה לתשושי נפש.
לתקן מפגעים בחדר המטופלים, כגון: גליל מתכתי בולט מהקיר, שארית מטלויזיה שהותקנה בחדר בעבר.

פעילות פנאי

הפעילות במחלקות לחלק מהמטופלים נעשתה על ידי המטפלים.

במחלקות שנבדקו אין הפעלה על ידי מדריכות תעסוקה,
בחדר האוכל, הופעלה טלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת שמירה על פרטיות וכבוד המטופל בעת טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחותיהם, מרוצים מהיחס והטיפול הניתן להם במחלקה.