משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.12.2025

במוסד: "עד 120 רמת החייל"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרן חלבה
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 רמת החייל (קוד מוסד 237M5)
ראול וולנברג 32
תל אביב - יפו

ד"ר חלבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:40.
טמפרטורת המים שנמדדה גבוהה ממדרישות התקן (35-42 מע"צ) - ליקוי חמור לטיפול מיידי!
יש להקפיד על תקשורת בזמן הטיפול האישי, ניקיון אזור ההחתלה ומריחת קרם.
יש להקפיד על צחצוח שיניים טבעיות / תותבות וטיפולי פה למי שצריך.
יש להקפיד על ביצוע הליכות יומיות במחלקה בהתאם להנחיות הפיזיותרפיה, ולחתום כנדרש בטבלה ייעודית.
יש לדאוג להתאמה מלאה בין הרשום בתפריט השבועי והמוגש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.12.2025 בין השעות 18:20 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת הערב, מנהלת תורנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		22	22	
סה"כ		22	22	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 3 כוחות עזר (דוברי אנגלית ומבינים מעט עברית) + עובדת מטבח + מנקה. תואם לסידור העבודה.
לא נמצא במחלקה סידור עבודה מודפס עדכני לשבוע זה.
הצוות עם מדים אך ללא תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה מוארת, מרווחת ומאוררת. המחלקה מקושטת לחנוכה.
מיטות עם מנגנון עליה-ירידה. לא כל המזרנים ויסקו אלסטיים (בחדר 7 למשל כל המזרנים - 3 - ספוג בלבד).
על המיטות מצעים אחידים ושמיכות חורפיות.
ניכר צביון אישי בחדרים.
טמפרטורת האוויר בחדר האוכל ובחדרים 24-26 מע"צ (26 גבוה מדי).
על חלק מכיסאות הגלגלים אין שם. כמו כן, נמצא כי החליפו כיסאות ריקליינר בין שתי מטופלות.
נמצאה כרית ישיבה קרועה והספוג בה היה חשוף - סכנת זיהומים.
שולחנות קטנים הנמצאים למול תחנת האחות שחוקים עם שברים שמסכנים בפציעות.
בבדיקה מדגמית - פחי אשפה עם מכסה ודוושה כנדרש, לחצני מצוקה פועלים - מנותקים בחדר בלבד (ניתן להשתיקם בדלפק האחיות).
טמפרטורת המים שנמדדה בכיור ובראש המקלחת בחדר 6 - 49.6 מע"צ - סכנת כוויות!
בחדר 16 נצפה מקק רץ על הרצפה.

טיפול אישי

השכבות החלו בשעה 19:20.
במרבית התצפיות הקפידו על סגירת דלת החדר ווילון ההפרדה.

במרבית התצפיות הטיפול האישי נעשה באווירה נעימה ותוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.
לא הוכנו מטליות לניקוי מראש ולא הוכנסו אוגרים לחדר. אוגר כביסה ושקית אשפה נשארו מחוץ לחדר - המטפל עזב את המטופל על מנת לצאת לזרוק את הטיטול המלוכלך.
ניקוי אזור ההחתלה התבצע רק אם היתה יציאה, ובאף תצפית לא נמרח קרם.
לא ניצפו סידורי תנוחה למניעת פצעי לחץ.
לא נצפה צחצוח שיניים טבעיות / תותבות ולא טיפול פה.
נמצא כי הציפורניים גזורות ומסודרות.
לחצני מצוקה הונגשו בסיום ההשכבה.
מחליפים כפפות בין מטופל למטופל, אך לא מקפידים גם על רחצה או חיטוי הידיים.

ארוחות

זמני הארוחות כפי שנמסרו הינם: 8:00, 10:00, 12:30, 16:00, 19:00.
במטבחון המחלקה יש מזון לתת אם מטופל מבקש גם בין זמנים אלו.
ארוחת הערב החלה בשעה 18:45.
במחלקה אחראית מטבחון קבועה אשר מחלקת את המזון עם סינר, כיסוי ראש וכפפות.
שולחנות האוכל ערוכים עם אגרטל פרחים, מלחייה, קנקן שתיה קרה, כוסות זכוכית וסכו"ם מלא על מפית אישית.
התפריט השבועי נמצא בניילונית התלויה במחלקה ובמטבחון, אולם התפריט המוצג לא עדכני .
הארוחה כללה: לחם, מרק בצל במרקם רגיל וטחון, פשטידת ירקות, סלט ירקות ועגבניות טחונות, ביצה קשה, גבינה ושמנת עם ביצים קשות במרקם בלנדר, גבינה לבנה וקוטג', גבינה צהובה ובולגרית, טונה, טחינה מתובלת, חלווה, ריבה וחמאה.
המנה החמה המורכבת וסוג המרק שרשומים בתפריט שונים מהמנות שהוגשו.
ניכר מגוון רחב של פרטי מזון לבחירת הדיירים.
מחלקת האוכל עברה עם עגלת האוכל וחילקה את המזון באופן אישי לדיירים תוך התחשבות במרקם המתאים להם ובהעדפותיהם.
האכלת הדיירים נעשתה בצורה מכבדת והאווירה בעת הארוחה רגועה ונעימה.
במחלקה פינת קפה זמינה עם אפשרות לשתייה חמה וקרה וכיבוד של בסקוויטים וקרקרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלות עם הגבלה מכאנית - שלוש מהן עם שני אביזרי הגבלה. תואם לרישום ועם טופס החלטה ראשונית כנדרש.
נמצאה טבלת סדים - ל 3 מטופלות - אחת מהן ללא הגליל ביד כפי שרשום לה.

בטיחות המטופל

בחדר התרופות עומדת עגלת ההחייאה ללא בלון חמצן. בלוני חמצן נמצאו בחדר מרוחק יותר בהמשך מסדרון המחלקה.
החדר הנ"ל עמוס ופחות נגיש.
בחדר התרופות קופסה של אבקת חלבון - פתוחה ללא מכסה.
מטופלת כבדת משקל מועברת על ידי מטפל אחד.
מטופלת עם פצע לחץ בעכוז שוכבת על מזרן ספוג רגיל.
נצפה שכוחות העזר סוגרים בלמים של כסא הגלגלים ומשתמשים במנגנון עליה - ירידה של המיטה לשמירה על בריאות העובד.
מחליפים כפפות בין מטופל למטופל, אך לא מקפידים גם על רחצה או חיטוי הידיים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן לאתמול 15.12.25.

בזמן כניסתינו למחלקה צפינו בפעילות בחדר האוכל על ידי מאמן לתנועה משקמת. מסר כי מגיע אחת לשבוע אחר הצהריים ומתואם עם צוות הפיזיותרפיה במחלקה.
לאחר הפעילות הגיע רב להדלקת נרות חנוכה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כוחות העזר מכירים את המטופלים והעדפותיהם, מתייחסים בכבוד ובנעימות תוך שמירה על פרטיות המטופלים. במרבית המקרים ישנה הקפדה על סגירת דלתות החדרים ווילונות ההפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מספר מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון רבה מהמחלקה, מהתנאים הסביבתיים ומצוות העובדים.
מטופלת אמרה כי האוכל לא לטעמה וגם לא לטעם שכנותיה לשולחן.
מטופל אמר שחסר כח אדם ויש שאינם דוברי עברית או אנגלית אז מתרגמים לסימנים.
שני מטופלים הביעו תרעומת על אי הכנסת בן משפחה של מטופלת למחלקה. הנושא הועבר לבדיקת העובדת הסוציאלית המחוזית של צוות הבקרה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה מנהלת פיזיותרפיה חדשה מתחילת נובמבר 2025. נכון ליום הבקרה עובדים במחלקה 3 פיזיותרפיסטים. לפי לוח השעות טיפולי פיזיותרפיה מתקיימים חמישה ימים בשבוע - סה"כ כ 45 ש"ש. הטיפול ניתן גם לדיירי המחלקה התומכת הצמודה (עוד כ 10 דיירים).
טבלאות הליכה במחלקה - בקלסר נמצאו אחרונות מאפריל ומאי 2025, על הלוח במחלקה נמצאה מנובמבר 2025 וטבלה נוספת מאוגוסט 2025 שסימון אחרון על ביצוע בעשירי לחודש.
יש להסדיר את התיעוד ולהקפיד על ביצוע יומיומי וחתימה כנדרש בהתאם להנחיות הפיזיותרפיה.