משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2025

במוסד: "עד 120 רמת החייל"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרן חלבה
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 רמת החייל (קוד מוסד 237M5)
ראול וולנברג 32
תל אביב - יפו

ד"ר חלבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "עד 120 רמת החייל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:15.
יש לוודא תקינות של כלל לחצני המצוקה בחדרי המטופלים.
יש לאפשר ניתוק לחצני המצוקה רק בחדרי המטופלים.
חשוב לעדכן רשימת ריכוז ההגבלות במחלקה.
חשוב לעדכן רשימת הליכות יומיות במחלקה לחודש יולי, בצרוף הנחיות הפיזיותרפיה ולוודא ביצוע וחתימות כנדרש.
יש לוודא רישום שם המטופל/ת על כסא הגלגלים.
על המטפלים לענוד גם תג שם.
יש לערוך הדרכה בהקדם לצוות מחלק המזון והמטפלים על מרקמי המזון השונים ועל חשיבות חלוקת המרקמים השונים ע"פ הנקבע על ידי אנשי המקצוע למען שמירה על בטיחותם ובריאותם של המטופלים בעת האכילה.
יש לאחסן ציוד רפואי במקום מתאים ע"פ הנהלים ולא מתחת לכיור בחדר צוות/ תרופות.
יש לוודא שימוש בטיחותי ומפוקח על ידי איש מקצוע בציוד טיפולי.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "עד 120 רמת החייל"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2025 בין השעות 17:30 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות המחלקה ומדריכת התעסוקה.
מנהלת המוסד היתה בקשר טלפוני רציף עם צוות הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		22	23	
סה"כ		22	23	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אחות מוסמכת + 3 כוחות עזר + עובדת מטבח - תואם לסידור העבודה.
בנוסף היה עובד ניקיון אחד.
הצוות לבוש מדים והאחות עם תג שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומוארת.
טמפרטורת האוויר 25-24 מע"צ - כנדרש.
המטופלים/ות לבושים בגדים נקיים תואמים לעונה.
החדרים נקיים ומסודרים.
שמות המטופלים בכניסה לכל חדר ועל ארון וארוניות המטופלים בחדרים.
המיטות עם מנגנון עליה - ירידה והמזרנים ויסקו אלסטיים - כנדרש.
מצעים אחידים ביתיים. שמיכות מתאימות לעונה.
במקלחות פחים עם מכסה ודוושה כנדרש, מים חמים נעימים למגע.
קיים ציוד רפואי המאוחסן מתחת לכיור- יש לפנותו למקום ייעודי.
לחצני מצוקה - בבדיקה מדגמית של 6 לחצני מצוקה בקרבת מיטות המטופלים, 4 מתוכם אינם תקינים (3 לא עובדים כלל ובחדר אחד לא נמצא הכבל עם הלחצן).
כמו כן, ניתוק לחצני המצוקה מתאפשר (ובזמן הבקרה נעשה מספר פעמים) מדלפק האחיות- בניגוד לנהלים.
רוב החדרים עם צביון אישי.

טיפול אישי

כוחות העזר מכירים היטב את המטופלים/ות ומבצעים את הטיפול האישי בתקשורת רציפה עמם.
המטפלים ציחצחו למטופלים שיניים.

באחת התצפיות כח העזר לא סגר את דלת החדר וגם לא את הוילון (מטופל יחיד בחדר).

בזמן ארוחת הערב, אחות המחלקה נתנה תרופות לבן משפחה ללא השגחה ווידוא לקיחת התרופות.

ארוחות

חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה 19:00 במחלקת תמיכה ולאחר מכן המשיכה בשעה 19:20 במחלקה הסיעודית.
זוג מטופלים חדשים שנקלטו ביום הבקרה במחלקה אכלו בחדר האוכל של התמיכה.
ארוחת הערב היתה עשירה וכללה: לחם מלא ולחם לבן, מרק בצל, פנקייק ביתי עם מייפל, קרפעלך תפו"א עם בצל, גבינה לבנה וקוטג', מעדנים מסוגים שונים, גבינה צהובה וצפתית, סלט טונה, ביצה קשה, מלפפונים חמוצים וזיתים, סלט ירקות, רסק עגבניות עם שמן זית, חומוס וטחינה, חמאה וריבה ובלנדר חלבי מועשר עם נגיעות מעדן שוקולד.
מחלקת האוכל עם סינר, כפפות וכיסוי ראש.
חלוקת האוכל נעשתה בצורה אישית תוך הכרות עם המטופלים והעדפותיהם.
האכלת המטופלים היתה תוך ישיבה לצד המטופלים ותוך הקשבה לצרכיהם. הצוות היה זמין לכל בקשה של המטופלים בחדר האוכל ונענה לדרישותיהם.
ביום הבקרה התפריט היה משבוע שעבר. נמסר כי הדיאטן בדרך כלל תולה את התפריט המעודכן ביום ראשון עם הגעתו לעבודה אך ביום הבקרה אשתו כרעה ללדת ולכן לא הגיע.
רשימת המרקמים מעודכנת, אולם נמצא כי לחלק מהמטופלים הגישו מרקם שונה מהרשום ברשימה זו ולחלק המרקמים הרשומים אינם ברורים לצוות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימה מרוכזת של ההגבלות מעודכנת נכון ליום 27.2.25.
5 מטופלים/ות עם הגבלות (שולחנית, משולש, מפריד ברכיים, חגורה במיטה).
טופס החלטה ראשונה בקלסר ייעודי, מתועד כנדרש.

כמו כן, קיימת רשימה מרוכזת של סדים ואביזרי עזר בעמדת אחות.
מתוך 6 אביזרי עזר ברשימה (ל-4 מטופלות שונות), נצפה אביזר עזר אחד מונח כראוי.

בטיחות המטופל

נצפה ציוד ישיבה (ריפודי שולחנית, ידיות כ"ג) שחוק וקרוע - מעלה סיכון לפציעות וזיהומים.
אין שמות על כיסאות הגלגלים.
ציוד רפואי נמצא בארון מתחת לכיור בחדר צוות/ תרופות וכן גם מזון ייעודי על הכיור והשיש של הכיור- יש למצוא לציוד מקום ייעודי.
בזמן ארוחת הערב, אחות המחלקה נתנה תרופות לבן משפחה ללא השגחה ווידוא לקיחת התרופות.
יש לוודא שימוש בטיחותי ומפוקח על ידי איש מקצוע בציוד טיפולי. ביום הבקרה נצפה שימוש במכשיר APT במרחב הציבורי תחת הנחיות כלליות בלבד. יש לבנות תהליך הכולל הגדרת האחריות, הדרכה למפעילים, הנחיות פרטניות לכל מטופל והוראות בטיחות.

פעילות פנאי

במוסד מדריכת תעסוקה חדשה, נמסר כי החלה את עבודתה לפני כ-3 חודשים.
המדריכה עובדת 3 בקרים בשבוע (ימים ב',ד',ה') וכן ביום ראשון אחר הצהריים.
בימים א',ג' בבוקר אין מדריכת תעסוקה, נמסר כי המטפלים מחלקים תעסוקה.
בשעות אחר הצהריים וביום שישי בבוקר מגיעים מפעילים חיצוניים מגוונים לרווחת המטופלים.
בהגעתנו למחלקה, מדריכת התעסוקה סיימה את הפעילות, שיתפה כי מבצעת פעילות של שעה בערב (16:45-17:45) וזאת למרות שארוחת הערב מתחילה רק בשעה 19:00.
לא נצפתה תעסוקה פרטנית מחולקת בין המטופלים.
במחלקה תאריכון מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

באחת התצפיות כח העזר לא סגר את דלת החדר וגם לא את הוילון (מטופל יחיד בחדר).
המטפלים מכירים את המטופלים ומשוחחים איתם בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

אשת מטופל (דיירת בדיור המוגן) מהללת ומשבחת את המחלקה מכל הבחינות.
מטופלת משתפת כי יחס הצוות טוב.
מטפלת פרטית משתפת כי רוב פעילויות הפנאי מעניינות את המטופלים ומיטיבות איתם.
מטופלים במחלקה הביעו שביעות רצון מהאוכל, מהניקיון ומהצוות.
בעל של מטופלת מסר כי הצוות זמין ונגיש מאוד. הרופא והאחות והמנהלת זמינים ונותנים מענה מהיר.
נמסר מחלק מהמטופלים שהיו שמחים שיתנו להם גם מכנסונים כאמצעי ספיגה ולא רק טיטול, כדי לשמור על עצמאותם וכפי שהיה בעבר.

נושאים נוספים

טבלאות הליכה יומיות במחלקה - של חודש יוני חתומה חלקית בלבד. לחודש יולי לא נמצאה.
הוצג תיעוד בטבלאות הטיפולים עם חתימות על ביצוע הליכות יזומות.