משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.05.2024

במוסד: "עד 120 רמת החייל"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרן חלבה
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 רמת החייל (קוד מוסד 237M5)
ראול וולנברג 32
תל אביב - יפו

ד"ר חלבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:30.
חשוב כי תהיה התאמה בין המופיע ברשימת ההגבלות לבין המתבצע בפועל.
יש לוודא כי על כל כסא גלגלים רשום שם המטופל/ת.
יש לוודא כי המזרנים מונחים כשצד הויסקו כלפי מעלה, על מנת שהמזרן ימלא את ייעודו.
יש לוודא כי שעון התלוי במחלקה/חדר יראה את השעה הנכונה.
יש לוודא כי לכל מיטה קיים לחצן מצוקה תקין.
יש לטחון גם את המנה החמה המורכבת(קרפלעך/מרק סולת עם ירקות) למטופלים האוכלים מרקם טחון.
יש לוודא את יישום ההנחיות לחלוקת מזון ע"פ המרקמים שהותאמו על ידי הדיאטן וקלינאית התקשורת של המחלקה לשמירה על בטיחות המטופלים בעת האכילה.
חשוב להקפיד על ביצוע ההליכות מדי יום וחתימת המטפל/ת המוליך/ה בטבלה בסיום.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.05.2024 בין השעות 17:45 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, אח מחלקה וצוות המחלקה במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		22	22	
סה"כ		22	22	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אח מוסמך, 3 כוחות עזר ועובדת מטבחון, דוברי עברית - תואם לסידור העבודה. כל הצוות לבש מדים כנדרש.
אחות אחראית מחלקה אחות מוסמכת.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה מרווחת מוארת ומאווררת.
במחלקה 2 מרפסות לרווחת המטופלים ומבקריהם.
טמפרטורת האוויר בחדר האוכל ובחדרים 25 מע"צ.
המטופלים לבושים בלבוש נקי, תואם לעונה.
אין שמות על כיסאות הגלגלים.
מיטות עם מנגנון עליה- ירידה ומזרנים ויסקואלסטיים - נמצאו מספר מזרנים כשצד הויסקו כלפי מטה.
בחדרי המקלחת פחי האשפה עם מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית - לחצני מצוקה פועלים (ניתנים לניתוק בחדר המטופל/ת, אך גם להשתקה בעמדת האחיות), מפזרי חום במקלחות תקינים, מים חמים נעימים למגע.
בחדר 3 - שעון המורה שעה לא נכונה (שלוש וחצי), בית לחצן מצוקה מפורק וללא לחצן.
אוגרי הכביסה תקינים.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
מצעים אחידים וחדשים שנרכשו לאחרונה בצבעים נעימים(פסי לבן ובז').
החדרים מרווחים ועם צביון אישי עשיר.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות כל יום ע"פ רשימה. 2 רחצות מתבצעות על ידי מטפל לילה בין השעה 6:00 ל- 7:00.
במספר תצפיות על השכבות:

כוחות העזר מכירים היטב את המטופלים.
כוחות העזר מקפידים לסגור דלתות, להחליף כפפות ולשטוף ידיים בסיום.
הפעולות התבצעו בנינוחות וכבוד תוך דו שיח עם המטופל/ת.
נצפה צחצוח שיניים למטופלת. נעילת כ"ג לפני המעבר, ניקוי אזור ההחתלה ומריחתו במשחה, מריחת קרם על הגוף.
בסיום מנגישים לחצן מצוקה למטופל/ת.

ארוחות

רשומות התזונה מעודכנות במטבחון המחלקה ובמחלקה. תפריטים שבועיים תלויים וחתומים על ידי דיאטן המחלקה.
שעות הארוחות כפי שנמסרו: 8:00 ארוחת בוקר, 10:00 פירות, 12:30 ארוחת צהרים, 16:00 עוגה/עוגיות ו-19:00 ארוחת ערב.
חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה 19:00.
עובדת המטבחון קבועה ומחלקת את האוכל עם סינר, כפפות וכובע כנדרש.
על השולחנות פרוסות מפות, עליהן עציץ קטן של פרחים מתקן מפיות עם מפיות קנקן מים ומלחיה.
כלי האוכל נאים למראה בלבן צחור. סכו"ם חולק ע"פ יכולת המטופל לשימוש בו.
ארוחת הערב היתה מגוונת מאוד וכללה לחם מסוגים שונים, דייסת סולת, מרק סולת וירקות, קרפלעך תפוחי אדמה עם בצל, ביצים קשות, גבינה לבנה וגבינת קוטג', מוצרי חלב, טונה, גבינה מלוחה, טחינה, חמאה, ריבה, זיתים, סלט ירקות, עגבניות טחונות עם שמן זית ומזון טחון של ביצים וגבינות.
התפריט שהוגש תאם את התפריט הרשום והארוחה כללה פרטי מזון נוספים שלא נרשמו.
נבדקה חלוקת המזון מול רשימת מרקמי המזון התלויה במחלקה. נמצאה התאמה חלקית לחלק מהמטופלים שנבדקו.
נמצא כי חלק מהמטופלים הרשומים במרקם מזון טחון קיבלו גם מרק סולת שהכיל גזר מגורד מבושל.
ראוי לציון כי לאחר חלוקת המזון למטופלים הוצעו גם מנות שנשארו לקרוביהם שישבו עימם לארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשימת ההגבלות 6 מטופלים/ות.
בפועל אחת המטופלות יושבת ללא קשירת משולש כפי שרשומה לה. לידה מטפלת פרטית שמדווחת כי היום אינה זקוקה להגבלה.
מטופלת נוספת שברשימה מופיע מפריד ברכיים - בפועל ללא מפריד הברכיים, אך כן עם שולחנית. בדיווח הסיעודי מעודכן כ הבוקר הוסיפו לה שולחנית לנסיון עקב נטייתה קדימה וחשש לנפילה.
מטופלת נוספת עם שולחנית וקשירת ידיים (כפפות למניעת הוצאה של זונדה) - קיימת הוראה לקשירת ידיים, אך לא מופיע ברשימה המרוכזת של ההגבלות.

בטיחות המטופל

אין שמות על כיסאות הגלגלים.
כוחות העזר מקפידים לנעול בלמי כסא הגלגלים טרם המעבר, מקפידים על החלפת כפפות ושטיפת ידיים.

פעילות פנאי

במחלקה לוח פעילות צבעוני ושני לוחות התמצאות מעודכנים.
לא התקיימה אחה"צ פעילות פנאי.
שתי טלוויזיות דולקות בשני קצוות חדר האוכל.
במחלקה נמצאו בני משפחה מבקרים שישבו לצד קרוביהם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כוחות העזר מקפידים לסגור דלתות ווילונות הפרדה.
הטיפול האישי מתקיים בצורה מכבדת ותוך תקשורת מילולית עם המטופל/ת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מספר מטופלים/ות ובני משפחה הובעה שביעות רצון רבה מהמקום - מהיחס של הצוות, מהאוכל המוגש

ומהניקיון במחלקה.
מטופל אחד מסר כי ניתן לשפר את האוכל מבחינת טעם ונירואות.
בן של מטופלת ציין כי מנהלת המחלקה זמינה לכל בעיה ושאלה וקיימת תקשורת מלאה עם צוות המחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

בטבלת ההליכות היומיות החודשית התלויה בעמדת האחות במחלקה נצפו חתימות ביומיים בלבד מתחילת החודש. חשוב להקפיד על ביצוע ההליכות מדי יום וחתימת המטפל/ת המוליך/ה בטבלה בסיום.