משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.04.2024

במוסד: "עד 120 רמת החייל"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרן חלבה
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 רמת החייל (קוד מוסד 237M5)
ראול וולנברג 32
תל אביב - יפו

ד"ר חלבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.04.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-09:00.
נצפה כי במחלקה אווירה נעימה ובייתית, המטופלים נראו מטופחים והטיפול האישי נעשה תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל. יש להקפיד על ביצוע תהליכי עבודה תוך הקפדה על נהלי הבטיחות ולוודא תקינות של התנורים בחדרי הרחצה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.04.2024 בין השעות 06:50 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת, מטפלים, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		22	29	
סה"כ		22	29	

כח-אדם סיעודי

עם תחילת הבקרה במחלקה היו נוכחים אח מוסמך שעבד משמרת לילה, לבוש במדים של המחלקה לרפואה דחופה איכילוב, אח מוסמך שהגיע למשמרת בוקר, לבוש במדי אסותא, 4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון (תואם סידור עבודה).

תנאים סביבתיים

במחלקה הורגשה אווירה משפחתית, רגועה ונעימה. רמת מלונאות גבוהה.
חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים מרוהטים ומצוידים בריהוט המקנה אווירה ביתית.
לחלק מהמטופלים מותקנות טלוויזיות אישיות, מקררים.
המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים, הורגש ריח נעים.
חדר האוכל מרווח, מואר, נעים, מטופח עם אווירה ביתית.
במסדרון נצפו כסאות גלגלים שאינם בשימוש.
בחדרי האשפוז נצפו מדי טמפרטורה. נמדדה טמפרטורה של 24 מעלות.
ליד כל מטופל נמצא לחצן מצוקה. בבדיקה מדגמית נמצאו תקינים. כיבוי מתחנת האחות.
למחלקה יציאה ל-3 גינות ירוקות, מטופחות, נעימות לרווחת המטופלים, משפחה ומבקרים.
בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
במטבח נצפו אריחים חשופים בתקרה.
ציוד:
כל המיטות חשמליות, מזרוני ויסקואלסטיים. וילונות הפרדה בין המיטות.
במטבח המחלקתי נמצאו ארונות אחסון מנירוסטה מלוכלכים וחלודים, מבפנים ומבחוץ.

טיפול אישי

כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה. לאחר הטיפול האישי המטופלים ישבו בחדר האוכל סביב שולחנות, חלק על כיסאות ישיבה וחלק בכיסאות גלגלים. כמחצית מהמטופלים מתהלכים בעזרת הליכונים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים וציוד לצחצוח שיניים בכלי ייעודי נפרד לכל מטופל.
בארונות בגדים נצפו בגדים נקיים, מסודרים, מתאימים לעונה.
רחצות מתבצעות יום יום החל מהשעה 06:00. תנורי חימום במקלחות לא תקינים. נצפתה רחצה בצורה מכבדת, תוך קיום תקשורת עם המטופלת, שמירה על פרטיותה.
נצפו תכשירים לריכוך העור ללא תאריך פתיחה וללא שמות מטופלים.
נמצאה מטופלת באחד מחדרי האשפוז באי שקט. אח המחלקה לא ניגש אליה, גם אחרי שהבקרית הפנתה את תשומת ליבו.

ארוחות

כל המטופלים קיבלו פת שחרית ובה שתיה חמה ועוגייה המוגשים בכלים נאים ואסתטיים.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:15 בכלי אוכל ברמה מלונאית. שולחנות ערוכים עם מפות, סכום מלא, קנקני שתיה מזכוכית עם שתיה מתוקה ומים. מצות מונחות במתקנים ייעודיים. האוכל מגוון, תואם. תפריט שבועי מעודכן נמצא תלוי בחדר האוכל.
למספר מטופלים הזקוקים לעזרה בהאכלה, הוגש האוכל לפני. יש להקפיד על הגשת האוכל סמוך להאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לא נמצאת רשימת מטופלים הזקוקים להגבלה מכאנית. נמסר ע"י האח שהרשימה נמצאת אצל הפיזיותרפיסט.
נצפו מספר מטופלים עם הגבלה מכאנית באמצעות חגורת בטן, שולחנית.

בטיחות המטופל

צוות סיעודי נצפה עובד במדים של בתי חולים.
בעת העברת מטופלת ממיטה לכיסא רחצה נצפה שימוש במעצור כנדרש.
חלוקת תרופות- אח המחלקה נצפה מוסר כוסית עם תרופות למטפלת אישית של אחד המטופלים, ללא וידוא נטילה.
מטפל נצפה מנתק מטופלת מהזנה אנטראלית, בניגוד לסמכותו.
נצפתה מערכת חמצן ללא שם מטופל וללא תאריך החלפה.

פעילות פנאי

נצפה לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכן, לוח עם תאריכי ימי הולדת של ילידי החודש.
טלוויזיה לא דלוקה עד להערת הבקריות. חולקו עיתוני בוקר לכל המטופלים.
בשל שעת בוקר מוקדמת, לא נצפתה פעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי אינטימי נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים.
הצוות מכיר את המטופליהיטב ונצפתה תקשורת מכובדת לבקשות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים הובעה שביעות רצון מהיחס המכבד. נמסר על כיבוד חלקי של העדפות אישיות לדוגמא רחצה בשעות גמישות. בשיחה עם מטופלת נמסר שאין שימוש בתנורי חימום בזמן רחצה וביציאה מהמקלחת לחדר, החדר לא מחומם.
מדווחים על יחס מכבד ואנושי בפרט מצד המטפלים הזרים.