מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.05.2023

במוסד: "עד 120 רמת החייל"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרן חלבה
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 רמת החייל (קוד מוסד 237M5)
ראול וולנברג 32
תל אביב - יפו

ד"ר חלבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה ולהעביר דווח על כך ללשכה.
לתיקון מיידי :
- חל איסור על חתימה בקרדקס התרופות טרם חלוקתן.
- חל איסור חתימה על שינוי תנוחה בטרם מועד ביצועה.
אנו רואים בחומרה התנהלות זו!
בנוסף:
- על דיאטנית המוסד לבנות תפריט שבועי הכולל את כל הארוחות המוגשות במחלקה ובנוי ע"פ הנהלים של האגף לגריאטריה.
- יש להגיש את כל פרטי המזון הנדרשים גם למטופלים האוכלים מזון במרקם טחון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עד 120 רמת החייל"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.05.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אח אחראי משמרת, פזיותרפיסט וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		22	21	
סה"כ		22	21	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 3 כוחות עזר + עובדת מטבח - סידור העבודה של הסיעוד וכוחות העזר תאם את הנמצא בפועל.
אח אחראי משמרת לבוש מדים של בית חולים אסותא.
צוות כוחות העזר לבושים במדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במוסד תקינה.
המחלקה מוארת, מרווחת ומאוררת.
המטופלים מטופחים, לבושים בבגדים נקיים ונאים למראה.
במחלקה 2 מרפסות מטופחות המשמשות את המטופלים ואורחיהם.
באזור הציבורי יש 2 טלוזיות לרווחת המטופלים.
טמפ' בחדרים 25 מעלות צלזיוס.
המיטות בעלות מנגנון עולה יורד.
המזרונים ויסקו אלסטיים.
נצפו מצעים אחידים בחדרי המטופלים.
נמדדה טמפ' מים חמים 41 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי ולמטופלים יש טלוויזיות בחדרם.

טיפול אישי

נמסר כי רחצות מתבצעות כל יום לכלל המטופלים.
השכבות החלו בשעה 19:45.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהן נמצא כי :

-צוות כוחות העזר סגרו דלתות בזמן הטיפול האישי.
-נעשה שימוש בוילונות הפרדה בעת הטיפול האישי.
-נצפתה תקשורת עם המטופלים.
-נצפה טיפול בחלל הפה.
-נצפה ניקוי אזור החתלה ומריחת קרם.
-כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל לאחר ולאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים.

ארוחות

במחלקה ובמטבחון יש לוח תזונה.
לא נמצא תפריט מובנה הבנוי ע"פ הנחיות נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500 ו- 9-500 של האגף לגריאטריה. התפריט התלוי במחלקה ובמטבחון כולל רק ארוחות צהרים ואינו חתום על ידי דיאטנית המוסד.
על הלוח במטבחון יש הוראות להכנת בלנדר ביצים למטופל אחד כשבפועל עובדת המטבח מכינה ל-10 מטופלים, למרות שברשימת המרקמים יש 7 מטופלים האוכלים מזון טחון.
במטבחון עובדת קבועה.
נמסר כי זמני הארוחות הם: 8:00, 10:30, 12:30, 16:00 ו-19:00.
שולחנות האוכל מכוסים במפה נאה, עליה עציץ פרחים קטן, כד מים, מלחייה ופלפלייה, כלי עם סוכר וסלסלת לחם עם לחם.
כלי האוכל נאים למראה וסכו'ם הוגש בהתאם ליכולת המטופל.
האווירה נעימה ובזמן הארוחה התנגנה מוזיקת רקע של שירי ארץ ישראל.
חלוקת המזון נעשתה אחרי תשאול המטופל להעדפותיו ובאופן אישי תוך הכרות עימו.
האכלת המטופלים נעשתה בצורה מכבדת, בישיבה מול או לצד המטופל, ובסבלנות רבה.
הצוות היה זמין לכל דרישה של המטופלים ולהענקת עזרה.
התפריט שהוגש כלל: מרק ירקות עם אטריות, חביתה, ביצה קשה, בורקס תפוח אדמה, גבינה לבנה, קוטג', גבינה בולגרית, גבינה צהובה, מעדני חלב בסוגים שונים, סלט ירקות, טחינה, מלפפונים חמוצים, זיתים, לחם ולחם קלוי עם חמאה. הוגשה שתייה חמה לבחירה.
לאוכלים מרקם טחון לא הוגשה מנה חמה מורכבת טחונה ולא הוגש סלט ירקות טחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ע"פ הרשומות במחלקה 4 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי ההגבלות ומספרן: 2 עם שולחנית, 1 עם מפריד ברכיים ,1 עם משולש, 1 עם חגורה במיטה.
ההגבלות ברשומות תאמו להגבלות בפועל מלבד מטופלת נוספת עם הגבלת משולש שאינה מופיעה ברשומות.
נצפה ריפוד שולחנית קרוע ובלוי באופן שמעלה סיכון לפציעות וזיהומים.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות נמצא חתום עבור תרופות ערב טרם חלוקתן.
טפסי שינויי תנוחה עבור השעה 23:00 ביום הבקרה נמצאו חתומים מראש !

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות תלוי במחלקה.
נמסר כי טרם הגעת צוות הבקרה הייתה פעילות להפעלת גפיים עליונות ותחתונות על ידי הפיזיותרפיסט באמצעות כדורים וחישוקים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מס' מטופלים ובני משפחתם הביעו שביעות רצון מהמוסד ויחס צוות הסיעוד וכוחות העזר.
חלק מהמטופלים שיבחו את הניקיון במוסד והיחס האישי לו הם זוכים ממנהלת המחלקה.
מטופלת מסרה כי האוכל טוב ויש מגוון רחב לבחירה. מטופלת אחרת הביעה שביעות רצון מארוחות הבוקר והערב אך לא מארוחת הצהרים. לטענתה הבשר קשה ללעיסה, לעיתים שרוף וללא טעם.
בני משפחה מסרו כי יש קשר טוב עם רופאת המחלקה.