מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2024

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2024 בין השעות 09:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אח ראשי, מנהלת תחום הפיזיותרפיה, מדריכות תעסוקה.
סגן אח ראשי, אם בית ועובדת סוציאלית נכחו במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	136	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
סיעודית ב': אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
סיעודית ג': אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
תשושי נפש: אח מוסמך + 5 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודרות, במהלך ניקיונות בוקר.
טמפרטורה 23-24 מעלות.
בכל חדר מתגוררים 1-2 דיירים.
לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם פחות.
מצעי המיטות נקיים ומסודרים, חלק מהמיטות ישנות.
במקלחות שנדגמו: מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, פחים מכוסים, יש נייר לניגוב ידיים וספוגי רחצה, כסאות הרחצה תקינים.

טיפול אישי

ביגוד הדיירים נקי ומסודר.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, בסיומו הצוות דאג להחליף כפפות.
במחלקת תשושי הנפש, דיירים אשר חפצו בכך, הלכו לנוח במיטתם.
דיירים נלקחו בכסאות הגלגלים ללא הסבר מקדים. חשוב לשוחח עם הדיירים לפני/בזמן הזזתם ממקום למקום.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל מטבחון תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
טופס מדידת טמפרטורה מלא כנדרש.
לאחר השעה עשר, חילקו לדיירים פרי טרי (אבטיח) / מרוסק, בהתאם להמלצת אנשי המקצוע.
מטפלים האכילו בישיבה, דיירים אשר נזקקו לעזרה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א': 3 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב': 12 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה. חלקן חוברו בצורה לא תקינה.
סיעודית ג': 7 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש : לא נעשה שימוש בהגבלות תנועה, בזמן ישיבה.
ההגבלות הקיימות נבדקו ונמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית בכל המחלקות.
חדרי האחיות אינם ננעלים עקב בעיה זמנית בקודן הדלת.
במחלקת תשושי נפש דלת הכניסה לעמדת הסיעוד נעולה.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות עדכניים.
לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים.
הקישוט הסביבתי עשיר ומגוון וכולל תצוגת עבודות דיירים.
היתה תחלופה בצוות מדריכות התעסוקה : במחלקות א' וב' עובדות מדריכות תעסוקה חדשות.
מדריכת התעסוקה ממחלקה ג' נעדרה היום מסיבות אישיות. במחלקת תשושי נפש ד' מדריכת תעסוקה וותיקה.
סיעודית א': חולקה לדיירים הפעלה פרטנית סביב שולחנות.
סיעודית ב': עם כניסתנו למחלקה, מרבית הדיירים ישבו ללא כל גרייה, למעט שבעה דיירים אשר ישבו עם משחקי קופסא.
ששה דיירים ישבו אחד מאחורי השני, על מנת שיוכלו לצפות בטלויזיה, סידור הישיבה היה לא מכבד וצפוף.
בהמשך הבוקר, התקיימה הפעלה בקבוצה, בה השתתפו כמחצית מדיירי המחלקה.
סיעודית ג': ביום זה לא נכחה במקום מדריכת תעסוקה. מרבית הדיירים ישבו ללא כל גרייה. 6 דיירים השתתפו בקבוצת פיזיותרפיה, אשר התקיימה באמצע המחלקה. קבוצות פיזיותרפיה יש לקיים במיקום נפרד מיתר דיירי המחלקה ומומלץ בחדר הפיזיותרפיה.
תשושי נפש ד': התקיימה הפעלה פרטנית סביב שולחנות בליווי מוזיקה תוססת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

התקיימה שיחה עם מספר דיירים ממחלקה סיעודית ג', כולם סיפרו שמרוצים מהטיפול שמקבלים במקום.